

KI braucht Führung

KI-Transformation im Unternehmen
erfolgreich gestalten

» Hier geht's
direkt
zum Buch

DAS VORWORT

Einleitung

Seit dem Jahr 2023 ist KI ein Thema in sehr vielen Bereichen. ChatGPT hat KI erlebbar gemacht. Wir alle können es nutzen oder zumindest ausprobieren. Jeder hat eine Meinung dazu. Von Utopie bis Dystopie ist alles dabei. KI steht auch im Verdacht, nur ein Hype zu sein und genauso schnell wieder zu verschwinden, wie sie gekommen ist. Aktien mit KI wecken bei Investoren gigantische Zukunftserwartungen, und Nvidia ist das wertvollste Unternehmen.

Einleitung

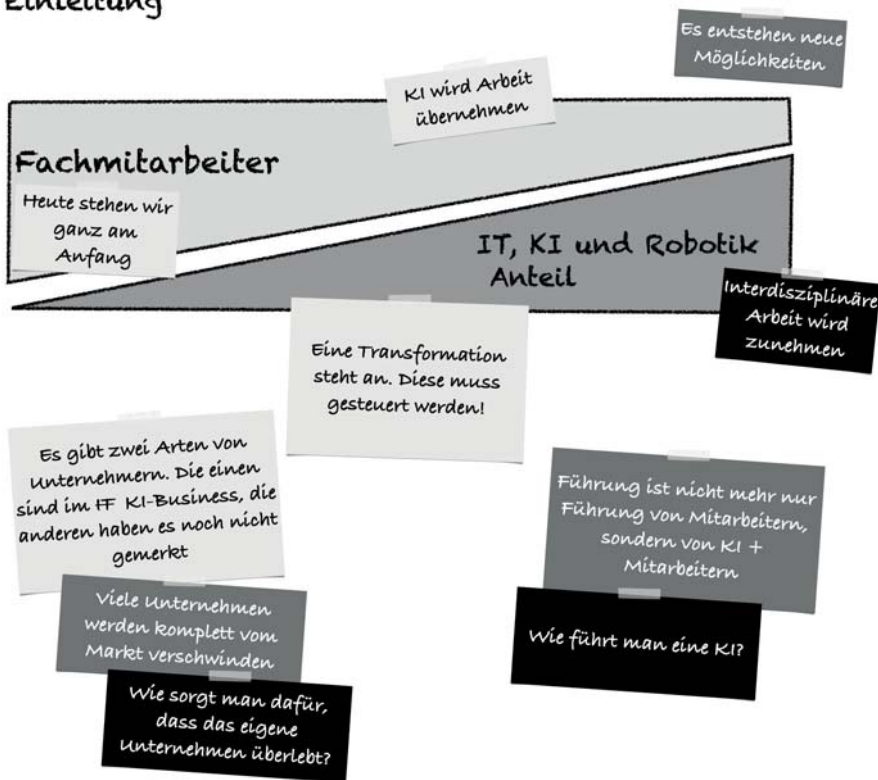


Abb. 1: Transformation der Arbeit

Was bedeutet das für Unternehmen? Die ING-DiBa-Studie 2015 (Brzeski & Burg, 2015) schlussfolgert für Deutschland, dass 59 Prozent aller existierenden Arbeitsplätze aufgrund des hohen Industrialisierungsgrades durch KI und Automatisierung bedroht sind. Spätere Studien haben die Größenordnung bestätigt. Es gibt weitere Studien mit anderen Zahlen. Sicher ist: Eine große Veränderung steht an. Wir kennen noch keine Details, Zahlen und Daten, aber sie wird kommen. Es reicht jedoch nicht, den Blick einseitig auf den Verlust zu richten. Es werden auch neue Jobs entstehen.¹

In der Zukunft wird KI sehr viele Aufgaben übernehmen. Die Robotik folgt der KI im Moment eher unbemerkt. Sie wird durch KI ebenfalls einen Höhenflug erleben, auch wenn dieser nicht die gleiche Beachtung findet wie die KI selbst. Diese Transformation muss gesteuert werden. Deshalb der Titel »KI braucht Führung«, und auch nachdem sie eingeführt wurde, ist nicht mehr alles wie vorher. Führungskräfte haben Teams aus Mitarbeitern und künstlicher Intelligenz. Dies ist ein Buch über Führung im Kontext von KI. Auch Führung wird sich verändern – nein, sie wird nicht digitalisiert.

