



Endlich! Wir haben gefühlt viel zu lange auf das »Remake« gewartet – aber nun ist es endlich soweit: Mit neuem Gesicht, in neuem Kleid und mit neuen innovativen und starken Funktionen präsentiert sich Microsoft Office 365 – die Cloud-Lösung für Unternehmen, die hoch hinaus wollen. Damit gehen die früheren Microsoft Online Services in die zweite Runde.

Als begeisterte Online Services Anhänger und ab sofort Office 365 Fans haben wir es uns natürlich nicht nehmen lassen, auch dieses Mal das offizielle Buch zum Thema zu schreiben. Es macht einfach Spaß, sich intensiv mit den verschiedensten Themen zu beschäftigen, Neues zu erfahren und dieses Wissen dann an Sie und andere weiterzugeben. Außerdem ist Office 365 anders, besser, innovativer und noch effizienter für den Einsatz in Unternehmen. Das begeistert uns! Und wir sind uns sicher, auch Sie für Office 365 zu begeistern. Denn mit dieser Lösung wird Unternehmen eine Tür geöffnet, nach der lange gesucht wurde.

Wie Sie bzw. Ihr Unternehmen von Office 365 profitiert, welche Neuerungen es gibt und was damit alles möglich ist – das zeigen wir Ihnen in diesem Buch anhand praxisnaher Beispiele. Unser Ziel ist es, Lösungen zu präsentieren und mittels verschiedener Szenarien die Funktionsweise sowie die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten aufzuzeigen.

Wir freuen uns, auf ein Neues »Mensch und EDV mit Begeisterung zu verbinden!«

## Microsoft Office 365: Die richtige Würze für Ihre Teamarbeit

Das riecht doch ganz stark nach Innovation! Office 365 kommt – und es kommt mit Macht! Noch flexibler, noch effizienter, noch aktueller. Kurzum: noch leistungsstärker präsentiert sich Office 365. Kommunikation und Zusammenarbeit der nächsten Generation – genau das finden Sie in der Cloud-Umgebung. Das neue Angebot richtet sich an Unternehmen jeder Größe. Im Abonnementdienst nutzen Sie die aktuellen Versionen der Online-Dienste Exchange Online, SharePoint Online und Lync Online sowie die Office Web Apps und haben erstmals die Möglichkeit, Microsoft Office Professional Plus während der Laufzeit zu mieten.

Doch wie gehen Sie das Projekt »Office 365« in Ihrem Unternehmen an? Welcher Abonnement-Tarif ist der richtige für Ihren konkreten Fall? Wie funktioniert das mit Installation und Wartung? Kann die Optik Ihres Corporate Designs angepasst werden?

Folgende Metapher: Sie stehen vor einem Tisch, gedeckt mit den verschiedensten Gewürzen und Kräutern. Nun gilt es, die richtige Gewürzmischung für Ihr Unternehmen zu kreieren. Denn: nicht nur beim Kochen kommt es auf die richtige Mischung und die richtige Menge der Zutaten an.



# Microsoft Office 365

## einfach online zusammenarbeiten

Weder zu viel noch zu wenig »Würze« sprechen für optimales Unternehmensmanagement. Brachliegendes, ungenutztes Wissen oder auch Kapital kann sich heute keiner mehr leisten!



Apropos ungenutztes, aber dennoch gebundenes Kapital: Wissen Sie, wie viele Software- und Hardware-Lizenzen in Ihrem Unternehmen nicht eingesetzt werden? Wir sind uns sicher: In nahezu jedem Unternehmen finden sich bei näherem Hinschauen Nutzungsrechte, von denen niemand etwas ahnt.

Die Ursachen für die Existenz überflüssiger Nutzungsrechte sind vielfältig: Teilweise hängt es mit der Mindestabnahme von Software-Produkten zusammen, die die Anzahl der benötigten Lizenzen zum Teil weit übersteigt. Auch kauft man oft in optimistischer Erwartung mehr Lizenzen ein als tatsächlich benötigt werden, um einen höheren Rabatt zu erzielen. Daneben gibt es auch die Fälle, in denen für ein anstehendes Projekt eine spezielle Software bereits beschafft wurde, die sich aber im weiteren Verlauf als ungeeignet erwies und durch eine alternative Lösung ersetzt werden musste. Eine Rückgabe an den Hersteller und die Rückerstattung der Lizenzkosten ist in solchen Fällen in aller Regel nicht möglich.

Die Erfahrung hat also gezeigt, dass nahezu jedes Unternehmen über weit mehr ungenutzte Lizenzen verfügt als ursprünglich angenommen. Sicher: Ein Überschuss stellt zweifelsohne den angenehmeren Fall einer Fehllizenzierung dar. Dennoch schaden ungenutzte Lizenzen dem Unternehmen.

