

Microsoft 365

Das umfassende Handbuch

DAS INHALTS- VERZEICHNIS

» Hier geht's
direkt
zum Buch

Inhalt

Geleitwort	23
Vorwort	25
 1 Was ist Microsoft 365?	 31
1.1 Warum Microsoft 365?	31
1.2 Microsoft 365 und Office 365	32
1.3 Einsatzszenarien	34
1.3.1 Anwenderszenarien	34
1.3.2 IT-Szenarien	37
1.4 Rechenzentrumsregionen	41
1.5 Sicherheit in den Rechenzentren	42
1.5.1 Verschlüsselung Ihrer Daten	42
1.5.2 Zugriffskontrolle	44
1.5.3 Auditierungen und Datenschutz	45
1.6 Systemvoraussetzungen	45
1.6.1 Software	46
1.6.2 Netzwerk	46
1.7 Lizenzierung	50
1.7.1 Abonnements und Lizenzen	51
1.7.2 Lizenztypen	52
1.7.3 Benutzern Lizenzen zuweisen	64
1.7.4 Dienstbeschreibungen	64
1.8 FastTrack Center	65
1.9 So geht es weiter	65
 2 Grundkonfiguration	 67
2.1 Einen Microsoft 365-Mandanten anlegen	67
2.1.1 Selbstanlage eines Microsoft 365-Mandanten	67
2.2 Microsoft 365-Startseite und Microsoft 365 Admin Center	71
2.2.1 Microsoft 365-Startseite	73
2.2.2 Microsoft 365 Admin Center	75
2.3 Abonnements	78
2.3.1 Lizenzen kaufen	79

2.3.2	Testzeitraum verlängern	81
2.3.3	Abonnements kündigen	81
2.4	Domänenverwaltung	82
2.4.1	Voraussetzungen an DNS-Anbieter	83
2.4.2	Domäne verifizieren	83
2.4.3	Domäne entfernen	91
2.5	Benutzerverwaltung	91
2.5.1	Microsoft-Online-ID	92
2.5.2	Benutzer anlegen	93
2.5.3	Benutzer verwalten	98
2.5.4	Gelöschte Benutzer wiederherstellen	103
2.5.5	Sicherheitsgruppen	104
2.6	Berichte	105
2.7	Dienststatus	106
2.8	Nachrichtencenter	106
2.9	Problembehebung	107
2.10	So geht es weiter	108
3	PowerShell	109
3.1	Wozu PowerShell?	109
3.1.1	Ziele der PowerShell	110
3.1.2	Windows PowerShell oder Microsoft PowerShell?	111
3.2	Start der PowerShell	112
3.3	Kernkomponenten der PowerShell	114
3.3.1	Cmdlets und Funktionen	114
3.3.2	Pipeline	116
3.3.3	PowerShell Language	117
3.3.4	Navigationsparadigma	117
3.4	Cmdlets	118
3.4.1	Namenskonventionen	118
3.4.2	Parameter und Argumente	119
3.4.3	Wo gibt es Hilfe?	121
3.5	Aliasse	123
3.6	Klassen und Objekte	125
3.6.1	»Get-Member«	126
3.6.2	»Select-Object«	128

3.6.3	Punktnotation	130
3.6.4	Standardausgabe	131
3.7	Pipeline	132
3.8	Wichtige Cmdlets	135
3.8.1	Filtern mit »Where-Object«	135
3.8.2	Dateiexport mit »Out-File« und »Export-CSV«	138
3.8.3	Grafische Ausgabe mit »Out-GridView«	140
3.8.4	Sortieren mit »Sort-Object«	141
3.8.5	Einfache Statistiken mit »Measure-Object«	141
3.8.6	Schleifen mit »ForEach-Object«	142
3.8.7	Protokolle mit »Start-Transcript«	142
3.9	Variablen	144
3.10	Funktionen und Filter	144
3.10.1	Funktionen definieren	144
3.10.2	Filter definieren	146
3.11	Skripte	147
3.11.1	Skripteditor	148
3.11.2	Aufbau	149
3.11.3	Skriptausführung	149
3.11.4	Fehlerbehandlung	152
3.11.5	Parameterübergabe	154
3.11.6	Profile	155
3.11.7	Lange Befehlszeilen	155
3.11.8	Funktionssammlungen	156
3.12	Snap-ins und Module	157
3.13	PowerShell und Microsoft 365	158
3.13.1	Microsoft Graph PowerShell SDK	159
3.13.2	Benutzer anlegen	161
3.13.3	Benutzer verwalten	169
3.13.4	Benutzer löschen und wiederherstellen	170
3.13.5	Sicherheitsgruppen verwalten	171
3.14	PowerShell und Active Directory	172
3.14.1	Bezugsquelle	173
3.14.2	Anwendung	174
3.15	So geht es weiter	175