1. In Kapitel eins werden die Grundlagen von KI so weit vorgestellt, dass die wichtigsten Zusammenhänge und Begriffe verstanden werden.
2. Im zweiten Kapitel werden die wichtigsten Prinzipien für die Arbeit mit KI vorgestellt. Diese sind relevant, um KI erfolgreich einzuführen. Die Prinzipien gelten für alle, die mit KI arbeiten.
3. Das dritte Kapitel beschreibt die Führung im Kontext von KI. Die zu erwartenden Veränderungen werden dargestellt. Bestehende Konzepte, die im Kontext von KI besonders geeignet sind, werden erklärt.
4. Das vierte Kapitel wird von einer KI geschrieben. Dort sind nur die KI-Anfragen abgedruckt. Dies soll das Potenzial von KI aufzeigen. Es fasst den aktuellen Stand der KI-Entwicklung im Bereich von Führung zusammen.
5. Das fünfte Kapitel zeigt auf, wie das Unternehmen als Ganzes transformiert werden kann. Modelle für diese Transformation und zur Gestaltung eines passenden Rahmens für die Transformation werden aufgezeigt.
6. Das sechste Kapitel zeigt aktuelle KI-Trends aus dem Jahre 2025 auf.
7. Das siebte Kapitel versucht einen Ausblick in die Zukunft.

Dieses Buch will viel mehr sein als nur ein Text zwischen zwei Buchdeckeln. Es soll eine Lernreise initiieren. Am Ende jedes Kapitels sind KI-Anfragen (sogenannte Prompts) für eine KI aufgeführt. Die KI Ihrer Wahl schreibt dann die Kapitel weiter. Diese sind immer auf dem neuesten technischen Stand. Dieses Buch hätte ca. 1.000 Seiten, wenn man die KI-Antworten alle drucken wollte. Diese Fra-

1 Zeitschrift Organisationsentwicklung, Beitrag Mensch, KI und Roboter: das neue Dreamteam?, Dr. Melanie Hasenbein, Ausgabe 3/2024

gen sollen zum spielerischen Umgang mit KI anregen. Eigene Fragen kommen auf, und ein eigener Dialog mit der KI beginnt. Auf diese Weise hat jeder die Möglichkeit, von den gedruckten Kapiteln ausgehend eigene Schwerpunkte zu setzen. Die Kapitel sind so gestaltet, dass sie jeweils eine Übersicht über einen bestimmten Bereich geben. Sie sind in sich abgeschlossen. Ein Springen zwischen den Kapiteln ist jederzeit möglich. Ich wünsche viel Freude auf der Reise!

