

Auf einen Blick

1 Supply-Chain-Controlling und Performance Measurement	23
2 Von der Strategie zur Implementierung	67
3 Werkzeuge für ein erfolgreiches Supply-Chain-Controlling	91
4 Kennzahlen und Berichte der Beschaffung	165
5 Kennzahlen und Berichte der Produktion	253
6 Kennzahlen und Berichte des Vertriebs	339
7 Kennzahlen und Berichte der Logistik	399
8 Kennzahlen und Berichte der Planung	455
9 Fazit	483

Inhalt

Einleitung	15
1 Supply-Chain-Controlling und Performance Measurement	23
1.1 Supply Chain Management	25
1.1.1 Supply Chain Management und die Logistik	25
1.1.2 Herausforderungen und Zielkonflikte im Supply Chain Management	27
1.1.3 Instrumente und Handlungsfelder des Supply Chain Managements	29
1.1.4 Die Rolle der Informationstechnologie im Supply Chain Management	33
1.2 Supply-Chain-Controlling und Performance Measurement	37
1.2.1 Supply-Chain-Controlling	37
1.2.2 Aufgaben und Instrumente des Supply-Chain-Controllings	38
1.2.3 Performance Measurement	40
1.3 Gestaltungsmodelle des Supply-Chain-Controllings	41
1.3.1 Kennzahlen und Kennzahlensysteme	42
1.3.2 DuPont-Schema	46
1.3.3 Kennzahlensysteme der Logistik (nach Reichmann und Schulte)	48
1.3.4 Supply Chain Balanced Scorecard (SC-BSC)	52
1.3.5 SCOR-Modell	55
1.4 Supply-Chain-Controlling in der Praxis	59
1.4.1 Aktueller Stand des Supply-Chain-Controllings	60
1.4.2 Werkzeuge und IT-Trends im Controlling	63
1.5 Fazit	66
2 Von der Strategie zur Implementierung	67
2.1 Supply-Chain-Strategie und Leistungsanalyse	68
2.1.1 Supply-Chain-Strategie	68
2.1.2 Strategieanalyse und Prozessimplementierung	72
2.2 Praxisbeispiel: Erstellung einer Supply Chain Scorecard	74
2.2.1 Supply-Chain-Segmentierung	76
2.2.2 Supply-Chain-Gruppierung	78
2.2.3 Supply-Chain-Priorisierung	80

2.2.4	Ableitung einer Performance-Measurement-Strategie	81
2.2.5	Performance Benchmarking	85
2.3	Supply Chain Excellence und Business Intelligence	87
2.4	Fazit	89

3 Werkzeuge für ein erfolgreiches Supply-Chain-Controlling 91

3.1	Grundlagen von Business Intelligence	93
3.1.1	Strategien, Prozesse und Ressourcen	93
3.1.2	Klassische Business-Intelligence-Systeme und Konzepte	96
3.1.3	Grundlagen der Datenmodellierung	100
3.2	SAP BW als Enterprise Data Warehouse	101
3.2.1	Datenmodellierung mit SAP BW	103
3.2.2	Data Warehousing Workbench	113
3.2.3	Layered Scalable Architecture (LSA) – Referenzarchitektur der Datenmodellierung	115
3.2.4	Datenbereitstellung mit SAP BW	117
3.3	Reporting mit SAP Business Explorer und SAP BusinessObjects	131
3.3.1	Grundlagen des Reportings	131
3.3.2	Überblick: SAP Business Intelligence	132
3.3.3	Query-Management mit dem BEx Query Designer ...	136
3.3.4	Reporting mit SAP BusinessObjects	138
3.4	SAP Business Warehouse powered by SAP HANA	147
3.4.1	Big Data und SAP HANA	147
3.4.2	Datenbereitstellung	153
3.4.3	Datenmodellierung	155
3.5	Business Content	158
3.5.1	Grundlagen	158
3.5.2	Funktionsumfang und Verwendung	160
3.5.3	Vorteile durch die Nutzung von Business Content	161
3.6	Fazit	162

4 Kennzahlen und Berichte der Beschaffung 165

4.1	Grundlagen und Kennzahlen des Beschaffungscontrollings	166
4.1.1	Kennzahlen des Einkaufs	167
4.1.2	Bestandskennzahlen	169
4.1.3	Kennzahlen der Beschaffungslogistik	173