4	Identitäten und Active Directory-Synchronisierung	177
4.1	Verschiedene Identitäten	177
4.2	Szenarien zur Active Directory-Integration	179
4.2.1	Verzeichnissynchronisierung	180
4.2.2	Kennwort-Hashsynchronisierung	183
4.2.3	Passthrough-Authentifizierung (PTA)	184
4.2.4	Single Sign-on	185
4.2.5	Integrationsszenarien im Vergleich	189
4.3	Synchronisierung mit Entra Connect	193
4.3.1	Der Synchronisierungsvorgang	195
4.3.2	Planung und Vorbereitung	196
4.3.3	Überprüfen der lokalen Umgebung	201
4.3.4	Installation und Konfiguration	202
4.3.5	Filtern von Active Directory-Objekten auf Attributebene	221
4.3.6	Manueller Start der Synchronisierung	224
4.3.7	Ändern des Synchronisierungsintervalls	224
4.3.8	Synchronisierung von Benutzerkonten	225
4.3.9	Fehlerbehandlung	228
4.4	Synchronisierung mit Entra Cloud Sync	231
4.4.1	Planung und Vorbereitung	231
4.4.2	Überprüfen der lokalen Umgebung	231
4.4.3	Installation und Konfiguration	231
4.5	Identitätsverbund	238
4.5.1	Vorteile	239
4.5.2	Anforderungen	240
4.5.3	Topologien	241
4.5.4	Anmeldevorgang	244
4.5.5	Einrichtung	245
4.5.6	Test	256
4.6	So geht es weiter	259
5	Office	261
5.1	Welches Office-Paket?	261
5.2	Systemvoraussetzungen	264
5.3	Administrationsübersicht	265
5.3.1	Microsoft 365 Apps Admin Center	265
5.3.2	Office Deployment Tool (ODT)	266

5.4	Installation unter Windows	267
5.4.1	Firewall- und Proxy-Konfiguration	268
5.4.2	Manuelle Installation (Pull-Installation)	269
5.4.3	Download der Installationspakete verhindern	272
5.4.4	Updatekanäle	274
5.4.5	Administrative Anpassung der Installation (Push-Installation)	278
5.4.6	Aktivierungsarten	285
5.4.7	Updatemechanismus	292
5.4.8	Installation über Gruppenrichtlinien	297
5.4.9	Installation über Microsoft Intune	300
5.5	Installation unter macOS	304
5.6	Office auf Mobilgeräten	306
5.7	Richtlinienverwaltung	307
5.7.1	Richtlinienverwaltung über den Office Cloud Policy Service (der moderne Weg)	307
5.7.2	Konfiguration über Gruppenrichtlinien (der klassische Weg)	310
5.8	So geht es weiter	313
6	Exchange Online	315
6.1	Was ist Exchange Online?	315
6.1.1	Lizenzüberblick	315
6.1.2	Einschränkungen	317
6.2	Administrationsübersicht	318
6.2.1	Administrationswerkzeuge	318
6.2.2	Exchange Admin Center (EAC)	320
6.2.3	Ändern von Exchange-Attributen mit aktivierter Verzeichnissynchronisierung	322
6.3	PowerShell mit Exchange Online	324
6.3.1	Voraussetzungen	324
6.3.2	Abgedeckte Funktionalität	325
6.3.3	Verbindungsaufbau	325
6.3.4	Anzahl zurückgegebener Objekte	326
6.4	Clients	326
6.4.1	Outlook für Windows	326
6.4.2	Outlook für macOS	329
6.4.3	Outlook im Web	330
6.4.4	Mobile Endgeräte	331