Auf der einen Seite wird Kapital gebunden, das in der Regel an anderer Stelle dringend gebraucht würde. Auf der anderen Seite müssen für ungenutzte Lizenzen unnötige Wartungsgebühren, die Jahr für Jahr mit 15 bis 25 Prozent des Einkaufspreises zu Buche schlagen, bezahlt werden. Langfristig werden so immense Kosten verursacht.

## Die Herausforderung

Globalisierung, Konkurrenz, Kostendruck und oben drauf noch der Shareholder Value – man hat es wirklich nicht leicht, erfolgreich zu sein und ganz vorne mitzuspielen.

Unternehmen, die sich im globalisierten Markt dem Wettbewerb stellen, benötigen kostengünstige und flexible Technologien, die Geschäftsprozesse bestmöglich unterstützen. Dabei kommt heutzutage der hohen Verfügbarkeit, der umfassenden Sicherheit sowie einer vereinfachten IT-Verwaltung eine übergeordnete Rolle zu.

Des Weiteren muss ein effizientes Informations- und Wissensmanagement gewährleistet sein – denn das sind zweifelsohne weitere Schlagwörter von heute. Die Masse an Informationen, die tagtäglich auf uns einströmt, muss gefiltert, verarbeitet und effektiv verwaltet werden. Vor allem ist es aber wichtig, die Informationen anschließend nicht nur der eigenen Festplatte zur Verfügung zu stellen – sondern dem ganzen Unternehmen. Ist zusätz-

lich noch ein schneller Zugriff auf die Informationen gewährleistet, wird die Produktivität des Unternehmens um ein Vielfaches erhöht.

Fazit: Unternehmen brauchen mehr denn je eine Kommunikationsplattform und passende Software, die das ganze Unternehmen – unabhängig von deren Standort – und das darin eingebundene Know-how miteinander verbindet.

Wie wäre es, wenn Sie gar keine spezielle Hard- und Software mehr dafür brauchen? Nicht für jede sinnvolle Neuerung Geld in die Hand nehmen müssen, das Sie im schlechtesten Fall sowieso nicht haben? Sie meinen das geht nicht? Weit gefehlt!

Mit Microsoft Office 365 wird vernetztes und mobiles Zusammenarbeiten einfach, übersichtlich und kostengünstig. Und das Beste: Die Individualität Ihres Unternehmens leidet an keiner Stelle.

## Was ist und kann Office 365?

Eine aktuelle Gartner Umfrage kam zu dem Ergebnis, dass das Thema Cloud Computing auch in 2011 das dominierende Thema in der IT-Industrie bleibt und als größter Wachstumsmotor der Branche gilt. Eine weitere Studie bzw. die »Cisco Connected World Reports« ergaben, dass 88% der IT-Verantwortlichen innerhalb der nächsten Jahre Anwendungen und Daten zumindest partiell in die Cloud verlagern wollen. Das ist ein Wort!

Klar ist jedoch: Microsoft deckt mit Office 365 das Cloud Portfolio umfassend ab. Die Online-Suite ermöglicht den Betrieb verschiedener Anwendungen und Serverlösungen im Internet und in den Microsoft-Rechenzentren.

## Die Komponenten

Die aktuelle Version setzt auf die Produkte Exchange Server 2010, SharePoint 2010 und Lync Server 2010 als Nachfolger des Office Communication Servers. Außerdem integriert: die Office Web Apps.

### Exchange Online

Damit stellt Microsoft gehostete Exchange-Postfächer auf Basis von Exchange Server 2010 zur Verfügung. Die Office 365-Postfächer sind direkt bei Microsoft gehostet.

Sie nutzen also uneingeschränkt die Vorteile einer Cloud-basierten Lösung mit stets aktuellem Viren- und Spamfilter für Ihre E-Mails, Kalender- und Kontaktinformationen.

# Microsoft Office 365

## einfach online zusammenarbeiten

Wichtige Punkte:

- Optimale Browsernutzung mit neuem Outlook Web App
- Übersichtlichere Verwaltung des Posteingangs mit Unterhaltungsansicht
- Integrierte Suche in mehreren Postfächern und Aufbewahrungsrichtlinien
- Personenbezogene E-Mail-Archivierung und Compliance-Funktionen
- Bessere IT-Kontrolle mit neuer Benutzeroberfläche und Remote Power Shell

### SharePoint Online

Mit SharePoint steht ein Intranetportal mit Dokumentenverwaltung und Teamarbeit zur Verfügung. So können Sie bspw. komfortabel Seiten für den Austausch von Dokumenten mit Kollegen, Partnern und Kunden anlegen, Ressourcen einsehen sowie Informationen suchen, aufbereiten und verwalten.

