

Jedes Team ist anders
Ein Praxisbuch für nachhaltige
Teamentwicklung

DAS INHALTS- VERZEICHNIS

» Hier geht's
direkt
zum Buch

Inhaltsübersicht

Stimmen zum Buch	xiii
Vorwort zur zweiten Auflage	xv
Vorwort zur ersten Auflage	xix
1 Einleitung	1
Teil A: Modelle für Teamentwicklung	9
2 Was ist ein Team – und was nicht?	11
3 Der Team-Coach: Eine vielfältige Rolle	27
4 Modelle für Teamentwicklung	59
5 Das Modell für nachhaltige Teamentwicklung	69
Teil B: Team-Personas	87
6 Das Team-Persona-Konzept	89
7 Die Team-Personas	95

Teil C: Regelkreis für die nachhaltige Teamentwicklung	173
8 Mit dem Regelkreis arbeiten	175
9 Arbeitsschritt 1: Den nächsten Entwicklungsschritt festlegen	195
10 Arbeitsschritt 2: Entwicklungsfelder bestimmen	205
11 Arbeitsschritt 3: Maßnahmen planen und umsetzen	215
12 Arbeitsschritt 4: Wirksamkeit und eigene Haltung reflektieren	231
13 Als Team-Coach weiterentwickeln	245
14 Die passenden Werkzeuge finden	273
15 Fazit: Auf den Team-Coach kommt es an	279
 Teil D: Anhang	 281
16 Literatur	283
17 Index	289

Inhaltsverzeichnis

Stimmen zum Buch	xiii
Vorwort zur zweiten Auflage	xv
Vorwort zur ersten Auflage	xix
1 Einleitung	1
1.1 Wozu dieses Buch – und für wen?	2
1.2 Ein Buch für alle Teams.	3
1.3 Wie dieses Buch aufgebaut ist	4
1.4 Wie dieses Buch zu lesen ist.	5
1.5 Widmungen	6
1.6 Feedback und Website.	6
Teil A: Modelle für Teamentwicklung	9
2 Was ist ein Team – und was nicht?	11
2.1 Was ist ein Team?	11
2.2 Was ist kein Team?	19
2.3 Was ist Führung?	21

3	Der Team-Coach: Eine vielfältige Rolle	27
3.1	Was ist ein Team-Coach?	27
3.2	Rollen	29
3.3	Arbeitskontexte.	42
3.4	Ist der Team-Coach Teil des Teams?	51
3.5	Was zeichnet einen guten Team-Coach aus?	52
4	Modelle für Teamentwicklung	59
4.1	Das Modell der Teamentwicklung von Tuckman.	59
4.2	Die fünf Dysfunktionen eines Teams	62
4.3	Das E.R.F.O.L.G.-Modell für Teamentwicklung	65
5	Das Modell für nachhaltige Teamentwicklung	69
5.1	Teamentwicklung ist eine komplexe Aufgabe	69
5.2	Entwicklungsfelder	71
5.3	Mit dem Modell arbeiten: Die JTIA-Methode	84
Teil B: Team-Personas		87
6	Das Team-Persona-Konzept	89
6.1	Was ist eine Team-Persona?	89
6.2	Das Beschreibungsformat	90
6.3	Mit den Team-Personas arbeiten	92

7	Die Team-Personas	95
7.1	Cargo-Kult	95
7.2	Fundamentalos	102
7.3	Happy Path.	108
7.4	Murmeltiere	115
7.5	Das A-Team	122
7.6	Team 2242	127
7.7	Communards	132
7.8	Kreuzfahrer.	139
7.9	Play hard.	146
7.10	Rolling Stones.	152
7.11	Best Friends Forever (BFF)	158
7.12	Big Five.	166

Teil C: Regelkreis für die nachhaltige Teamentwicklung **173**

8	Mit dem Regelkreis arbeiten	175
8.1	Zwei Leitfragen.	175
8.2	Vier Arbeitsschritte	176
8.3	Störungen haben Vorrang	178
8.4	Unser Praxisbeispiel	186
9	Arbeitsschritt 1: Den nächsten Entwicklungsschritt festlegen	195
9.1	Der nächste Entwicklungsschritt.	196
9.2	Die Honigbienen – Episode 2: Der Teambeobachter	199

10	Arbeitsschritt 2: Entwicklungsfelder bestimmen	205
10.1	Die relevanten Entwicklungsfelder finden	206
10.2	Indizien für gut ausgeprägte Entwicklungsfelder	207
10.3	Die Honigbienen – Episode 3: Alle Fünfe	213
11	Arbeitsschritt 3: Maßnahmen planen und umsetzen	215
11.1	Geeignete Maßnahmen finden	216
11.2	Wo soll ich mit der Umsetzung anfangen?	219
11.3	Wie groß sollen Maßnahmen sein?	221
11.4	Die Wahl der passenden Werkzeuge	225
11.5	Die Honigbienen – Episode 4: Im Wechselbad der Maßnahmen	228
12	Arbeitsschritt 4: Wirksamkeit und eigene Haltung reflektieren	231
12.1	Die Wirksamkeit der Maßnahmen reflektieren	231
12.2	Die eigene Haltung reflektieren	233
12.3	Der Teamverantwortung Raum geben	237
12.4	Die Honigbienen – Episode 5: Ich bin doch kein Team-Papa!	240
13	Als Team-Coach weiterentwickeln	245
13.1	Wo soll ich nur anfangen?	245
13.2	Kurz- und langfristige Weiterentwicklung	249
13.3	Mögliche Entwicklungsmaßnahmen	258
13.4	Auf sich selbst achten	263

14	Die passenden Werkzeuge finden	273
14.1	Was ist ein Werkzeug?	273
14.2	Die Werkzeuge in diesem Buch	274
14.3	Hilfestellung bei der Werkzeugsuche	276
14.4	Warum dieses Buch keine klassische Werkzeugsammlung enthält	277
15	Fazit: Auf den Team-Coach kommt es an	279
 Teil D: Anhang		281
16	Literatur	283
17	Index	289