4.2	Beschaffungsabwicklung mit SAP ERP und SAP SRM	176
4.2.1	Beschaffungsprozess	177
4.2.2	SAP-Lösungsportfolio in der Beschaffung	179
4.2.3	Stamm- und Bewegungsdaten	183
4.3	Datenbereitstellung in der Beschaffung	192
4.3.1	Datenbereitstellung von Bewegungsdaten	192
4.3.2	Datenbereitstellung von Stammdaten	203
4.4	Datenmodelle in der Beschaffung	207
4.4.1	Einkaufsdaten und Einkäufergruppen	208
4.4.2	Servicegrad: Bestellungen, Bestellpositionen und Bestellmengen	212
4.4.3	Bestandsführung	216
4.4.4	Rechnungsprüfung	219
4.4.5	Rückständige Bestelleinteilungen	220
4.5	Kennzahlen und Abfragen in der Beschaffung	221
4.5.1	Kennzahlen und Abfragen des Einkaufs	222
4.5.2	Beschaffungslogistik	226
4.5.3	Bestandskennzahlen	229
4.5.4	Rechnungsprüfung	235
4.5.5	Rückstandsübersicht	236
4.6	SAP-HANA-optimierte Kennzahlen und Berichte der Beschaffung	237
4.6.1	Datenmodelle in der Beschaffung	238
4.6.2	Kennzahlen und Abfragen in der Beschaffung	241
4.7	Praxisbeispiel: Aktivierung des Business Contents am Beispiel der Beschaffung	244
4.7.1	Navigation in der Data Warehousing Workbench	245
4.7.2	Auswahl des Business Contents zur Beschaffung	246
4.7.3	Aktivierung des Business Contents zur Beschaffung	248
4.7.4	Aktivierung von SAP-HANA-optimiertem Business Content	251

5 Kennzahlen und Berichte der Produktion 253

5.1	Grundlagen und Kennzahlen des Produktionscontrollings	254
5.1.1	Planerfüllung	256
5.1.2	Durchlaufzeit	257
5.1.3	Termintreue und -abweichungen	259
5.1.4	Rückstand	260

- 5.1.5 Kapazitätsauslastung 261
- 5.1.6 Fertigungsausschuss 262
- 5.2 Produktionsplanung und -steuerung mit SAP ERP 263
 - 5.2.1 Produktionsplanung und -steuerung 263
 - 5.2.2 SAP-Lösungsportfolio 266
 - 5.2.3 Stamm- und Bewegungsdaten 268
- 5.3 Datenbereitstellung in der Produktion 273
 - 5.3.1 Datenbereitstellung der Bewegungsdaten
in der Produktion 273
 - 5.3.2 Datenbereitstellung der Stammdaten 277
- 5.4 Datenmodelle der Produktion 280
 - 5.4.1 Datenmodelle in PP/PP PI 280
 - 5.4.2 Auftrags- und Materialsicht 281
 - 5.4.3 Vorgangs- und Arbeitsplatzsicht 285
 - 5.4.4 Kapazitätsauslastung und OEE 288
 - 5.4.5 Materialverbrauch 289
 - 5.4.6 Downtimes 291
 - 5.4.7 Rückständige Fertigungsaufträge 292
 - 5.4.8 Datenmodelle in der Serienfertigung 294
- 5.5 Kennzahlen und Abfragen in der Produktion 296
 - 5.5.1 Planerfüllung 296
 - 5.5.2 Durchlaufzeit 300
 - 5.5.3 Fertigungsausschuss 304
 - 5.5.4 Kapazitätsauslastung 306
 - 5.5.5 Materialverbrauch 309
 - 5.5.6 Rückstand 310
 - 5.5.7 Weitere Kennzahlen und Abfragen in der Produk-
tionsplanung und -steuerung 311
- 5.6 Praxisbeispiel: Datenextrahierung aus SAP-Quellsystemen
am Beispiel der Produktionsplanung und -steuerung 315
 - 5.6.1 Voraussetzungen und erste Schritte 316
 - 5.6.2 Laden von Stammdaten in der Produktionsplanung
und -steuerung 321
 - 5.6.3 Konfiguration und Durchführung der Daten-
extrahierung von Bewegungsdaten 328

6 Kennzahlen und Berichte des Vertriebs 339

- 6.1 Grundlagen und Kennzahlen des Vertriebscontrollings 340
 - 6.1.1 Angebotserfolg 343

- 6.1.2 Reklamationsquote 344
- 6.1.3 Umsatz 345
- 6.2 Vertriebsabwicklung mit SAP ERP und SAP CRM 346
 - 6.2.1 Distributionsprozess 346
 - 6.2.2 Stamm- und Bewegungsdaten 348
- 6.3 Datenbereitstellung im Vertrieb 352
 - 6.3.1 Datenbereitstellung von Bewegungsdaten 352
 - 6.3.2 Datenbereitstellung von Stammdaten 359
- 6.4 Datenmodelle im Vertrieb 361
 - 6.4.1 Angebote und Aufträge 361
 - 6.4.2 Vertrieb: Überblick 363
 - 6.4.3 Konditionswert 365
- 6.5 Kennzahlen und Abfragen im Vertrieb 367
 - 6.5.1 Grundlagen im Vertriebsreporting 367
 - 6.5.2 Angebotserfolg 371
 - 6.5.3 Umsatzauswertungen 374
 - 6.5.4 Reklamationsquote 375
 - 6.5.5 Weitere Kennzahlen und Abfragen 379
- 6.6 SAP-HANA-optimierte Kennzahlen und Abfragen
im Vertrieb 381
 - 6.6.1 Datenbereitstellung und Datenmodelle
im Vertrieb 381
 - 6.6.2 Kennzahlen und Abfragen im Vertrieb 386
- 6.7 Praxisbeispiel: Vertriebsanalysen in SAP BW aktivieren
und beladen 389
 - 6.7.1 Auswahl der InfoCubes 389
 - 6.7.2 Beladung der PSA im Vertrieb 391