6.5	Allgemeine Verwaltung	335
6.5.1	Postfächer	335
6.5.2	Freigegebene Postfächer	340
6.5.3	Gruppen und Listen	343
6.5.4	Ressourcenpostfächer	347
6.5.5	Externe Kontakte	350
6.5.6	Öffentliche Ordner	352
6.6	Archivierung	359
6.6.1	In-Situ-Archive	359
6.6.2	Lizenzen	362
6.6.3	Szenarien	363
6.6.4	Verwaltung	363
6.6.5	Aufbewahrungsrichtlinien	366
6.6.6	Anwenderansicht	376
6.6.7	Beweissicherungsverfahren	379
6.7	Nachrichtenfluss	381
6.7.1	Transportregeln	381
6.7.2	Nachrichtenablaufverfolgung	391
6.8	Sicherheit	392
6.8.1	Rollen	392
6.8.2	Postfachberechtigungen	398
6.8.3	Gelöschte Elemente	405
6.8.4	Nachrichtenverschlüsselung	407
6.8.5	Signieren und Verschlüsseln mit S/MIME	414
6.9	Exchange-Migration	417
6.9.1	Verfahrensübersicht	418
6.9.2	Übernahmemigration	419
6.9.3	Minimale Hybridkonfiguration	428
6.10	Vollständige Exchange-Hybridkonfiguration	441
6.10.1	E-Mail-Verkehr	442
6.10.2	Besonderheiten bei Berechtigungen	446
6.10.3	Voraussetzungen	446
6.10.4	Testumgebung einrichten	449
6.10.5	Einrichtung	456
6.10.6	Postfächer verschieben	462
6.10.7	Outlook im Web-Umleitung	469
6.10.8	Verfügbarkeitsinformationen	470
6.10.9	Exchange Online-Archive	471
6.10.10	Freigabe von Kalenderinformationen	471

6.11	Migration öffentlicher Ordner	472
6.11.1	Voraussetzungen	472
6.11.2	Migrationsprozess	473
6.11.3	Skripte	474
6.12	Migration anderer Postfacharten	474
6.13	So geht es weiter	475
7	SharePoint Online	477
7.1	Was ist SharePoint Online?	477
7.1.1	Einsatzszenarien und Websitearten	477
7.1.2	Lizenzüberblick	479
7.1.3	Einschränkungen	480
7.1.4	SharePoint-Zugriff	481
7.2	Administrationsübersicht	483
7.3	PowerShell mit SharePoint Online	484
7.3.1	Voraussetzungen	485
7.3.2	Abgedeckte Funktionalität	485
7.3.3	Verbindungsaufbau	485
7.4	SharePoint-Architektur	486
7.4.1	Websitesammlungen	486
7.4.2	SharePoint-Domäne umbenennen	497
7.4.3	Websites	498
7.4.4	Listen und Bibliotheken	500
7.4.5	Ordner	507
7.4.6	Listeneinträge und Dateien	508
7.4.7	Webparts	509
7.4.8	Websitevorlagen	512
7.4.9	Hub-Websites	518
7.4.10	SharePoint Embedded und Container	525
7.5	Berechtigungen	527
7.5.1	Berechtigungskonzept	527
7.5.2	Externe Benutzer verwalten	536
7.6	Datensicherheit	546
7.6.1	Papierkorb	546
7.6.2	Virusfilterung	548
7.6.3	Verhinderung von Datenverlust	548
7.6.4	Zugriff für Geräte beschränken	548
7.6.5	Erweiterte Verwaltung	549

7.7	Berichte	557
7.8	SharePoint Online-Migration	557
7.8.1	Planung	557
7.8.2	Durchführung	559
7.8.3	Daten übertragen	560
7.9	So geht es weiter	566
8	OneDrive for Business	567
8.1	Was ist OneDrive for Business?	567
8.2	Lizenzüberblick	571
8.3	Einschränkungen	572
8.4	Administrationsübersicht	573
8.5	PowerShell mit OneDrive for Business	574
8.6	Synchronisierung einrichten	574
8.6.1	Files On-Demand	574
8.6.2	Der Updateprozess	576
8.6.3	Synchronisieren der OneDrive-Bibliothek	577
8.6.4	Synchronisieren einer beliebigen SharePoint-Dokumentbibliothek	579
8.6.5	Synchronisieren eines Teams-Kanals	580
8.6.6	Synchronisieren geteilter Ordner	581
8.6.7	Synchronisierung deaktivieren	581
8.6.8	Freigabe von Bibliotheken und Dateien	582
8.6.9	Konfliktbearbeitung	582
8.7	OneDrive-Konfiguration	583
8.7.1	Known Folder Move	584
8.7.2	Externe Freigaben zulassen oder unterbinden	586
8.7.3	Synchronisierung nur auf Domänenmitgliedern erlauben	587
8.7.4	Bestimmte Dateitypen dürfen nicht synchronisiert werden	588
8.7.5	Anpassung der OneDrive-Größe	589
8.7.6	OneDrives gelöschter Benutzer	591
8.7.7	Zugriff von Geräten einschränken	593
8.7.8	Benachrichtigungen für Benutzer	594
8.7.9	Administrativer Zugriff auf OneDrive-Inhalte	595
8.7.10	Gruppenrichtlinien mit weiteren Optionen	597
8.8	Dateien wiederherstellen	601
8.9	Virus- und Schadcodeerkennung	603
8.10	Migration	605
8.11	So geht es weiter	605

