

Auf einen Blick

1	Einführung in den technischen Betrieb	25
2	Architektur und Konfiguration des SAP Solution Managers 7.1	45
3	Implementierungsprojekte	101
4	Ursachenanalyse	137
5	Technisches Monitoring	243
6	Monitoring spezieller Lösungen	327
7	Technische Administration	429
8	Technische Analyse und Auswertung	467
9	Datenvolumenmanagement	523
10	Job Scheduling Management	581
11	Betrieb von Geschäftsprozessen	627
12	Berechtigungen im SAP Solution Manager-System	643

Inhalt

Geleitwort des SAP-Vorstands	17
Vorwort	19
Einleitung	21

1 Einführung in den technischen Betrieb 25

1.1	Operations Control Center und Run SAP like a Factory	25
1.2	Bedeutung des Application Lifecycle Managements für den technischen Betrieb	27
1.2.1	Application Lifecycle Management	28
1.2.2	ALM-Phasen	29
1.2.3	ALM-Prozesse	32
1.3	Technischer Betrieb mit dem SAP Solution Manager	34
1.4	Projektmanagement	37
1.4.1	Was ist ein Projekt?	37
1.4.2	Run-SAP-Methode	38
1.5	Spielzeug AG: Ausgangssituation	39
1.5.1	Firma	39
1.5.2	Systemlandschaft	39
1.5.3	IT-Abteilung	40
1.6	Weitere Dokumentationen	43

2 Architektur und Konfiguration des SAP Solution Managers 7.1 45

2.1	Architektur des SAP Solution Managers	45
2.1.1	Benutzerschnittstelle	46
2.1.2	Bestandteile des SAP Solution Manager-Systems	47
2.1.3	Logische Schichten	48
2.1.4	Verwaltete Systeme	50
2.2	Infrastruktur und Kommunikation mit dem SAP Solution Manager	54
2.2.1	SAP-Host-Agent	55
2.2.2	Diagnostics Agent	61
2.3	Landschaftsverwaltung und Darstellung im SAP Solution Manager	71

2.4	Navigation im SAP Solution Manager 7.1: Work Center	76
2.5	Initiale Konfiguration des SAP Solution Managers	79
2.5.1	Konfigurationsprogramm des SAP Solution Managers	80
2.5.2	Systemvorbereitung	80
2.5.3	Basiskonfiguration	86
2.5.4	Konfiguration der verwalteten Systeme	93
2.6	Kundenbeispiel – Einsatz des SAP Solution Managers bei Munich Re	97
2.7	Weitere Dokumentationen	100

3 Implementierungsprojekte 101

3.1	Projekte vs. Lösungen	102
3.2	Projektarten	103
3.2.1	Vorlagenprojekt	103
3.2.2	Implementierungsprojekt	103
3.2.3	Wartungsprojekt	104
3.2.4	Upgrade-Projekt	104
3.3	Projektzyklus	104
3.3.1	Projektadministration	105
3.3.2	Entwurf	106
3.3.3	Konfiguration	107
3.3.4	Testen	107
3.3.5	Training	107
3.3.6	Go-Live	107
3.4	Voraussetzungen für die Projekterstellung	108
3.4.1	Allgemeines zur Konfiguration	108
3.4.2	Notwendige Berechtigungen	108
3.4.3	Sonstige Voraussetzungen	110
3.5	Projektdefinition und Projektverwaltung	110
3.5.1	Anlegen eines Projektes	112
3.5.2	Allgemeine Daten für Projekte	113
3.5.3	Projektumfang festlegen	114
3.5.4	Projektmitarbeiter definieren	115
3.5.5	Systemlandschaft definieren	115
3.5.6	Projektvorlagen anlegen und ändern	118
3.5.7	Arbeiten mit Meilensteinen im Projekt	118
3.5.8	Arbeiten mit Organisationseinheiten im Projekt	119
3.5.9	Projektstandards	119

3.6	Projektunterstützung bei der Monitoring-Einführung	120
3.6.1	Prozessabbildung	120
3.6.2	Business Blueprint	123
3.6.3	Technische Inhalte pflegen	125
3.6.4	Roadmap und AcceleratedSAP	126
3.7	Dokumentation der Implementierung	128
3.7.1	Anpassung der Geschäftsprozesse	128
3.7.2	Hinzufügen von Dokumenten und Objekten	129
3.7.3	Pflege von Stichwörtern und Attributen	130
3.8	Auswertungen	131
3.9	Dokumentationsübergabe an den operativen Betrieb	133
3.9.1	Erstellen einer neuen Lösung	133
3.9.2	Übergabe der Informationen an eine bestehende Lösung	135
4	Ursachenanalyse	137
4.1	Ursachenanalyse im SAP Solution Manager	137
4.1.1	Voraussetzungen für die Ursachenanalyse	139
4.1.2	Navigationskonzept	140
4.1.3	Ursachenanalyse bei der Spielzeug AG	143
4.2	Methodenunabhängige Werkzeuge	146
4.2.1	Betriebssystemkommandokonsole	146
4.2.2	Dateisystem-Browser	148
4.2.3	Introscope	151
4.3	End-to-End-Methodik: Change-Analyse	157
4.3.1	Werkzeuge für die Change-Analyse im SAP Solution Manager	157
4.3.2	Extraktion und Ablage der Daten	158
4.3.3	Verwendung der End-to-End-Change-Analyse	162
4.3.4	Verwendung des Change-Reporting-Werkzeugs	165
4.3.5	Vorgehensweise und Beispiele	174
4.3.6	Konfigurationsvalidierung	176
4.4	End-to-End-Methodik: Workload-Analyse	195
4.4.1	Werkzeuge für die Workload-Analyse im SAP Solution Manager	195
4.4.2	Extraktion und Speicherung der Daten	196
4.4.3	Verwendung der End-to-End-Workload-Analyse	198
4.4.4	Verwendung der Datenbankanalyse	203
4.4.5	Verwendung der Thread-Dump-Analyse	204
4.4.6	Vorgehensweise und Beispiele	208

4.5	End-to-End-Methodik: Trace-Analyse	214
4.5.1	Werkzeuge für die Trace-Analyse im SAP Solution Manager	214
4.5.2	Verwendung der End-to-End-Trace-Analyse	215
4.5.3	Bedienung des Introscope Transaction Trace	223
4.5.4	Vorgehensweise und Beispiele	224
4.6	End-to-End-Methodik: Exception-Analyse	224
4.6.1	Werkzeuge für die Exception-Analyse im SAP Solution Manager	225
4.6.2	Extraktion und Speicherung der Daten	226
4.6.3	Verwendung der End-to-End-Exception-Analyse	226
4.6.4	Einsatz des Log Viewers	228
4.6.5	Vorgehensweise und Beispiele	231
4.6.6	Ausnahmenbehandlung	232
4.7	Weitere Dokumentation	240

5 Technisches Monitoring 243

5.1	Motivation	243
5.2	Überblick über das technische Monitoring	244
5.3	Monitoring- und Alerting-Infrastruktur	245
5.3.1	Architektur der MAI	245
5.3.2	DataProvider der MAI	248
5.3.3	Event Calculation Engine	252
5.3.4	Alert Consumer Connector	257
5.3.5	Vorlagenkonzept für das Monitoring von Systemkomponenten	258
5.4	Konfiguration des technischen Monitorings	263
5.4.1	Übersicht	264
5.4.2	Infrastruktur konfigurieren	264
5.4.3	Standardbenutzer	278
5.4.4	Vorlagenverwaltung	280
5.4.5	Umfang definieren	301
5.4.6	Monitoring-Setup	302
5.4.7	Auswertungen	303
5.4.8	Fertigstellen	304
5.5	Work Center »Technisches Monitoring«	305
5.5.1	System-Monitoring – Monitoring-UI	305
5.5.2	Alert-Eingang	309
5.6	Monitoring-Konzept der Spielzeug AG	312
5.6.1	Anforderungen an das System-Monitoring	313
5.6.2	Dokumentation der Systemlandschaft	313

5.6.3	Rollen und Verantwortlichkeiten	315
5.6.4	Metriken	316
5.6.5	Definition der Schwellenwerte	317
5.6.6	Auto-Reaktionsmechanismen	318
5.6.7	Handlungsanweisungen und Eskalationspfade	318
5.7	Kundenbeispiel – Technisches Monitoring der SAP-Landschaft eines Education Service Providers mit dem SAP Solution Manager 7.1	318
5.8	Kundenbeispiel – Technisches Monitoring bei Geberit mit dem SAP Solution Manager 7.1	322

