

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung .....	11
Was Sie in diesem Buch finden .....	12
Aufbau dieses Buchs .....	12
Kapitel 1: Was ist Business Intelligence? .....	13
Kapitel 2: Business Intelligence maßgeschneidert .....	13
Kapitel 3: Grundlagen für Business Intelligence .....	14
Kapitel 4: Einfache Visualisierungen erstellen .....	14
Kapitel 5: Einführung in Excel Services .....	14
Kapitel 6: Einführung in den Visio-Grafikdienst .....	15
Kapitel 7: Einführung in PerformancePoint Services .....	15
Kapitel 8: Arbeiten mit Dashboard-Designer .....	16
Kapitel 9: Intelligente Analysen betreiben .....	16
Kapitel 10: Business Intelligence in der Cloud .....	17
Kapitel 11: Berichte erstellen mit Berichts-Generator 3.0 .....	17
Anhang A: Glossar .....	17
Was Sie in diesem Buch nicht finden .....	18
Einrichtung von Geschäftsdatenkatalogen (Business Connectivity Services, BCS) .....	18
Erstellung von Data Warehouses .....	18
Wer sich mit Business Intelligence beschäftigen sollte .....	19
Geschäftsanwender .....	19
Business Intelligence-Entwickler .....	19
SharePoint Server 2010-Administratoren .....	20
Technische Voraussetzungen .....	20
Adressen für den Bezug von Testversionen .....	21
Kontakt und Feedback, Errata .....	22
Danksagung .....	22
<b>1 Was ist Business Intelligence? .....</b>	<b>23</b>
Eine intuitive Definition .....	24
Warum brauchen Sie Business Intelligence? .....	25
Was SharePoint im Bereich Business Intelligence bietet .....	27
Positionierung von SharePoint Server 2010 in der Industrie .....	32
Beispiele für den erfolgreichen Einsatz von Business Intelligence .....	35
Demokratisierung von Business Intelligence .....	39
Zusammenfassung .....	40

<b>2</b>	<b>Business Intelligence maßgeschneidert</b> .....	<b>41</b>
	Benutzerarten .....	42
	Drei Anwendungsbereiche von Business Intelligence .....	43
	Self-Service Analyse .....	45
	Geschäftsberichterstellung .....	46
	Parametrisierte und operative Berichterstellung .....	49
	Leistungsüberwachung .....	51
	Scorecarding .....	54
	Werkzeuge und deren Fähigkeiten .....	57
	Steckbrief: Microsoft Excel .....	57
	Steckbrief: PowerPivot für Microsoft Excel 2010 .....	59
	Steckbrief: Excel Services .....	59
	Steckbrief: Microsoft SQL Server Reporting Services .....	60
	Steckbrief: PerformancePoint Services .....	61
	Zusammenfassung .....	61
<b>3</b>	<b>Grundlagen für Business Intelligence</b> .....	<b>63</b>
	Mehrdimensionale Datenanalyse .....	64
	Logische Organisation von Geschäftsdaten .....	65
	Measures und Measuregruppen .....	67
	Dimensionen .....	68
	Cubes .....	70
	SQL Server Analysis Services (SSAS) .....	72
	Data Mining .....	72
	Business Intelligence Development Studio .....	74
	Von der Vision zum fertigen Cube .....	76
	Datenquellen in Data Warehouses integrieren .....	77
	Measures, Dimensionen und Cubes erstellen .....	80
	Zusammenfassung .....	90
<b>4</b>	<b>Einfache Visualisierungen erstellen</b> .....	<b>93</b>
	Diagramme in SharePoint Server 2010 .....	94
	Was kann das Diagramm-Webpart? .....	95
	Erstes Diagramm-Webpart erstellen .....	98
	Statusindikatoren in SharePoint Server 2010 .....	111
	Was können Statusindikatoren? .....	111
	Ersten Statusindikator erstellen .....	112
	Problemfälle beheben .....	124
	Verbindungsfehler zwischen Diagramm-Webpart und Listen-Webpart .....	124
	Statusliste kann nicht angezeigt werden .....	125
	Zusammenfassung .....	125