9	Microsoft 365-Gruppen	607
9.1	Was sind Microsoft 365-Gruppen?	607
9.1.1	Komponenten von Microsoft 365-Gruppen	608
9.1.2	Anwenderoberfläche von Microsoft 365-Gruppen	608
9.1.3	Dateihandling	612
9.1.4	Limitierungen	613
9.2	Gruppenverwaltung	614
9.2.1	Gruppen anlegen und verwalten	614
9.2.2	Namenskonventionen festlegen	618
9.2.3	Die E-Mail-Domäne von Gruppen ändern	624
9.2.4	Mitglieder verwalten	626
9.2.5	Eine E-Mail-Verteilerguppe umwandeln	628
9.2.6	Benutzer einschränken	629
9.2.7	Externe Benutzer	630
9.2.8	Klassifizierung von Gruppen	633
9.2.9	Ein Ablaufdatum von Gruppen setzen	636
9.3	So geht es weiter	638
10	Microsoft Teams	639
10.1	Was ist Microsoft Teams?	639
10.1.1	Funktionsbereiche	640
10.1.2	Teams-Clients	654
10.1.3	Teams-Geräte	654
10.1.4	Erweiterbarkeit	655
10.2	Lizenzüberblick	656
10.2.1	Lizenzen für Benutzer	656
10.2.2	Lizenzen für Besprechungsräume	666
10.2.3	Lizenzen für öffentliche Geräte	666
10.3	Microsoft Teams Admin Center	667
10.4	PowerShell mit Microsoft Teams	671
10.4.1	Installation des PowerShell-Moduls	671
10.4.2	Aktualisierung des PowerShell-Moduls	673
10.4.3	Applikationsbasierte Authentifizierung	674
10.5	Architektur	679
10.5.1	Architektur für Chat	679
10.5.2	Architektur für Teams	682
10.5.3	Architektur für Besprechungen	707

10.5.4	Erweiterungen	724
10.5.5	Limitierungen	728
10.6	Technische Vorbereitungen	730
10.6.1	Netzwerk	730
10.6.2	Hybride Umgebungen	732
10.7	Verwalten von Teams	733
10.7.1	Ein Team anlegen	734
10.7.2	Ein Team bearbeiten	735
10.7.3	Organisationsweite Teams	737
10.8	Verwalten von Benutzern	738
10.9	Einstellungen und Richtlinien	740
10.9.1	Gruppenrichtlinienzuweisung	745
10.9.2	Richtlinienpakete	746
10.9.3	PowerShell-Verwaltung	749
10.9.4	Teams und Kanäle	753
10.9.5	Externe Zusammenarbeit	758
10.9.6	Apps	761
10.9.7	Besprechungen und Ereignisse	764
10.9.8	Nachrichten	777
10.9.9	Stimme (Telefonie)	779
10.9.10	Notfall	788
10.9.11	Erweiterte Verschlüsselung (Richtlinien)	789
10.10	Governance	789
10.10.1	Das Anlegen von Teams beschränken	791
10.10.2	Namenskonventionen	791
10.10.3	Vorlagen für Teams	793
10.10.4	Vorlagen für Besprechungen	796
10.10.5	Klassifizierung von Teams	801
10.10.6	Dynamische Mitgliedschaft	802
10.10.7	Gastzugriff für einzelne Teams deaktivieren	805
10.10.8	Ablaufdatum	806
10.10.9	Governance-Einstellungen nachträglich ändern	806
10.11	Clients	807
10.11.1	Web-Client	807
10.11.2	Windows-Client	808
10.11.3	macOS-Client	810
10.11.4	Mobile Clients	811