6 Monitoring spezieller Lösungen 327

6.1	BI-Monitoring mit dem SAP Solution Manager	328
6.1.1	Eigenschaften des BI-Monitorings	329
6.1.2	Konfiguration des BI-Monitorings	332
6.1.3	Ziele des BI-Monitorings	342
6.1.4	Verwendung des BI-Monitorings	343
6.2	Zentrales Monitoring von SAP NetWeaver PI	352
6.2.1	Vorteile des PI-Monitorings mit dem SAP Solution Manager	353
6.2.2	Konfiguration des PI-Monitorings	354
6.2.3	Verwendung des PI-Monitorings	366
6.2.4	Nachrichtensuche	373
6.2.5	Weitere Dokumentationen	373
6.3	End-User-Experience-Monitoring	374
6.3.1	Konzept des End-User-Experience-Monitorings	374
6.3.2	Technische Infrastruktur	376
6.3.3	Konfiguration des End-User-Experience- Monitorings	378
6.3.4	Erstellung von EEMon-Skripten	380
6.3.5	Verwendung des End-User-Experience- Monitorings	385
6.3.6	EEMon-Einführung bei der Spielzeug AG	391
6.3.7	Weitere Dokumentationen	393
6.4	Monitoring technischer Verbindungen	394
6.4.1	Konfiguration des Verbindungs-Monitorings	395
6.4.2	Anwendung des Verbindungs-Monitorings	403
6.5	Schnittstellenkanal-Monitoring	404
6.5.1	Voraussetzungen für das Schnittstellenkanal- Monitoring	404

6.5.2	Konfiguration des Schnittstellenkanal-Monitorings ...	405
6.5.3	Verwendung des Schnittstellenkanal-Monitorings	410
6.5.4	Weitere Dokumentationen	412
6.6	Selbst-Monitoring des SAP Solution Managers	412
6.6.1	Einrichtung des Selbst-Monitorings	413
6.6.2	Verwendung des Selbst-Monitorings	414
6.6.3	Weitere Dokumentationen	427

7 Technische Administration 429

7.1	Benachrichtigungsverwaltung	430
7.2	Pflege wiederholbarer Aktivitäten: Übersicht	432
7.3	Aufgaben-Management	434
7.4	Zentrale Systemadministration (CSA)	436
7.5	Guided Procedures	441
7.5.1	Vorbereitung	442
7.5.2	Arten von Guided Procedures	442
7.5.3	Pflege von Guided Procedures	443
7.6	Arbeitsmodusverwaltung	456
7.7	IT-Kalender	459
7.8	Zentraler Werkzeugzugang	461
7.9	Einsatz der Funktionalitäten bei der Spielzeug AG	463
7.10	Weitere Dokumentationen	465

8 Technische Analyse und Auswertung 467

8.1	Voraussetzungen und Motivation	468
8.2	Service Level Management	469
8.2.1	Zunehmende Bedeutung des Service Level Managements	470
8.2.2	Umfang des Service Level Managements	471
8.2.3	Vor- und Nachteile des Service Level Managements	472
8.3	Technische Analyse im SAP Solution Manager	473
8.3.1	Generierte Dokumente und Service Data Download	475
8.3.2	SAP EarlyWatch Alert	475
8.3.3	SAP EarlyWatch Alert for Solutions	480
8.4	Service Level Reporting	481
8.4.1	Monitoring-Infrastruktur des CCMS	483
8.4.2	Erweiterungsmöglichkeiten des CCMS	483

8.5	Setup des Service Level Reportings	483
8.5.1	Auswahlmöglichkeiten im Service Level Report	485
8.5.2	Central Performance History	489
8.5.3	Central Performance History und Service Level Reporting	490
8.5.4	Planned Downtimes und Critical Uptimes	493
8.5.5	Service Level Reporting und Business-Warehouse-Systeme	494
8.5.6	Interpretation der Ergebnisse aus dem SAP EarlyWatch Alert und dem Service Level Reporting	495
8.5.7	Nachbearbeitung der Service Level Reports	500
8.5.8	Veröffentlichung der Service Level Reports	502
8.6	Interaktive Auswertungen	502
8.6.1	Systemberichte	503
8.6.2	Metrik-Monitor	507
8.6.3	Extraktor-Framework	508
8.6.4	Selbstüberwachung der BW-basierten Auswertungen	511
8.7	SAP NetWeaver Business Warehouse	512
8.8	Management Dashboards	513
8.8.1	Berechtigungskonzept	515
8.8.2	Aufruf und Management-Dashboard-Verwaltung	515
8.8.3	Typische Sichten eines Management Dashboards	519
8.9	Weitere Dokumentationen	521
9	Datenvolumenmanagement	523
9.1	Motivation und Leitfragen	524
9.2	Voraussetzungen und Einrichtung	526
9.2.1	Strategische Anwendung/Nutzen	527
9.2.2	Benutzer und Berechtigungen	527
9.2.3	Technische Vorbereitung	529
9.2.4	Geführte Initialisierung	530
9.2.5	Initialisierung bei der Spielzeug AG	549
9.3	DVM-Landschaft	550
9.3.1	Technische Szenarien für das Datenvolumenmanagement	550
9.3.2	Integration weiterer Systeme	552
9.4	Pflege der DVM-Infrastruktur	555

9.4.1	Statuszusammenfassung für das Work Center »Datenvolumenmanagement«	556
9.4.2	Behandlung technischer Probleme	557
9.4.3	Datenvolumenmanagement bei der Spielzeug AG	559
9.5	Konfigurieren von Analysen	559
9.5.1	Analyseumfang definieren	560
9.5.2	Definition von Analysen bei der Spielzeug AG	565
9.6	Auswertungen mit dem Work Center »Datenvolumenmanagement«	565
9.6.1	Statistik und Trend	567
9.6.2	Potenzielle Einsparungen	570
9.6.3	Archivierungsinformationen	572
9.6.4	Servicedokumente	572
9.6.5	Ausführen von Abfragen bei der Spielzeug AG	573
9.7	Weitere Dokumentationen	579

10 Job Scheduling Management 581

10.1	Überblick und Motivation	581
10.2	Voraussetzungen für das Job Scheduling Management	583
10.2.1	Initiale Analyse	583
10.2.2	Fehlerbearbeitung – Analyse aufgetretener Probleme	584
10.2.3	Benutzertypen anlegen und Rollen zuordnen	585
10.2.4	Technische Voraussetzungen	588
10.2.5	Roadmap als Integrationsleitfaden	589
10.3	Einrichtung und Verwendung von Bausteinen der JSM-Suite	590
10.3.1	Jobübersicht	592
10.3.2	Report BACKGROUND_JOB_ANALYSIS	593
10.3.3	Work Center »Jobverwaltung«	593
10.3.4	JSM Health Check	599
10.3.5	Jobdokumentation anlegen	602
10.3.6	Geschäftsprozessüberwachung und BPMon Alert Reporting Analysis	607
10.3.7	SAP CPS by Redwood	610
10.3.8	Jobantrag, Jobantragsumleitung und Abfangen von Jobs	613
10.3.9	ITSM-Integration	622
10.3.10	Benachrichtigung	624
10.4	Spielzeug AG	625
10.5	Weitere Dokumentationen	626

11	Betrieb von Geschäftsprozessen	627
11.1	Werkzeuge zur Überwachung der Geschäftsprozesse	628
11.1.1	Methoden: Stabilisierung und Verbesserung	628
11.1.2	Geschäftsprozessanalyse	630
11.1.3	Business Process Analytics	632
11.1.4	Geschäftsprozessüberwachung	633
11.1.5	Dashboard	635
11.2	Überwachungskonzept und Standardprozesse	636
11.2.1	Konzept und Rollen in der Geschäftsprozess- überwachung	636
11.2.2	Standardprozess zur Alert-Behandlung	639
11.2.3	Weitere Dokumentationen	641
12	Berechtigungen im SAP Solution Manager-System	643
12.1	Pflege des Benutzerstammsatzes	643
12.2	Passwortmanagement	647
12.3	Pflege von Rollen und Berechtigungen mit der Transaktion PFCG	648
12.3.1	Vorschlagswerte der PFCG-Rollen bearbeiten	653
12.3.2	Rollenkonzept im SAP Solution Manager	657
12.3.3	Rollenkonzept in verwalteten Systemen	660
12.3.4	Work-Center-Rollen im SAP Solution Manager	661
12.3.5	Funktionale Rollen	668
12.3.6	Infrastrukturrollen	671
12.3.7	CRM-Berechtigungsrollen	672
12.3.8	Berechtigungen im SAP Service Marketplace	673
12.3.9	Zusammenfassung der Zugriffsverwaltung im SAP Solution Manager	674
12.4	Informationsquellen für Berechtigungsvergabe	675
12.4.1	Security Guide for SAP Solution Manager 7.1	676
12.4.2	SAP Solution Manager – Security and Authorizations Wiki	677
12.5	Erstellen eines Berechtigungskonzepts	678
12.5.1	Anforderungsanalyse	680
12.5.2	Grobkonzept	682
12.5.3	Detailkonzept	683
12.5.4	Implementierung und Testen	684
12.5.5	Übergabe an den operativen Betrieb	684