Lernreise

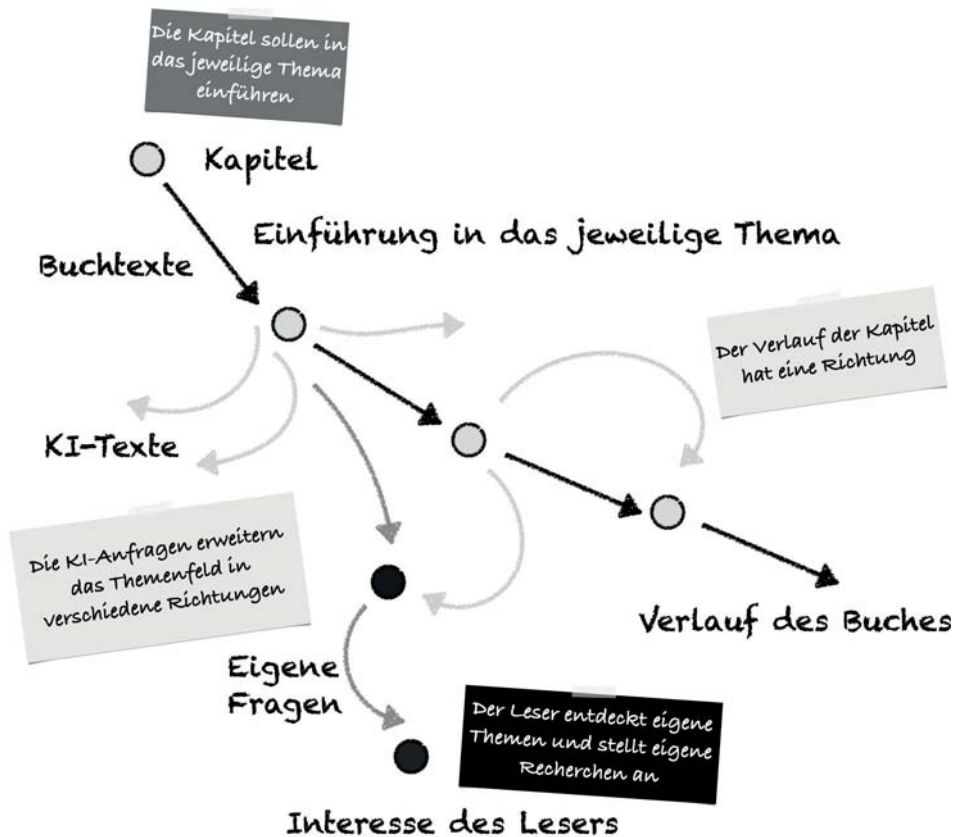


Abb. 2: Lernreise – ausgelöst durch dieses Buch

Um die am jeweiligen Kapitelende abgedruckten Fragen einer KI stellen zu können, gibt es verschiedene KI-Tools, die unterschiedlich gute Antworten geben. Hier eine Auswahl der gängigsten. Wenn Sie noch keine Präferenz haben, lohnt es sich sogar, zwei oder drei im Vergleich zu nutzen, um die Stärken und Schwächen

der Systeme besser einschätzen zu können. Die Gratisversionen reichen für dieses Experiment vollkommen aus.

Die gängigsten KI-Chatbots sind die folgenden:

- ChatGPT
- Gemini
- Perplexity (geht auch ohne Login)
- Claude

Für das erste spielerische Kennenlernen können diese Fragen helfen. Sie führen die Chatbots ein wenig an die Grenze der Logik.

- Wie begann die Geschichte der KI im alten Römischen Reich vor Christi Geburt?
- Wann werde ich persönlich durch KI arbeitslos?
- Was sind die wichtigsten KI-Kunstwerke von Leonardo da Vinci?

Die Fragen finden Sie ganz bequem zum Download unter www.mitp.de/1159. Wichtig ist, die Fragen nacheinander und nicht alle gleichzeitig in das Chatfenster zu kopieren. So entsteht ein Dialog im Chatfenster und die Antworten der KI werden mit der Zeit immer besser und treffender. Die KI hat mit wirklich interessanten Texten auf die Anfragen geantwortet. Die sollten Sie auf keinen Fall verpassen. Ich bezeichne sie deshalb an einigen Stellen des Buches auch als Co-Autor.

Einleitung zur zweiten Auflage des Buches

Als das KI-Buch in die zweite Auflage gehen sollte, wurde mir sofort klar, dass viel Arbeit anstehen würde. In der Entwicklung von KI hatte sich innerhalb eines Jahres sehr viel getan. Eine Durchsicht ergab jedoch, dass die gedruckten Inhalte, die eine grundsätzliche Einführung in die Themen darstellen, zusammen mit den KI-Fragen zur Vertiefung keinerlei Anpassung bedurften. Das Grundlegende war weiterhin relevant, und die Fragen werden von der KI basierend auf dem aktuellen Kontext beantwortet. Sie sind immer aktuell. Deshalb an dieser Stelle noch einmal der Appell an den Leser, die weiterführenden Fragen auch wirklich konsequent zu nutzen.

In dem Kapitel »Aktuelle KI-Trends« habe ich die relevantesten Entwicklungen zusammengefasst. Dieses Kapitel wird mit Sicherheit am schnellsten von der Zeit überholt werden. Deshalb sind auch hier die Fragen an die KI das beste Update.