10.12	Telefonie	811
10.12.1	Anbindung an das Telefonnetz	812
10.12.2	Anrufpläne	815
10.12.3	Kommunikationsguthaben	828
10.12.4	Operator Connect	829
10.12.5	Teams Phone Mobile	832
10.12.6	Direktes Routing	836
10.12.7	Anrufbeantworter	843
10.12.8	Tisch- und Konferenztelefone	848
10.12.9	SIP-Gateway	856
10.12.10	Anrufwarteschleifen und automatische Telefonzentralen	859
10.12.11	Kontaktcenter-Integration	868
10.13	Audiokonferenzen	868
10.13.1	Was sind Audiokonferenzen?	869
10.13.2	Lizenzierung	871
10.13.3	Konferenzbrücken	871
10.13.4	Benutzerkonfiguration	874
10.13.5	Audiokonferenzen über Operator Connect	876
10.13.6	Audiokonferenzen über direktes Routing	876
10.14	Besprechungsraumgeräte	878
10.14.1	Microsoft Teams Rooms-Geräte	881
10.14.2	Lizenzierung	888
10.14.3	Basisadministration Android-basierter Raumgeräte	893
10.14.4	Microsoft Teams Rooms Pro Management Portal	899
10.15	Nutzungsanalysen und -berichte	910
10.15.1	Berichte im Microsoft 365 Admin Center	910
10.15.2	Berichte im Microsoft Teams Admin Center	910
10.16	Qualitätsanalyse bei Telefonaten und Besprechungen	914
10.16.1	Anrufanalyse	914
10.16.2	Anrufqualitäts-Dashboard (CQD)	917
10.17	So geht es weiter	919
11	Microsoft Places	921
11.1	Was ist Microsoft Places?	921
11.1.1	Lizenzierung	924
11.2	Administration	925
11.2.1	Hierarchie-Definition im Browser	926
11.2.2	Hierarchiedefinition mit PowerShell	929

11.2.3	Konfiguration von Grundrissen	931
11.2.4	Auswahl eines Arbeitsorts	931
11.2.5	Buchen eines Raumes	934
11.3	So geht es weiter	935
12	Microsoft 365 Copilot	937
12.1	Was ist Copilot?	937
12.1.1	Funktionsüberblick	938
12.1.2	Copilot-Integration	943
12.2	Lizenzüberblick	957
12.3	Architektur	962
12.4	Promptverarbeitung	964
12.5	Administrationsübersicht	965
12.6	Einstellungen	970
12.6.1	Benutzerzugriff	971
12.6.2	Datenzugriff	973
12.6.3	Copilot-Aktionen	974
12.6.4	Andere Einstellungen	974
12.7	Connectors	976
12.7.1	Schritt 1: Einrichtung einer Anwendung in Entra ID	977
12.7.2	Schritt 2: Lokale Installation des Microsoft Graph Connector Agents	979
12.7.3	Schritt 3: Konfiguration des Connectors in Microsoft 365	980
12.8	Copilot-Suche	983
12.9	Agenten	985
12.9.1	Agenten im Standardlieferumfang	987
12.9.2	Agenten verwalten	988
12.9.3	Agenten mit SharePoint	993
12.9.4	Deklarative Agenten mit dem Agent Builder	999
12.9.5	Agenten mit Copilot Studio	1006
12.9.6	Nutzung abrechnen	1007
12.10	Zugehörige Microsoft 365-Dienste, Funktionen und Einstellungen	1015
12.10.1	Microsoft Teams mit Transkriptionen	1015
12.10.2	SharePoint Online mit unternehmenseigenen Vorlagen und Bildern	1016
12.10.3	Sicherheit	1020
12.10.4	Compliance	1020
12.11	So geht es weiter	1021