12.6	Kundenbeispiel – Berechtigungskonzept bei Munich Re	685
12.7	Weitere Dokumentationen	687

Anhang 689

A	Literaturverzeichnis	689
B	Glossar	691
C	Autoren	697

Index.....	703
------------	-----

Index

A

- ABAP 691
- ABAP-Application-Log-Fehler 233
- ABAP-Applikation, Analyse 222
- ABAP-Arbeitsprozessinformationen 249
- ABAP-Berechtigung 663
- ABAP-Dump 486
- ABAP-Dump-Analyse 232
- ABAP-Jobabbruch 233
- ABAP-Kurzdump 233
- ABAP-Laufzeitfehler-Monitor 596
- ABAP-Proxy 360, 361, 363
- ABAP-Quellsystem 329
- ABAP-SQL-Trace 214, 224
- ABAP-SysLog-Fehlermeldung 233
- ABAP-Trace 214, 224
- ABAP-Websservice-Fehler 233
- ABAP-Workload-Monitor 210
- Abfrage
 - ausführen* 574
 - Ergebnis* 576
 - Granularität* 575
 - Zeitraum* 575
- Abrechnungsnummer 487
- Abrechnungsstatistik 486, 487
- AcceleratedSAP 126
- Adapter-Engine 360, 361, 363, 369
- Adaptive Computing Infrastructure 58
- ADBC-Verbindung 250
- Ad-hoc-Analyse 151
- Ad-hoc-Trendanalyse 600, 609
- Adobe Flash Player 47, 460
- Agent 51
- Agent Node Concept 64
- Agenten-Controller 71
- Agenten-Framework 67, 413, 420
- Agentenverwaltung 67
- Agent-on-the-Fly-Konzept 69
- Aggregationsstufe 158
- Alarm → Alert
- Alarm-Datenbank → Alerting Directory
- Alert 256
 - Details* 311
 - erstellen* 298
 - Kommentar* 310
 - Namen festlegen* 300
 - Priorität* 298
 - Regel* 299
 - verknüpfen* 300
- Alert Consumer Connector 247, 253, 257, 414, 423
- Alert Flooding 310
- Alert-Behandlung 639
- Alert-Berechnungsjob 253
- Alert-Eingang 36, 50, 236, 245, 257, 285, 309, 332, 345, 387, 403, 599
 - Alert-Gruppensicht* 310
 - Alert-Typsicht* 310
 - Detailsicht* 311
 - zentraler* 332
- Alert-Gruppe 310
- Alerting Directory 49
- Alerting-Framework 417, 423
- Alert-Konsument 247, 257, 273
- Alert-Regel 364
- Alert-Store 247
- Alert-Typsicht 310
- Alias 160
- ALM 27, 28, 34, 36, 581
 - Anforderung* 30
 - Aufbau* 30
 - Design* 30
 - Testen* 31
 - Umsetzen und Betreiben* 31
- ALM-Phase 29, 104, 671
- ALM-Prozess 32
- Analyse
 - Ausführungshäufigkeit* 545
 - komponentenspezifisch* 202
- Analyse von Geschäftsdaten 513
- Analyse-Report 268
- Analyseumfang 560
- Analysewerkzeug 468, 628
- Änderung
 - historische Statistik* 159
 - Ist-Situation* 159
- Änderungsanforderung 32
- Änderungsantrag 615
- Änderungsdetail 165
- Änderungsereignis 622
- Änderungszeitstempel 160
- Android 390
- Anforderungsanalyse 680

Antwortzeitenverteilung 505
 Anwenderberechtigung 160
 Anwendung 50
 anwendungsübergreifende Kennzahl 634
 Apache Tomcat 334
 Application 50
 Application Lifecycle Management → ALM
 Application Management 133, 144
 Application Operation 86
 Applikationsperformance 145
 Applikationsserver 691
 applikationsspezifische Kennzahl 633
 Arbeitsmodus 379
 anlegen 456
 einplanen 276
 Einstellung 276
 Konfiguration 333
 Titel 457
 zuzuordnen 456
 Arbeitsmodusverwaltung 245, 456
 Archivierungsaktivität 572
 Archivierungsinformation 572
 Archivierungsmöglichkeit 569
 Archivierungsobjekt 563
 AS ABAP 47, 61, 72, 95, 163, 197, 473, 505
 Datenbankabfrage 222
 AS Java 47, 53, 55, 163, 197, 334, 473
 Analyse 222
 Attribut 130
 Aufgabe 434, 435
 Aufgabenkopf 435
 Ausführung 436
 Ausführungsdaten 441
 Beschreibung 436
 Kontext 436
 kundenspezifische 438
 Aufgaben-Eingang 441
 Aufgaben-Management 432, 434
 Aufzeichnung, Skript 382
 Ausfallzeit 493
 Ausnahmefehler, Trendanalyse 231
 Ausnahmenbehandlung 232
 Einzel Ausnahme 234
 Folgeaktivität 235
 Konfiguration 239
 Mehrschrittausnahme 237
 Ausnahmesituation 225
 Auswertung 131, 303, 467

Auswertungsmöglichkeit 467
 Auto-Benachrichtigung 287
 automatisiertes Monitoring 244
 Auto-Meldung 287
 Auto-Reaktionsmethode 318
 Autorisierung 108

B

Back-Destination 616
 BAE-Lizenz 611
 Basiskonfiguration 86, 430
 Benachrichtigung 430
 Benachrichtigungskanal 269
 Benachrichtigungsverwaltung 270, 430
 Benutzer, Initialpasswort 647
 Benutzeraktivität, aufzeichnen 382
 Benutzergruppe 645, 681
 Benutzerpflege 644
 Benutzerschnittstelle 46
 Benutzerstammsatz 643
 Benutzertyp
 Kommunikation 646
 Referenz 646
 Service 646
 System 646
 Benutzerverwaltung 586, 644
 Berechtigung 108, 109, 402
 analysieren 193
 Anwendungsbeispiel 678
 Java 656
 Sicherheitseinstellung 193
 typische Aufgabe 666
 zugehörige Links 664
 Berechtigungsdaten 652
 Berechtigungsfehleranalyse 669
 Berechtigungsfeld 668
 Berechtigungskonzept 138, 585, 643, 678
 Anforderungsanalyse 680
 Benutzergruppe 681
 Detailkonzept 683
 Grobkonzept 682
 Implementierung 684
 Test 684
 übergeben 684
 Berechtigungsobjekt 109, 654, 668
 Berechtigungsprofil 651, 652, 657, 658
 Berechtigungsprüfung 668, 669
 Berechtigungsrolle 109

- Berechtigungsvergabe 683
 - Beschleuniger 126, 127
 - Best Practice 470
 - Bestellanforderung 630
 - Bestellung 630
 - Betriebssystem 55, 74, 147
 - Betriebssysteminformation 55
 - Betriebssystemkollektor 55, 57, 60, 63, 252
 - Betriebssystemkommandokonsole 146
 - Intervall* 147
 - Systemstatus* 147
 - Betriebssystemkonfiguration 160, 163
 - BI-Content 274
 - BI-Daten 87
 - BI-Monitoring 328
 - Alert-Übersicht* 344
 - Bedienelement* 347
 - Infrastruktur* 332
 - Kennzahl* 329
 - Konfiguration* 332
 - letzter Lauf* 343
 - Möglichkeit* 329
 - SAP HANA-System* 351
 - Systemschicht* 335
 - Systemtyp* 329
 - ungünstigster Fall* 343
 - verwenden* 343
 - Ziel* 342
 - BI-Objekt 599
 - BI-Szenario 328
 - BI-Übersicht 344
 - blockierter Thread 208
 - BMC AppSight 221
 - BO-Data-Services-Monitor 335, 341, 351
 - konfigurieren* 342
 - BO-Job 337
 - BO-Job-Monitor 335, 345
 - konfigurieren* 336
 - Schwellenwert* 338, 339
 - BO-Server 330
 - BPMon Alert Reporting Analysis 607
 - BPR 104, 121
 - Buchungskreis 564
 - Business Blueprint 106, 121, 123
 - Business Intelligence 328
 - Business Process Analytics 632
 - Business Process Engine 360, 361
 - Business Process Repository 104, 121
 - Button 691
 - BW-Analysewerkzeug 349
 - BW-Berechtigungskonzept 90
 - BW-Extraktor 90
 - BW-Mandant 592
 - BW-Objekt 534
 - BW-Prozesskette 330
 - BW-Prozessketten-Monitor 335, 345, 347
 - Datenpaket* 339, 340
 - Datensatz* 339
 - Einstieg* 348
 - Übersicht* 347
 - BW-Quellsystem 90
 - BW-Query-Monitor 340
 - BW-Report-Monitor 331, 335, 340, 350
 - BW-System 600
 - BW-Vorlagenmonitor 340
 - BW-Werkzeug
 - BEx Query Designer* 512
 - BEx Web Application Designer* 512
- ## C
-
- CA Wily Introscope Byte Code Adapter 52, 96, 152, 246, 691
 - CA Wily Introscope Enterprise Manager of Managers 418, 420
 - CA Wily Introscope Enterprise Manager → Introscope Enterprise Manager
 - CA Wily Introscope → Introscope
 - CA Wily Introscope Workstation 47, 151, 212
 - CCDB 50, 158, 425, 694
 - CCDB-Infrastruktur 426
 - CCMS 55, 243, 249, 457, 483, 691
 - CCMS-Agent 55, 57, 58
 - CCMS-DataProvider 292
 - CCMS-Erweiterungsmöglichkeit 483
 - CCMS-Metrik 289, 293
 - CCMS-Monitoring 289, 292
 - CCMS-Ping 498
 - CCMSPING-Agent 483
 - Central Performance History → CPH
 - Change Diagnostics 36
 - Change Impact Analysis 30
 - Change Management 26, 27, 34
 - Change Reporting 158
 - Instanzen vergleichen* 171
 - Konfiguration anzeigen* 166