<b>5</b>	<b>Einführung in Excel Services</b> .....	<b>127</b>
	Unterschiede zwischen Excel Services 2007 und Excel Services 2010 .....	129
	Dienstarchitektur von Excel Services .....	130
	Excel Services installieren .....	131
	Excel Services einrichten .....	133
	Datenanbindung und -authentifizierung mit Excel Services .....	137
	Datenanbindung und Veröffentlichung von Excel-Arbeitsmappen .....	139
	Excel-Arbeitsmappe mit Excel Services veröffentlichen .....	139
	Externe Datenquellen verbinden .....	143
	Excel Web Access-Webpart verwenden .....	148
	Dokumentbibliotheken mit Microsoft Office 2010 verknüpfen .....	153
	Self-Service Business Intelligence .....	154
	Aufbau und Architektur der PowerPivot-Komponenten .....	155
	Erste PowerPivot-Arbeitsmappe erstellen .....	157
	PowerPivot für SharePoint Server 2010 einrichten .....	163
	PowerPivot-Katalog erstellen .....	165
	PowerPivot-Arbeitsmappe im PowerPivot-Katalog veröffentlichen .....	166
	Problemfälle beheben .....	167
	Fehler beim Aktualisieren der folgenden Verbindungen .....	168
	Fehler beim Öffnen von Arbeitsmappen .....	169
	Zusammenfassung .....	170
<b>6</b>	<b>Einführung in den Visio-Grafikdienst</b> .....	<b>173</b>
	Fähigkeiten und Einsatzgebiete von Visio 2010 und Visio Services .....	174
	Die Dienstarchitektur von Visio Services .....	177
	Visio Services installieren .....	178
	Visio Services einrichten .....	180
	Datenanbindung und -authentifizierung mit Visio Services .....	182
	Datengebundenes Diagramm erstellen .....	185
	Datengebundenes Diagramm als Webzeichnung veröffentlichen und bearbeiten .....	194
	Pivotdiagramme verwenden .....	202
	Problemfälle beheben .....	211
	Zusammenfassung .....	211
<b>7</b>	<b>Einführung in PerformancePoint Services</b> .....	<b>213</b>
	Unterschiede zwischen PerformancePoint Server 2007 und PerformancePoint Services 2010 .....	214
	Die Dienstarchitektur von PerformancePoint Services .....	215
	Organisation von Datenverbindungen und BI-Objekten mit PerformancePoint Services .....	217
	PerformancePoint Services installieren .....	218
	Secure Store Service einrichten .....	220
	PerformancePoint Services einrichten .....	225
	Erstes Business Intelligence Center erstellen .....	229

Vertrauenswürdige Speicherorte .....	232
Problemfälle beheben .....	238
Business Intelligence Center kann nicht erstellt werden .....	238
Die Business Intelligence-Homepage funktioniert nur teilweise .....	238
Zugriff auf Business Intelligence-Objekte verweigert .....	241
Zusammenfassung .....	243
<b>8 Arbeiten mit Dashboard-Designer .....</b>	<b>245</b>
Was kann Dashboard-Designer? .....	246
Dashboard-Designer installieren und starten .....	247
Der Aufbau von Dashboard-Designer .....	249
Speicherorte von Dashboardelementen .....	250
Erste Datenverbindung erstellen .....	251
Ersten Key Performance Indicator erstellen .....	257
Erste Scorecard erstellen .....	269
Erstes Dashboard erstellen .....	276
Problemfälle beheben .....	281
Die Datenquelle kann nicht verwendet werden .....	282
Die Funktionen von PerformancePoint Services wurden nicht konfiguriert .....	282
Zusammenfassung .....	283
<b>9 Intelligente Analysen betreiben .....</b>	<b>285</b>
Zeitintelligenz für eine tabellarische Datenquelle einrichten .....	286
Zeiteinstellungen für eine tabellarische Datenquelle einrichten .....	288
KPI mit Zeitintelligenz erstellen .....	291
Scorecard für den KPI erstellen .....	293
Zeitintelligenzfilter erstellen .....	294
Scorecard und Filter auf einem Dashboard verknüpfen .....	299
Zeitintelligenz für eine mehrdimensionale Datenquelle einrichten .....	303
Zeiteinstellungen für eine mehrdimensionale Datenquelle einrichten .....	304
KPI mit Zeitintelligenz erstellen .....	308
Scorecard für den KPI erstellen .....	311
Erstes Analysediagramm erstellen .....	315
Kennzahlen mit dem Analysebaum untersuchen .....	325
Zusammenfassung .....	328
<b>10 Business Intelligence in der Cloud .....</b>	<b>331</b>
Was ist Cloud Computing? .....	332
Überblick über die Windows Azure-Plattform .....	333
Business Intelligence-Fähigkeiten von SQL Azure .....	337
Microsoft Office 365 .....	339
Microsoft SharePoint Online .....	341
Zusammenfassung .....	345

<b>11</b>	<b>Berichte erstellen mit Berichts-Generator 3.0</b>	<b>347</b>
	Berichte und deren Bestandteile	348
	Das Add-In für SharePoint	351
	Aufbau und Bestandteile	351
	Reporting Services starten	352
	Berichtsserverintegration installieren und einrichten	356
	Ersten Bericht erstellen	358
	Berichte und Berichtsteile veröffentlichen	373
	Berichtsteile veröffentlichen	373
	Integration mit SharePoint Server 2010	375
	Zusammenfassung	379
<b>A</b>	<b>Glossar</b>	<b>381</b>
	Stichwortverzeichnis	385
	Der Autor	399