Wichtige Punkte:

- Neue persönliche My Sites speichern wichtige Dokumente und gemeinsam genutztes Fachwissen
- Stark verbesserte Team- und Projekt-Sites
- Neue Extranet-Sites für den sicheren Informationsaustausch mit Kunden und Partnern
- Neue Intranet-Sites für die Veröffentlichung von Nachrichten und Informationen für Mitarbeiter
- Bereitstellung einfacher, öffentlich zugänglicher Webseiten
- Erweiterter Speicher – 10 GB pro Mandant + 500 MB pro Anwender

### Lync Online

Mit Lync Online kommunizieren Sie online mit Kollegen, Partnern und Kunden und arbeiten mit intuitiv zu bedienenden Messaging-, Audio- und Videokonferenz-Diensten.

Wichtige Punkte:

- Verbindet Text-, Sprach- und Video-Chat mit Onlinebesprechungen mit mehreren Teilnehmern in einer einzigen Anwendung und mit einem einzigen Dienst
- Überleitung von Einzelgesprächen in Ad-hoc-Onlinebesprechungen mit Audio- und Videomöglichkeiten, PPT-Hochladen und Desktopfreigabe
- Vereinfachter Zugang für externe Besprechungsteilnehmer
- Kontaktfotos und Aktivitätsanzeige
- Kombination mit Windows Live Messenger
- Optimierte Benutzerfunktionen

## Microsoft Office Professional Plus

Dank dieser Neuheit unter den Komponenten können Sie mit fast jedem Endgerät auf Dokumente, E-Mails und Kalender zugreifen. Microsoft Office Professional Plus ist in Office 365 das absolute Produktivitätswerkzeug.

Wichtige Punkte:

- Flexibles Dienstangebot, Zahlweise nach Nutzung, pro Benutzerlizenz
- Alle Office-Funktionen und Dienstintegration mit Microsoft Office 365
- Vereinfachtes Anlegen von Benutzern zur Vorkonfiguration von Diensten
- Stets aktuelle Version der OfficeApps inklusive der Office Web Apps
- Vertraute Office-Funktionen für die Verwendung der Dienste

## Neue und verbesserte Produktivitätsmerkmale

Tabelle V.1

Top-Features in Office 365

Neu	Einfacher/verbessert
Rollenbasierter Zugriff	Webzugang mit optimierter Benutzeroberfläche
Zugriff ohne Clientanmeldung	SharePoint Online und Exchange Online nutzen Funktionen der 2010-Versionen
Zusammen mit einer Active Directory-Installation vor Ort ist eine einmalige Anmeldung möglich	Browsernutzung
Mit der PowerShell-Befehlszeileneingabe die Exchange Online-Dienste verwalten	
Flexible Abrechnungsoptionen	
Office Professional Plus 2010 ist im Abonnement einschließlich der Office Web Apps als Dienst verfügbar	
Lync Online kombiniert Sofortnachrichten und Onlinebesprechungen in einem einzigen Dienst	

## Die Zielgruppe

Bereitgestellt wird das Ganze als Abonnement. Die Abrechnung erfolgt monatlich pro Anwen der. Fazit: Die Kosten hängen von der Nutzung nach Bedarf ab und entstehen nicht durch Hardware-gebundene Lizenzen.

# Microsoft Office 365

## einfach online zusammenarbeiten

Derzeit sind drei Ausführungen verfügbar – die verschiedenen Zielgruppen bedienen:

- **Office 365 für kleine Unternehmen** bietet kleinen Unternehmen, Beratern und Selbstständigen einfach zu bedienende Werkzeuge für den täglichen Einsatz im Geschäft. Das heißt sie greifen auf ein umfangreiches Lösungsangebot zurück, das ständig weiter ausgebaut wird.
- **Office 365 für mittelständische Unternehmen** stattet mittelständische Unternehmen, Berater und Selbstständige mit Produktivitätswerkzeugen für das tägliche Geschäft aus. Die vertrauten Werkzeuge machen E-Mails, Dokumente, Kontaktlisten und Kalender jederzeit und überall verfügbar.

Mittelständler profitieren vor allem von der Effizienz und der Geschwindigkeit im Marktzugang. Schließlich sind dynamische IT-Lösungen im globalen Wettbewerb ein klarer Pluspunkt.