- Landschaften vergleichen* 168
 - Zeitpunkte vergleichen* 168
 - Change-Analyse 138
 - Beispiel* 174
 - Datenablage* 158
 - Datenextraktion* 158, 161
 - Java-Instanz* 175
 - Performanceproblem* 174
 - Change-Diagnostics-Analyse 425
 - Change-Management 116
 - Change-Management-Prozess 33
 - Change-Reporting-Werkzeug 165
 - Change-Request-Management 104
 - CIM 73, 358, 691
 - Client-Information 221
 - Cluster-Umgebung 69
 - Common Information Model → CIM
 - Computing Center Management System
 - CCMS
 - Configuration and Change Database → CCDB
 - Console-Modus 153, 154, 212
 - CPH 482, 483, 489
 - CPU 505
 - CPU-Auslastung 507
 - CPU-Last 212
 - CPU-Ressource 211
 - CRM-Berechtigungsrolle 660, 672
 - CRM-Dokument 622
 - CRM-Java-Anwendungsperformance 487
 - CRM-Objekt 587
 - CSA 432, 436, 449
 - Logbuch* 437
 - Rahmenparameter* 437
 - Sprache* 437
 - System auswählen* 436
 - Warn- und Alarmfunktion* 437
 - CTS+ 173
 - Customer Code Management 34
- D**
-
- Dashboard 576, 578, 636
 - Dashboard App 513
 - Dashboard-Framework 474
 - Data Provider Connector 247, 251, 252, 424, 692
 - Data Supplier → Datenlieferant
 - Data Volume Management → DVM
 - DataProvider 247, 248, 424
 - Typ* 248
 - DataStore 48
 - Dateisystem 148
 - Dateisystem-Browser 148, 232
 - Adressbereich* 149
 - Arbeitsbereich* 149
 - Datei herunterladen* 150
 - Navigationsbereich* 149
 - Datenablage 49
 - Datenbank 691
 - Datenbankanalyse 143, 144, 196, 203, 211
 - Datenbank-Cockpit 96
 - Datenbankkonfiguration 160
 - Datenbankperformance 203
 - Datenbankversion 185
 - Datenbankzeit 203
 - Datenbeschaffung 49
 - Datenhaltung 48
 - Datenlieferant 72, 355
 - Datenqualität 505
 - Datensammelmethode 90
 - Datensammeltechnik 468
 - Datensammlung 632
 - Datenverarbeitung 161
 - Daten-Viewer 154
 - Datenzuordnungstatistik 567
 - DBA Cockpit 96, 196, 211
 - DB-Setup 246
 - DB-Verfügbarkeit 505
 - Deadlock 206, 211, 505
 - dedizierter Konfigurationsbenutzer 91
 - dedizierter Server 611
 - dedizierter SLD-Server 85
 - Deltainformation 135
 - Detailsicht 311
 - Diagnostics Agent 51, 53, 55, 61, 226, 229
 - Agent Node Concept* 64
 - Agenten-Controller* 71
 - anbinden* 95
 - Anmeldeverfahren* 84
 - Cluster-Lösung* 64
 - Cluster-Umgebung* 69
 - Hochverfügbarkeitsumgebung* 69
 - Installation* 64
 - Monitoring* 420
 - OTF-Konzept* 69, 71
 - Parameter* 66
 - Planung* 61

- Update 68
 - Verbindungsstatus 69
 - Version 62
 - Vorbereitung 61
 - Diagnostics-Agenten-Framework 417, 420
 - Diagrammtyp 199
 - durchschnittliche Antwortzeit 200
 - Gesamtantwortzeit 200
 - Dialogbenutzer 661
 - Dialogprozess 507
 - Dialogschritt 218, 220
 - Antwortzeit 221
 - Dialog-Workprozess 692
 - Dispatcher 692
 - Distributed Management Task Force 692
 - DMTF 692
 - Dokumentation 128
 - Attribut 130, 131
 - Auswertung 131
 - Stichwort 130, 131
 - Dokumentationswerkzeug 101
 - dokumentenbasiertes Reporting 245
 - DPC 247, 251, 252, 424, 692
 - DPC-Infrastruktur 291
 - Drei-Ebenen-Hierarchie 103
 - Dreisystemlandschaft 70
 - Drittanbieterkomponente 273
 - Drittanbieter-Konnektor 273, 402
 - Durchsatzkennzahl 631, 632
 - durchschnittliche Antwortzeit 467
 - DVM 523
 - Abfrage 574
 - Analyse 559
 - angebundenes System 541
 - Anwender 528
 - Auswertung 565
 - Basiskonfiguration 537
 - Berechtigung 527
 - BI-Content 534
 - BW-Mandant 534
 - Datenzuordnungsstatistik 567
 - Extraktor-Einstellung 538
 - Initialisierung 530
 - Konvertierungsjob 537
 - Leitfragen 524
 - potenzielle Einsparung 566, 570
 - produktives System 531
 - Statistik und Trend 566, 567
 - System 527
 - System anbinden 529, 553
 - Systemvorbereitung 537
 - Tabellenstatistik 569
 - technisches Problem 557
 - technisches Szenario 550
 - typische Warnmeldung 558
 - Umfang des Business-Objekts 570
 - Umfangsauswahl 540
 - verwaltendes System 533
 - Vorlagenbenutzer 539, 548
 - Vorlagenkonfiguration 543
 - weitere Systeme 552
 - zeitbasierte Datenverteilung 569
 - DVM-Content 542, 543
 - DVM-Experte 528
 - DVM-Extraktor 545
 - aktivieren 547
 - Ausführung 546
 - DVM-Infrastruktur 527, 542, 552
 - Funktionstüchtigkeit 555
 - Pflege 555
 - Statuszusammenfassung 556
 - DVM-Landschaft 550, 560
 - DVM-Projekt 524, 527
 - DVM-Strategie 523, 524, 527
 - DVM-Szenario 550
- ## E
-
- EarlyWatch Alert 90, 97, 473, 475
 - Überblick 486
 - EarlyWatch Alert for Solutions 480
 - eCATT 107, 116
 - Echtzeit-Monitoring-Tool 257
 - EEMon 374
 - Alert-Eingang 387
 - einsetzen 385
 - End-to-End-Trace-Analyse 388
 - HTTP-Skript 382
 - Konfiguration 379
 - Realtime Monitoring UI 386
 - SAP GUI-Skript 381
 - Schwellenwert 392
 - SLA-Auswertung 389
 - Smartphone 390
 - Szenariobericht 390
 - technische Infrastruktur 376
 - EEMon Realtime Monitoring UI 386, 388
 - EEMon-Editor 382, 383
 - Modifikation 385