13	Windows 365	1023
13.1	Was ist Windows 365?	1023
13.1.1	Einsatzszenarien	1023
13.1.2	Windows 365 und Azure Virtual Desktop (AVD)	1025
13.1.3	Lizenzüberblick	1025
13.2	Windows 365 Business-Administration	1028
13.2.1	Organisationseinstellungen	1028
13.2.2	Windows 365-Webseite	1031
13.3	Windows 365 Enterprise-Administration	1033
13.4	Zugriff auf Cloud-PCs	1034
13.5	Weitergehende Funktionalitäten	1035
13.5.1	Windows 365 Link	1035
13.5.2	Windows 365 Start (»Windows 365 Boot«)	1036
13.6	So geht es weiter	1036
14	Sicherheit	1037
14.1	Allgemein	1037
14.1.1	Defender	1037
14.1.2	Microsoft 365 Defender Portal	1039
14.1.3	Sicherheitsbewertung	1041
14.1.4	Microsoft Copilot for Security	1042
14.2	Identitäten	1043
14.2.1	Mehrstufige Authentifizierung	1043
14.2.2	Bedingter Zugriff	1052
14.2.3	Privileged Identity Management (PIM)	1058
14.2.4	Weitere Identitätssicherheitsdienste	1065
14.3	Geräte	1067
14.3.1	Datenträgerverschlüsselung mit BitLocker	1068
14.3.2	Endpunktschutz mit Microsoft Defender for Endpoint	1068
14.4	Daten	1076
14.4.1	Virus- und Schadcodeerkennung	1076
14.4.2	Schutz vor unbekanntem Schadcode mit Microsoft Defender for Office 365	1077
14.4.3	Schatten-IT und Schatten-KI erkennen mit Cloud App Discovery	1080
14.4.4	Defender for Cloud Apps	1096
14.5	So geht es weiter	1098

15 Compliance und Datenschutz	1099
15.1 Microsoft Purview und Microsoft Priva	1099
15.2 Microsoft Purview-Portal	1100
15.3 Der Compliance-Manager	1103
15.4 Aufbewahrung	1104
15.4.1 Aufbewahrungsrichtlinien	1105
15.4.2 Bezeichnungsrichtlinien	1109
15.4.3 Löschungsprüfung	1120
15.4.4 Ereignisse	1121
15.4.5 Suche in aufbewahrten Inhalten	1123
15.5 Datenklassifizierung	1128
15.5.1 Vertraulichkeitsbezeichnungen anlegen	1130
15.5.2 Vertraulichkeitsbezeichnungen verwenden	1146
15.6 eDiscovery	1149
15.6.1 Standard-eDiscovery	1150
15.6.2 Premium-eDiscovery	1154
15.7 Kommunikationscompliance	1154
15.8 Compliance bei Besprechungsaufzeichnungen	1156
15.8.1 Zustimmung zu Aufzeichnungen	1156
15.8.2 Aufzeichnungsbeschränkungen	1157
15.8.3 Aufzeichnungen automatisch löschen	1158
15.9 Wasserzeichen in Besprechungen	1158
15.10 Verhinderung von Datenverlust	1160
15.11 Informationsbarrieren	1165
15.11.1 Informationsbarrieren mit Microsoft Teams	1165
15.12 Microsoft Entra ID-Zugriffsüberprüfungen	1166
15.13 Eigene Datenschutzerklärung	1168
15.14 Typen vertraulicher Informationen	1170
15.15 Überwachungsprotokoll	1171
15.15.1 Protokoll durchsuchen	1172
15.16 Data Security Posture Management (DSPM)	1173
15.17 So geht es weiter	1174

16	Geräteverwaltung	1175
16.1	Geräte in Entra ID	1175
16.1.1	Registrierte Geräte (»Registered Devices«)	1178
16.1.2	Eingebundene Geräte (»Joined Devices«)	1180
16.1.3	Eingebundene Hybridgeräte (»Hybrid Joined Devices«)	1181
16.2	Microsoft Intune	1184
16.2.1	Lizenzierung	1185
16.2.2	Grundkonfiguration	1185
16.3	Windows Autopilot	1188
16.3.1	Anwendersicht	1189
16.3.2	Voraussetzungen	1190
16.3.3	Prozess	1190
16.4	So geht es weiter	1197
17	Evergreen	1199
17.1	Was bedeutet Evergreen?	1200
17.1.1	Der klassische Aktualisierungsmodus	1200
17.1.2	Der Evergreen-Aktualisierungsmodus	1202
17.1.3	Neue Funktionen, aber auch neue Dienste	1203
17.2	Wichtige Fragestellungen	1203
17.3	Entwicklung und Veröffentlichung	1205
17.3.1	Das Ringmodell	1205
17.3.2	Standardrelease und gezieltes Release	1207
17.3.3	Besonderheiten bei Microsoft Teams	1208
17.3.4	Kommunikation für alle Kunden	1209
17.3.5	Kommunikation für Kunden mit Unified-Support-Verträgen	1215
17.4	Ende	1215
	Index	1217