7 Kennzahlen und Berichte der Logistik 399

- 7.1 Grundlagen und Kennzahlen der Logistik 401
 - 7.1.1 Perfect Order Fulfillment
(Fehlerlose Auftragserfüllung) 402
 - 7.1.2 Vollständig ausgelieferte Kundenaufträge 405
 - 7.1.3 Lieferleistung (zugesagter Liefertermin) 406
 - 7.1.4 Genauigkeit der Dokumentation 406
 - 7.1.5 Einwandfreier Zustand 407
 - 7.1.6 Auftragsdurchlaufzeit
(Order Fulfillment Cycle Time) 408
- 7.2 Logistikabwicklung in SAP ERP 409
 - 7.2.1 Logistikprozess 409

- 7.2.2 Stamm- und Bewegungsdaten 411
- 7.3 Datenbereitstellung in der Logistik 414
 - 7.3.1 Datenbereitstellung von Bewegungsdaten 414
 - 7.3.2 Datenbereitstellung von Stammdaten 416
- 7.4 Datenmodelle der Logistik 418
 - 7.4.1 Lieferservice und Servicelevel auf Positionsebene 418
 - 7.4.2 Servicelevel auf Mengenebene und Retouren 422
 - 7.4.3 Servicelevel auf Auftragsebene 423
 - 7.4.4 Auftragsrückstände 425
 - 7.4.5 Datenmodelle der Transportlogistik 427
- 7.5 Kennzahlen und Abfragen der Logistik 429
 - 7.5.1 Lieferverzug und Lieferbearbeitungszeit
in der Logistik 429
 - 7.5.2 Lieferleistung 432
 - 7.5.3 Vollständig ausgelieferte Kundenaufträge 435
 - 7.5.4 Perfect Order Fulfillment 437
 - 7.5.5 Item Fulfillment Cycle Time 443
 - 7.5.6 Auftragsrückstände 445
 - 7.5.7 Kennzahlen und Abfragen in der Transportlogistik ... 446
- 7.6 SAP-HANA-optimierte Kennzahlen und Abfragen
der Logistik 447
 - 7.6.1 Datenmodelle in der Logistik 448
 - 7.6.2 Kennzahlen und Abfragen in der Logistik 452

8 Kennzahlen und Berichte der Planung 455

- 8.1 Grundlagen und Kennzahlen: Planung, Prognose
und Prognosegenauigkeit 456
- 8.2 Planung mit SAP SCM/APO 459
 - 8.2.1 Planungsprozess 459
 - 8.2.2 SAP-Lösungsüberblick 461
 - 8.2.3 Stamm- und Bewegungsdaten der Planung 464
- 8.3 Datenbereitstellung in der Planung 467
 - 8.3.1 Integration von SAP APO und SAP BW 468
 - 8.3.2 Datenbereitstellung aus SAP APO-PP/DS 469
- 8.4 Praxisbeispiel: Datenextrahierung am Beispiel der
Absatzplanung 470
 - 8.4.1 Beschreibung des Anwendungsfalls 471
 - 8.4.2 Datenextrahierung aus SAP APO-DP/SNP 472
- 8.5 Datenmodelle der Planung 475
 - 8.5.1 Datenmodellierung auf Basis der Absatzplanung 475

- 8.5.2 Datenmodellierung auf Basis der werks-
übergreifenden Planung 477
- 8.5.3 Datenmodellierung auf Basis der Produktions-
und Feinplanung 478
- 8.6 Kennzahlen und Abfragen in der Planung 480

9 Fazit 483

Anhang 485

- A Objektübersicht und Beispielabfragen 487
 - A.1 Übersicht und Zuordnung von BW Queries, InfoProvider,
DataSources und Herkunftstabellen 487
 - A.2 Beispielabfragen für SAP Supplier Relationship Management
(SRM) 502
 - A.3 Beispielabfragen für SAP Customer Relationship Manage-
ment (CRM) 506
- B SCOR-Modell 519
- C Weiterführende Informationsquellen 523
- D Der Autor 527

Index 529