- EEMon-Monitoring-Konzept 392
 - EEMon-Rekorder 377, 380, 382, 383
 - EEMon-Roboter 377, 378, 380, 392
 - EEMon-Selfcheck-Skript 386, 390
 - EEMon-Skript 377, 381
 - erstellen* 380
 - übertragen* 385
 - EEMon-Wiki 381
 - Effizienz 27
 - EFWK 49, 161, 197, 226, 246, 417, 421, 508, 546, 553, 555
 - Administrationsoberfläche* 509
 - Architektur* 508
 - Selbstüberwachung* 512
 - Eingangslieferung 630
 - Einsparpotenzial 562, 571
 - Einzel Ausnahme 234
 - Einzelrolle 649
 - E-Mail 257, 480, 502
 - Empfänger 432
 - Empfängerliste 273
 - Empfänger-Pool 270
 - Endanwender 107, 375
 - Endanwenderaktivität 378
 - Endanwender-PC 45, 46
 - End-to-End Diagnostics 245
 - End-to-End-Analyse 142
 - End-to-End-Change-Analyse 157, 162, 249
 - komponentenspezifische Details* 163
 - relevante Änderungsart* 164
 - Zeitraum* 162
 - End-to-End-Exception-Analyse 225, 226, 250
 - End-to-End-Management 469
 - End-to-End-Methodik 138, 692
 - Change-Analyse* 138, 157
 - Exception-Analyse* 139, 224
 - Trace-Analyse* 139, 214
 - Workload-Analyse* 139, 195
 - End-to-End-Trace-Analyse 145, 214, 215
 - EEMon* 375, 388
 - Trace auswerten* 219
 - Trace durchführen* 216
 - Trace nachbearbeiten* 218
 - End-to-End-Workload-Analyse 195, 198, 209, 250
 - Diagrammtypen* 199
 - Zeitraum* 198
 - End-User-Experience-Monitoring → EEMon
 - Engine 49
 - Enhanced Change and Transport System 173
 - Enterprise Services Repository 360, 362
 - Entwicklungssystem 117
 - Entwurf 106
 - Entwurfsplan 30
 - Ereignis 255
 - einplanen* 460
 - Status* 256
 - Ereignis-Berechnungs-Engine → Event Calculation Engine
 - Ereignisregel 256
 - Evaluierungswert 184
 - Event Calculation Engine 247, 252, 258, 416, 423, 424
 - Alert* 256
 - Ereignis* 255
 - Metrik* 254
 - Report* 253
 - Exception Management Cockpit 412
 - Exception Management → Ausnahmenbehandlung
 - Exception-Analyse 139, 224
 - Vorgehensweise* 231
 - Expertenmodus 455
 - externer Scheduler 612, 619
 - Extraktor 96, 246, 508
 - Extraktor-Framework → EFWK
 - Extraktorlauf 161
- ## F
-
- Fabrikkalender 271, 490
 - Feature Package 692
 - Fehlermonitor 371
 - Feiertagskalender 271
 - First-Level-Support 32
 - FP 692
 - Framework 49
 - funktionale Rolle 657, 668
 - Funktionsbaustein 236
- ## G
-
- Geschäftskennzahl 630
 - Geschäftspartner 430, 586, 587, 594

Geschäftsprozess 102, 106, 124, 128, 627
 anpassen 129
 hochladen 123
 Objekte zuordnen 129
 Optimierungspotenzial 632
 Performanceproblem 195
 Relevanz 584
 Transparenz erhöhen 569
 Überwachung 628
 Geschäftsprozessanalyse 630
 Geschäftsprozessbetrieb 35, 36, 627
 Dashboard 635
 Stabilisierung 628
 Verbesserung 628
 geschäftsprozessrelevante Kennzahl 629
 Geschäftsprozessüberwachung 108,
 605, 607, 633
 Implementierung 609
 Konzept 636
 Rolle 636
 Geschäftsszenario 106, 124
 Go-Live 107
 Graphical User Interface 692
 GRMG-Infrastruktur 483
 Gruppen 645
 GUI 692
 Guided Procedure 432, 441, 660
 Aktivität 448
 anlegen 444
 Art 442
 Aufbau 441
 ausführen 454
 automatischer Schritt 453
 Betrieb von Geschäftsprozessen 443
 Entwicklungsumgebung 442
 erstellen 444
 Expertenmodus 455
 Korrekturhinweis 452
 manueller Schritt 449
 Microsoft Excel 444
 Namenskonvention 442
 Pflege 443
 Schritt definieren 447
 Sprache 442
 Struktur 446
 Technische Administration 443
 Teilschritt 448
 testen 454
 Ursachenanalyse 443

H

Handlungsanweisung 285, 441, 464, 584
 Hardwarekapazität 486
 Hardwarekonfiguration 496
 Hauptspeicher 505
 Health-Check 274
 Heap-Kapazität 419
 Hilfe-Dokument 147
 Hintergrundverarbeitung 433, 692
 Hochlastsituation 70
 Hochverfügbarkeit 693
 Hochverfügbarkeitslösung 64
 Hochverfügbarkeitsumgebung 69
 Host-Analyse 143, 196, 212
 Host-System 72
 Host-Verfügbarkeit 505
 HTML 693
 HTML-Report 502
 HTTP 693
 HTTP-Anfrage 221
 HTTP-Sitzung 505
 HTTP-Skript 377, 383, 384
 HTTP-Verbindung, Monitoring 394

I

IBM WebSphere 52, 334
 IDoc 630
 IMG 693
 IMG-Objekt 103, 107
 IMG-Projekt 116
 Implementation Guide 693
 Implementierung 33
 Implementierungsprojekt 103
 Incident 244
 Incident Management 26, 27, 32
 industriespezifische Kennzahl 634
 InfoCube 161, 508, 513
 Infrastruktur 671
 Voraussetzung 265
 Infrastrukturkomponente 414
 Infrastruktur-Monitoring 417
 Infrastrukturrolle 657, 671
 Initialpasswort 647
 Inside Discovery 74
 Instanz 693
 homogenisieren 171
 Instanzverfügbarkeit 505

Integration Directory 360, 362
 Integrations-Engine 367
 Integrationsfluss 364
 Interactive Reporting 390
 Interaktive Auswertung 502
 Extraktor 508
 Systembenutzer 508
 Interaktives Reporting 245
 Interface Channel Monitoring UI 404
 Internet Transaction Server 693
 Introscope 47, 151, 195, 210, 508
 Console-Modus 153, 154, 212
 Haupt-Dashboard 154
 Investigator-Modus 153, 155, 213
 Lens-Funktion 154
 Smart Store 419
 Transaction Tracer 153
 Introscope Byte Code Adapter 52, 96,
 152, 246, 691
 Introscope Enterprise Manager 48, 55,
 89, 90, 96, 153, 413, 417, 418, 691
 Cluster-Lösung 89
 Einzelinstallation 89
 Heap-Kapazität 419
 Remote-Installation 89
 verteilte Lösung 89
 Introscope Enterprise Manager Cluster
 418
 Introscope Host Adapter 152, 213, 246
 Introscope Transaction Trace 215, 222,
 223, 224
 Introscope WebView 151, 212
 Introscope Workstation 47, 151, 212
 Introscope-Dashboard 211
 Introscope-Daten 153
 Introscope-Infrastruktur, Agent 152
 Investigator-Modus 153, 155, 213
 iOS 390
 ISO 9000 471
 IT Infrastructure Library (ITIL) 470
 IT-Kalender 459
 aktualisieren 461
 Ereignis 460
 ITS 693
 IT-Service-Lifecycle 471
 IT-Service-Management → ITSM
 ITSM 32, 36, 52, 79, 255, 332, 392, 402,
 583, 693
 ITSM-Konzept 589
 ITSM-Prozess 624
 ITSM-Szenario 672

J

J2EE-SQL-Trace 224
 Jahresabschluss 456
 Java Garbage Collection 505
 Java-Anwendungsperformance 487
 Java-Berechtigung 656, 660
 Java-Komponente 478
 Java-Laufzeitumgebung 47
 Java-Paket 205
 Java-Trace 223
 Job
 Data Service 341
 importieren 596
 Job Interception 610, 613, 619
 aktivieren 619
 Job Scheduling Management → JSM
 Jobantrag 594, 596, 613
 detailliert 614
 einfach 614
 Vorgangsart 589
 Jobantragsformular 614, 615
 Jobantragsumleitung 582, 613, 616
 konfigurieren 616
 Kriterienhierarchie 618
 Kriterienprofil 618
 Jobausführung 601, 610
 Jobdefinition 612
 Jobdokumentation 582, 594, 595, 602
 erstellen 603
 manuelle 604
 vorlagenbasiert 606
 Jobeinplanung 610
 Jobkette 612
 Jobkettendokumentation 604
 Jobmanagement 581
 Jobname 615
 Jobschrittinformation 604
 Jobübersicht 592, 594
 zentrale 598
 Jobüberwachung 610
 JRE 47
 JSM 581, 693
 Analyse 584
 Benachrichtigungskonzept 625
 Benutzer 585
 Berechtigung 585
 Change-Request-Management-Inte-
 gration 623
 Implementierung 590
 Incident-Management-Integration 623

initiale Analyse 583
ITSM-Integration 622
Roadmap 589
Voraussetzung 583, 588
Ziel festlegen 592
 JSM Health Check 582, 584, 599
 initialisieren 599
 verwenden 600
 JSM-Suite 582
 Anwendung 590
 Baustein 590
 JSM-Szenario 583
 JVM, Stillstand 205
 JVM-Speicheranalyse 212

K

Kalenderwoche 494
 Kanalmonitor 369
 Kanalmonitor → PI-Monitoring
 Kanalverfügbarkeits-Monitor 362
 Kennzahl
 anwendungsübergreifend 634
 applikationsspezifisch 633
 geschäftsprozessrelevant 629
 industriespezifisch 634
 Kernel-Version 185
 Key Performance Indicator → KPI
 Know-how-Transfer 473
 Komponente
 SAP Customer Relationship Management
 47
 SAP NetWeaver BW 47
 Service und Support 48
 Komponentenmonitor 368
 Komponentenselbsttest-Monitor 361
 komponentenspezifische Analyse 202,
 210
 Konfigurations- und Änderungsdaten-
 bank → CCDB
 Konfigurationsänderung 231
 Konfigurationsbenutzer 585
 Konfigurationsdatenbank 425
 Konfigurationselement 185
 Konfigurationsprogramm 80
 Konfigurations-Reporting 188
 Konfigurationsspeicher 159, 425
 Änderungsgruppe 160