- **Office 365 für Großunternehmen** vereint Cloud-basierte Lösungen für Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Microsoft Office Professional Plus Desktop Suite. Dieses Angebot erfüllt die Anforderungen von Unternehmen im Hinblick auf Sicherheit, ortsunabhängige Verfügbarkeit und Geschäftsproduktivität.

Große Unternehmen flexibilisieren mit Cloud Computing und Office 365 ihre IT und federn den möglicherweise schwankenden Bedarf an Rechenkapazitäten ab.

## Kurz & knapp – Die Vorteile im Überblick

Vorab: Microsoft Office 365 bietet Ihnen eine Vielzahl von Vorteilen. So haben Sie beispielsweise die Möglichkeit, Kollaboration-Software wie SharePoint schnell und unkompliziert einzuführen und dadurch eine verbesserte Zusammenarbeit unter Ihren Mitarbeitern, Partnern und Kunden zu fördern.

Außendienstmitarbeiter sind auch ohne eigenen PC-Arbeitsplatz eingebunden und verteilten Standorten wird eine Plattform zur Verfügung gestellt, mit deren Hilfe sie auf ein und dieselbe Unternehmensstruktur zugreifen können.

Dies ist natürlich nur ein Auszug aus einer Reihe denkbarer Szenarien. Kurz und bündig stehen Effizienz, Flexibilität, Sicherheit und Zuverlässigkeit im Vordergrund.



Im Zusammenhang mit der Effizienz möchten wir noch mal explizit auf die Kosten eingehen – denn diese sind ein ganz klarer Vorteil von Office 365.

Mit Microsoft Office 365 haben kleine Unternehmen dieselben Kollaborations- und Kommunikationsmöglichkeiten wie große Unternehmen. Vor allem werden die IT-Ausgaben kalkulierbar. Die Applikationen laufen immer mit den neusten Versionen – Upgrades sind automatisch und ohne zusätzliche Kosten verfügbar.

Verwaltet wird Office 365 durch ein einziges Webportal, aufwendige Wartung ist überflüssig. Der IT-Abteilung bleibt mehr Zeit, um sich auf strategische Aufgaben zu konzentrieren.

## Effizienz

- Abrechnung nach Nutzung, sodass keine überflüssigen Kapazitäten produziert werden
- Kein Aufwand für Updates, da automatisch immer die aktuellen Versionen im Einsatz sind
- Kein eigener Aufwand für den IT-Betrieb was Server, Strom, Personal usw. betrifft
- Keine Bilanzierung von Hard- und Software
- Stärkung der Leistungsfähigkeit von Unternehmen

## Flexibilität

- Schnelles Anpassen der Kapazitäten an den realen Bedarf, wie etwa bei Neugründungen und Übernahmen
- Möglichkeit des Mischbetriebs mit lokalen und Partner-gehosteten Anwendungen
- Zugriff von überall und jederzeit – sowohl über Desktop, Mobiltelefon und Web

## Sicherheit und Zuverlässigkeit

- Zugriff auf ein laufend überprüftes und weiterentwickeltes Sicherheitskonzept
- Virtualisierungstechnologien als Standard
- Ausschließlich zertifizierte und redundante Rechenzentren
- Vertraglich zugesicherte SLAs mit 99,9 % garantierter Verfügbarkeit

## Von den Gewürzen zu Office 365 – Ein Fazit

Sie haben jetzt bereits einige Informationen zum Thema Microsoft Office 365 erhalten. Jetzt kommen wir noch mal auf die »richtige Würzmischung« der anfangs genannten Metapher zurück. Warum nehmen wir nicht einfach genau die Mischung an Soft- und Hardwarelizenzen, die wir brauchen?

- Brauchen wir ein Rundumpaket – sprich eine Kombination aller Gewürze in passender Menge – nehmen wir diese
- Brauchen wir nur Auszüge aus einem Paket – sprich nur bestimmte Anteile der Gewürzmischung – nehmen wir auch nur diese

Warum sollen wir Programme und Lizenzen in Hülle und Fülle kaufen, wenn Sie nachher keiner braucht?

Es hängt alles von den Anforderungen des Unternehmens ab – diese müssen klar definiert sein, damit ich mir dann meine Gewürzmischung individuell zusammenstellen kann. Office 365 macht genau das möglich. Servieren Sie Ihre perfekt zusammengestellte Gewürzmischung an jeder Stelle der Welt, 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr! Das ist Online-Arbeit.

Office 365 steht für eine Mischung aus dem, was Sie brauchen. Ihre Anforderungen stehen im Vordergrund und natürlich die Online-Arbeit, die heute, in Zeiten des Wissensmanagements, unumgänglich ist.