Änderungstyp 160
 Konfigurationsvalidierung 158, 176, 680
 Anwendungsszenario 192
 Berechtigung 178
 Datenextraktion 177
 Evaluierungswert 184
 Funktion 179
 Grundvoraussetzung 177
 Lesezeichen 189
 Report 185
 Report ausführen 183
 Report-Verzeichnis 190
 Trendanalyse 191
 Vergleichsliste 179
 Zielsystem 179
 Konnektivität 84
 Konvertierungsjob 537
 Korrelationskennung 215
 KPI 26, 155, 429, 468, 469, 486
 Art 487
 Schwellenwert 487
 Kriterienprofil 620, 621
 Kriterienschnellpflege 435, 444, 461
 Kriterienverwalter 618, 620, 622
 kundeneigene Einstellung 402
 Kundennamensraum 684
 Kundensystem 478
 Kundentabelle 654
 Kundenvorlage 261, 281, 545
 erstellen 282
 Kennzeichen 260
 konfigurieren 284

L

Landscape Management Database →
 LMDB
 Landscape Transformation Manage-
 ment 34
 Landschaftdatenbank → LMDB
 Landschaftskomponente 231
 Landschaftsmodellierung 72
 Landschaftsverwaltung 53, 71, 85
 Lastspitze 200
 Lastverteilung 202
 Laufzeitfehler 505
 Leistungskennzahl → KPI
 Lese- und Schreibaktivitäten 203
 Level-1-Benutzer 279, 357, 402
 Level-2-Benutzer 279, 357, 402

LMDb 35, 49, 53, 63, 73, 74, 84, 94,
 334, 356, 358, 413, 508, 694
 Local System Account 57
 Log Viewer 225, 228
 logische Komponente 96, 105, 116, 135,
 607, 608
 logische Schicht 48
 logisches System 105
 Löschartjekt 569
 Lösung 102, 103, 125, 133, 608
 erstellen 133
 Informationen übergeben 135
 Lösungsbetrieb 36
 Lösungsdokumentation 33, 35

M

MAI 55, 232, 243, 245, 413, 474, 494
 Architektur 245
 Automatisierung 244
 DataProvider 247, 248
 Event Calculation Engine 252
 Support-Infrastruktur 413
 Voraussetzung 245
 Vorlagenverwaltung 280
 Maintenance Optimizer 34, 86, 97, 659,
 661, 667, 673, 682, 694
 Management Dashboard 474, 513
 Berechtigungskonzept 515
 Sicht 519
 Manager of Managers 418, 420, 694
 Mandant 694
 Mandantenkonfiguration 163
 Mapping-Laufzeit 360, 362
 Massenbenutzerpflege 645
 Materialbedarfsplanung 630
 Materials Requirement Planning 630
 MEA-Repository 49
 Mehrrschrittausnahme 237
 Meldung, Informationsbaustein 268
 Meldungs-Alerting 363
 Meldungs-ID 364
 Meldungsmonitor 370
 Metric, Event & Alert Repository 49
 Metrik 247, 254
 anforderungsspezifisch 316
 Aufbewahrung 275
 Beschreibung pflegen 295

deaktivieren 302
 Detailinformation 308
 erstellen 293
 Gültigkeit 296
 historischer Wert 309
 Lebensdauer 275
 Namen festlegen 297
 priorisieren 316
 Schwellenwerttyp 296
 Verfügbarkeit festlegen 296
 vorkonfiguriert 259
 Metrik- und Ereignis-Store 247, 253
 Metrik, Ereignis und Alert-Hierarchie
 256
 Metrik-Monitor 308, 507
 Microsoft Excel 123, 444
 Microsoft Internet Explorer 217
 Microsoft Management Console 58
 Microsoft Powerpoint 123
 Microsoft SharePoint 52
 Microsoft Silverlight 47
 Microsoft Word-Bericht 502
 MoM 420, 463, 694
 Momentaufnahme 205
 Monatsendaktivität 70
 Monitor
 anwendungsspezifisch 608
 anwendungsübergreifend 608
 Monitoring 48
 BI 328
 Business Warehouse 328
 BW-Prozesskette 330
 Query 331
 SAP BusinessObjects-Job 331
 Monitoring- und Alerting-Infrastruktur
 → MAI
 Monitoring-Arten 244
 Monitoring-Content 276
 aktualisieren 278
 Verwaltung 277
 Monitoring-Infrastruktur 264
 Monitoring-Konzept 312
 Anforderung 313
 Ansprechpartner 315
 Handlungsanweisung 318
 Systemlandschaft 313
 Monitoring-Umfeld 313
 MRP-Lauf 630
 MTE-Klasse 289, 290, 291
 Mutterrolle 650

N

Nachrichtenfluss-Monitor 363, 372
 Nachrichtensuche 373
 Namenskonvention 442, 614
 Namensraum 109, 658
 Navigationsbereich
 Auswertung 79
 spezifische Sichten 78
 typische Aufgaben 79
 Übersicht 78
 Untersicht 79
 Zugehörige Links 79
 Navigationsleiste 666
 Navigationsschaltfläche 666
 Nicht-ABAP-Komponente 55
 NIPING 221
 Note Assistent 34
 NWBC 46, 694

O

Objektdefinition 536
 Operating System 694
 Operations Control Center 25, 35
 Operatorvalidierung 186, 188
 Optimierung 27
 OS 694
 OTF-Konzept 69, 71
 Outside Discovery 74, 75
 Outsourcing-Modell 471
 Business Process Outsourcing 471
 Outtasking 471
 Overview Monitor 366

P

Paging-Rate 505
 Parameteränderung 165
 Passwortkonzept 648
 Performance 694
 Performanceengpass 201, 424
 Performanceproblem 143
 spezifisches 209, 214
 systemweit 208
 Personal Object Worklist → POWL
 Personaldaten 138

PFCG-Rolle 648
 Vorschlagswert 653
 PI-Domäne 353, 356
 anlegen 358
 auswählen 359
 Gesamtzustand 366
 Metdaten 360
 PI-Infrastruktur 358
 PI-Laufzeitkomponente 364
 PI-Meldungs-Alerting 355
 PI-Monitoring 353, 369
 Fehlermonitor 371
 Komponentenmonitor 368
 konfigurieren 354, 356
 Meldungsmonitor 370
 Nachrichtenflussmonitor 372
 Nachrichtensuche 373
 Rückstandsmonitor 372
 Übersicht 366
 Umfang 358
 verwenden 366
 Ping 369
 PI-Schnittstellenkanal 410
 Pop-up-Fenster 694
 Port 694
 Portfolio- und Projektmanagement 32
 Post Processing Framework 625
 potenzielle Einsparung 570
 POWL 597, 694
 PPF 625
 proaktive Aktion 27
 proaktiver Prüfmechanismus 81
 Proaktivität 27
 Problem Management 26, 32
 Produktinstanz 72
 produktiver Betrieb 102
 Störung 157
 Produktivsetzung 38
 Produktivstart 108
 Produktsystem 72
 Profil 644
 Profilergenerator 654
 Profilparameter 56, 647
 Projekt 102
 allgemeine Daten 113
 anlegen 112
 beteiligte SAP-Partner 115
 Dokumentationsart 120
 Geamtfortschritt 133
 Meilenstein 118
 Namensraum 109

- Organisationseinheit* 119
- Prozessabbildung* 120
- Quality Gate* 119
- Roadmap* 118
- Statuswert* 119
- Stichwort* 119
- Strukturelement* 118
- verteilen* 117
- Projektadministration 105
- Projektart 103, 113
 - Implementierungsprojekt* 103
 - Upgrade-Projekt* 104
 - Vorlagenprojekt* 103
 - Wartungsprojekt* 104
- Projektdefinition 105, 110
- Projektdokumentation 102
- Projekterstellung, Voraussetzung 108
- Projektinformationen 132
- Projektleitung 114
- Projektmanagement 37, 101
- Projektmitarbeiter 115
- Projektphase 37
- Projektplan 126
- Projektsprache 113
- Projektstandard 105
- Projektstatus 111
- Projektstruktur 109
- Projektumfang 114
- Projektverwaltung 110
- Projektvorlage 118, 119
- Projektzyklus 104
 - Entwurfsphase* 106
 - Go-Live* 107
 - Konfigurationsphase* 107
 - Projektadministration* 105
 - Testen* 107
 - Training* 107
- Protokolldatei 229
- Prozessabbildung 120, 121
- Prozessautomation 610
- Prozessschritt 106, 124, 128, 129, 237
- Prozessschwachstelle 632
- Prozessstruktur 104, 106
- Prüfungsebene 400, 402
- PSLE 91
- Pull-DataProvider 248
- Pull-Mechanismus 50, 694
- Push Diagnostics Agent 251
- Push Introscope 251
- Push-DataProvider 248
- Push-Mechanismus 50, 694

Q

- Quality Gate 119
- Quality Gate Management 33, 116
- Query 494

R

- rdisp/http_check 424
- rdisp/http_min_wait_dia_wp 424
- Realtime Monitoring UI 377
- Re-Design 104
- Referenzinstanz 171
- Referenzlandschaft 170
- Release Management 33, 34
- Remote Function Call → RFC
- Remote-Agenteninstallation 65
- Reorganisationsjob 592
- Reporting
 - dokumentenbasiertes* 245
 - interaktives* 245
- Repository 49
- Request for Change 32
- Residenzzeit 538, 562, 571
- Resources-Cap-Einstellung 422
- Ressourcenauslastung 70
- Ressourcenengpass 70, 171
- Ressourcenverbrauch 151
- RFC 55, 108, 695
- RFC Pull 292
 - DBMS* 250
 - ST* 249
 - ST-BW* 250
 - ST-PI* 248
- RFC-Benutzer 670
- RFC-Performance 412
- RFC-Schnittstellenkanal 408
- RFC-Verbindung 88, 95, 193, 198, 407, 410, 505, 661
 - Konfiguration* 160
 - Monitoring* 394
 - Resources-Cap-Einstellung* 422
- Roadmap 105, 118, 126, 589
 - Arbeitspaket* 127
 - hinzufügen* 126
 - Kapitel* 127
 - Unterkapitel* 127
- Rolle 644
 - Beschreibung* 649
 - funktionale* 668

- Vererbungsbeziehung* 650
 - Vererbungshierarchie* 650
 - Vorschlagswert* 670
 - Work-Center-Basisrolle* 657, 662, 665
 - Work-Center-Navigationsrolle* 657, 660, 662
 - Rollenkonzept 50
 - Produktivsystem* 660
 - veraltetes System* 660
 - Rollenpflege 648, 649, 663, 666, 671
 - Root Cause Analysis → Ursachenanalyse
 - Rückstandskennzahl 631, 632
 - Rückstandsmonitor 372
 - Run SAP like a Factory 25, 26, 34, 35, 127, 581
 - Run-SAP-Methode 38
 - Roadmap* 38
- S**
-
- Sammelrolle 644, 649
 - SAP_CV_ADMIN_COMP* 178
 - SAP_CV_DISPLAY_COMP* 179
 - Sammelschema 490
 - SAP Business Passport 237
 - SAP BusinessObjects 70, 328
 - SAP BusinessObjects Dashboards 518
 - SAP BusinessObjects-Cluster 334
 - SAP BusinessObjects-Job 331, 338
 - Monitoring* 349
 - SAP BusinessObjects-Serverprozess 347
 - SAP BusinessObjects-System 329
 - SAP Central Process Scheduling by Redwood → SAP CPS by Redwood
 - SAP Central Services 695
 - SAP Client Plug-In 145, 216, 217, 382
 - SAP CPS by Redwood 582, 596, 599, 605, 610, 621, 695
 - einrichten* 611
 - Lizenz* 611
 - Objekt* 612
 - verwenden* 610
 - SAP CRM 47
 - SAP CRM-Benutzeroberfläche 592
 - SAP Data-Services-Job 351
 - SAP Easy Access 179, 650
 - SAP Exception Management Instrumentation Platform 237
 - SAP Financial Closing Cockpit 610
 - SAP GUI 46, 695
 - SAP GUI-Skript 378, 381, 384
 - SAP HANA 329, 351
 - SAP Knowledge Warehouse 113
 - SAP Management Console 58, 695
 - SAP MMC 58, 695
 - SAP NetWeaver Business Client 46, 694
 - SAP NetWeaver BW 87, 328, 329, 512
 - SAP NetWeaver BW-Konfiguration 160
 - SAP NetWeaver PI 352
 - SAP NetWeaver Portal 52
 - SAP NetWeaver, Dual-Stack-System 47
 - SAP NetWeaver-PI-Domäne 353
 - SAP Passport 237
 - SAP Product Support for Large Enterprises 91
 - SAP Service Marketplace 478, 583
 - Berechtigung* 673
 - SAP Solution Manager 34, 79
 - Administrator* 82
 - Agentenverwaltung* 67
 - Architektur* 45
 - Basiskonfiguration* 79, 86
 - Benutzer* 82
 - Berechtigungskonzept* 643
 - Dokumentation* 101
 - Drei-Ebenen-Hierarchie* 103
 - E-Mail* 89
 - Infrastruktur* 54
 - Kommunikation* 54
 - Konfiguration* 79
 - Konfiguration der verwalteten Systeme* 93
 - Konfigurationsbenutzer* 91
 - Konfigurationsprogramm* 80
 - Landschaftskomponente* 84
 - Landschaftsverwaltung* 71
 - Lizenz* 83
 - logische Schichten* 48
 - Rollenkonzept* 657
 - Selbst-Diagnose* 140
 - Selbst-Monitoring* 412
 - Service Desk* 124
 - Systemparameter* 83
 - Systemvorbereitung* 79, 80, 82
 - Trainingsumgebung* 107
 - Ursachenanalyse* 137
 - Work Center* 76
 - zentraler Sammelhinweis* 83, 536
 - SAP Solution Manager – Security and Authorizations Wiki 677
 - SAP Solution Manager Diagnostics 478

- SAP Solution Manager Scheduling Enabler 582, 599
- SAP User Management Engine 586, 592
- SAP_CV_ADMIN_COMP 178
- SAP_CV_DISPLAY_COMP 179
- sapacosprep 57
- SAP-Best-Practice-Dokumente 126
- SAP-Betriebssysteminformationen 55
- SAPCAR 64
- SAPCCM4X 58
- SAPCCMSR 57, 58
- SAPconnect 89, 502
- SAP-Hinweis, Report 187
- SAP-Host-Agent 52, 55
 - Arbeitsverzeichnis* 60
 - Benutzergruppe* 60
 - Einrichtung* 59
 - Host-Agent* 56
 - Installation* 59
 - Instanzenagent* 56
 - sapadm* 60
 - saphostcontrol* 56
 - saphostexec* 57
 - sapstartsrv* 56
 - sapsys* 60
- SAP-Host-Agenten 51
- saphostcontrol 56
- saphostexec 57
- sapinit 58
- SAPinst 59, 64
- SAP-Instanz 693
- SAP-Kernel-Release 496
- SAP-Namensraum 662
- SAP-Ökosystem 138
- SAPOSCOL 55, 57, 60, 252
- SAProuter 140, 695
- SAP-Servicebenutzer 87
- SAP-Standardjob 606
- SAP-Standard-Report 191
- SAP-Standardvorlage 259, 302, 544, 545
 - Aktualisierung* 260
 - Kennzeichen* 260
 - Vorlagenhierarchie* 261
- sapstartsrv 56
- SAPSystemnummer 56
- Sarbanes-Oxley Act 471
- S-Benutzer 673, 674
- Schnittstellenkanal 408
 - RFC* 408
- Schnittstellenkanalattribut 406
- Schnittstellenkanal-Monitoring 395, 404
 - Konfiguration* 405
 - verwenden* 410
 - Voraussetzung* 404
- Schnittstellenkanalname 410
- Schwellenwert 256, 482, 499, 637
 - anpassen* 302
 - Definition* 317
- Schwellenwerttyp 255, 285, 296
- SCS 695
- SCS-Instanz 695
- Second-Level-Support 32
- Security Guide 676
 - Hauptteil* 676
 - szenariospezifischer Teil* 676
- Security Guide for SAP Solution Manager 7.1 → Security Guide
- Segregation of Duties 681
- Selbstdiagnose 413
- Selbst-Monitoring 412, 413, 414
 - einsetzen* 414
 - konfigurieren* 413
- Selbstüberprüfung 90
- Self-Service 572
- Server 695
- Serverknoten 176
- Service Channel 478
- Service Data Download 473, 481
- Service Desk 124, 257
- Service Level Agreement 316, 376, 469, 619
- Service Level Management 469
- Service Level Report 485
- Service Level Reporting → SLR
- Service Request 32
- Service Request Management 32
- Service Tools for Applications → ST-A/PI
- Service-Desk-Integration 378
- Service-Desk-Meldung 640
- Serviceokument 572
- Service meldungen 128
- Serviceorientierte Architektur 470
- Sicherheitsstandard 678
- SID 695
- Simple Object Access Protocol 695
- Single Sign-on → SSO
- Single Source of Truth 34
- Skript
 - EEMon* 377
 - HTTP* 377

- SLA 316, 376, 469, 619
- SLA-Auswertung 380, 389
- SLD 34, 35, 53, 72, 84, 85, 355, 358, 696
 - Einrichtung* 84
- SLM 469
- SLM-Prozess 474
- SLR 469, 609
 - Setup* 483
- SLT 351
- SM_EFWK 508
- SM_WC_VIEW 666
- SMAD-Dokument 623
- Smart Store 419
- Smartphone 390
- SMCR-Dokument 623
- SMS 257
- SMSE 582, 599
- SMSY 34, 35, 49
- SOAP 695
- SOAP-Interface 58
- SoD-Matrix 681
- Softwarekomponente 72
- Softwarekonfiguration 496
- Softwarelebensphase 28
- Softwarelebenszyklus 29
- SOLMAN_ADMIN 82, 88
- SOLMAN_BTC 508
- SOLMAN_SETUP 588
- Solution Directory 482
- Solution Tool, Implementation Content 110
- Solution Tools Plug-In → ST-PI
- Speicherbedarf 568
- Speicherengpass 228
- spezifisches Performanceproblem 209, 214
- Spielzeug AG 39
 - Abfrage* 573
 - Analyse* 565
 - Application Management* 42
 - Automatisierung* 463
 - DVM* 549
 - EEMon* 391
 - IT-Abteilung* 40
 - IT-Support* 43
 - JSM* 625
 - JSM Health Check* 602
 - Monitoring-Konzept* 312
 - Operations Control Center* 41
 - Systemadministration* 41
 - Systemlandschaft* 39
 - Work Center Datenvolumenmanagement* 559
- SQL-Abfrage 203, 204
- SQL-Anfrage 145
- SSH-Sitzung 64
- SSO 46, 695
- SSO-Ticket 46
- ST-A/PI 52, 95
- Stakeholder 521
- Stamm- und Konfigurationsdaten 49
- Standardabwesenheit 271
- Standardbenutzer 88, 402
- Standardprozesshierarchie 103
- Standardrolle 658
 - kopieren* 658
- Standardtextbaustein 285
- Start- und Stoppprozess 68
- Stichwort 130
- ST-ICO 110
- Störung 244, 615
- ST-PI 52, 95, 226, 248
- Strukturattribut 106, 107
- Strukturelement 118
- Subalias 160
- Support Package 695
- S-User 87
- SysLog-Fehler 226
- System
 - validieren* 194
 - Vergleich* 175
- System Landscape Directory → SLD
- Systemadministration, regelmäßige Aufgabe 434
- Systemanalyse 143
- Systembericht, Zeitintervall 503, 505
- System-Cluster 63
- Systemdurchsatz 505
- Systemhierarchie 307
- Systemlandschaft 105, 467, 696
 - Änderung* 157
 - Homogenität* 176
 - Wachstum* 563
- Systemlandschaft Solution Manager 34, 35, 49
- Systemlast 203
- Systemliste 306
- Systemmonitor 346
- System-Monitoring 50, 264, 305
 - Systemhierarchie* 307
 - Systemliste* 306

- Systemtyp wählen* 305
- technisches Szenario* 259
- Umfang* 301
- System-Monitoring-UI 258
- Systemperformance 201
- Systemverfügbarkeit 505
- Systemvorbereitung 80, 82
- systemweites Performanceproblem 208
- Szenarienbenutzer 586, 588
 - Administrator* 586
 - Ansichtsbenutzer* 586
- Szenario 335
- Szenarioebene 400

T

- Tabellenstatistik 569
- Tablet-PC 390
- Task 432
- Task Notepad 438
- technische Analyse 468
- technische Kennzahl 629
- technische Komponente 328
 - Antwortzeit* 195
- technische Verbindung, Monitoring 394
- technische Voraussetzung 94
- technischer Benutzer 585, 645, 681
- technischer Betrieb 36
- technischer Inhalt 125
- technischer Standardbenutzer 87
- technisches Monitoring 243
 - Ablauf* 247
 - Konfiguration* 263
 - Motivation* 243
 - Standardbenutzer* 278
 - Vorlagenkonzept* 258
- technisches Reporting 50
- technisches System 72
 - Performanceproblem* 174
- technisches Szenario 259, 379, 550, 556
 - auswählen* 573
- technologische Basis 93
- Test Management 33, 34
- Testbenutzer 684
- Testen 107
- Testfall 126
- Testpaket 107, 126
- Testplan 107, 126
- Textbaustein 442
- Textelement 442

- Thread Dump 196
 - anstoßen* 207
 - Anzahl* 206
 - blockierter Thread* 208
 - Detail* 207
 - Lastverteilung* 207
- Thread-Dump-Analyse 143, 196, 204
 - Anwendungsfall* 205
- Timetable Template 498
- Tochterrolle 650
- Top Load Transaction 486
- Trace durchführen 216
- Trace-Analyse 139, 214
 - Vorgehensweise* 224
- Trace-Bereitschaft 216
- Training 107
- Trainingsumgebung 107
- Transaction Tracer 153
- Transaktion 696
- Transaktionscode 696
- Transparenz 26
- Transportanalyse 192
- Transportstatistik 187
- Trendanalyse 481, 486, 632

U

- UDS-Attribut 364
- UME 586, 592
- Umfang des Business-Objekts 570
- Umfangsauswahl
 - Bestimmung des Datensatzalters* 561
 - DVM-KPI* 563
 - einfaches Archivierungsobjekt* 562
 - Einsparpotenzial* 562
 - Funktionsumfang des Business-Objekts* 564
 - komplexes Archivierungsobjekt* 563
 - Vorlagenauswahl* 564
- UNIX-Zeitstempel 151
- Unternehmensstandort 375
- Upgrade Management 34
- Upgrade-Projekt 104
- URL 696
- Ursachenanalyse 36, 48, 86, 137, 245
 - Komponente* 140
 - methodenunabhängiges Werkzeug* 146
 - weiterführendes Werkzeug* 142
- User Task Area 439

V

Verantwortlichkeit 638
 Verbindungsebene 400
 Verbindungs-Monitoring 394
 Konfiguration 395
 Umfang 396
 verwenden 403
 Verbindungsquelle 401
 Verbuchungsabbruch 486
 Verbuchungsfehler 505
 Verfügbarkeit 498
 Verfügbarkeitsmessung 498
 Vergleichsliste 179
 bearbeiten 183
 pflegen 182
 Vergleichssysteme 179
 Verkaufsorganisation 564
 verwaltetes System 45
 Konfiguration 93
 Nicht-SAP-System 51
 SAP-System 51
 Visual-Basic-Datei 384
 Visual-Basic-Skript 382
 Vorgangsart 615
 SMCR 589, 623
 SMDT 235
 SMIN 235, 589, 623
 SNWS 235
 Vorlage
 Alert 286
 Alert hinzufügen 288
 Arbeitsmodus 458
 eigene Metrik 288
 erstellen 282
 konfigurieren 262, 284
 Metrik 284
 Metrik hinzufügen 288
 verwaltetes Objekt 287
 Vorlagenbenutzer 585
 Vorlagenkonzept 258
 Vorlagenprojekt 103
 Vorlagenverwaltung 261, 280

W

Wachstumsrate 568
 Wartungslizenz 87
 Wartungsprojekt 104
 Web Dispatcher 84

Webbrowser 46
 Web-Dynpro-Anwendung 124
 Web-Dynpro-Objekt 596
 Webservice 410
 Webservice-Aufruf 407
 Webservice-Consumer 505
 Webservice-Performancemetrik 412
 Werkzeugzugang, zentraler 461
 Wiederholungsmuster 612
 Wiki SMAUTH 677
 Work Center 50
 Arbeitsbereich 77
 Aufbau 77
 Benutzeroberfläche 667
 Berechtigungsweisen 76
 Bereich 77
 Navigationsbereich 77
 Navigationsleiste 77
 Rollenkonzept 50
 System-Monitoring 479
 technisches Monitoring 481
 Work Center Betrieb von Geschäftsprozessen 443, 608, 635
 Work Center Datenvolumenmanagement 525, 565
 technische Vorbereitung 529
 Work Center Einführung/Upgrade 109, 110
 Work Center Jobverwaltung 581, 593
 aktivieren 593
 Aufbau 595
 Berechtigung 593
 Work Center Konfiguration des SAP Solution Managers 80, 88, 93
 Work Center Technische Verwaltung 276, 429, 431, 434
 Work Center Technisches Monitoring 50, 245, 305
 Work Center Ursachenanalyse 140, 162, 179, 195, 203, 212, 225
 Menü 140
 Werkzeuge 141
 Work Center Verwaltung des SAP Solution Managers 62, 134, 177, 414, 517, 608
 Work-Center-Basisrolle 657, 662, 665
 Work-Center-Konzept 46
 Work-Center-Navigationsrolle 657, 660, 662
 anlegen 663
 Work-Center-Rolle 657