

Auf einen Blick

1	Grundlagen der SAP-Logistiklösung	33
2	Organisationsstrukturen und Stammdaten	75
3	Beschaffungslogistik	107
4	Produktionslogistik	203
5	Distributionslogistik	245
6	Transportlogistik	331
7	Lagerlogistik und Bestandsmanagement	451
8	Kontrolle und Berichtswesen	625
9	Logistik mit SAP S/4HANA	665

Inhalt

Einleitung	15
1 Grundlagen der SAP-Logistiklösung	33
1.1 Standardsoftware für Unternehmen	34
1.2 Aufbau eines SAP-Systems und der SAP Business Suite	36
1.3 SAP NetWeaver	39
1.3.1 Applikationsunterstützung durch SAP NetWeaver	43
1.3.2 Wesentliche organisatorische Konzepte von SAP-Systemen	45
1.3.3 Bestandteile von SAP NetWeaver	49
1.4 Komponenten der SAP Business Suite	53
1.4.1 Kernlogistikkomponenten in SAP ERP	55
1.4.2 Weitere Logistikkomponenten in SAP ERP	56
1.4.3 SAP Supply Chain Management (SAP SCM)	58
1.4.4 SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) und SAP Hybris	59
1.4.5 SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM) und SAP Ariba	60
1.4.6 SAP Global Trade Services	60
1.4.7 Weitere nicht logistische Komponenten von SAP ERP	60
1.5 Zukunftsweisende Unternehmens-IT mit SAP S/4HANA	61
1.5.1 Die Philosophie von SAP S/4HANA	62
1.5.2 Die Technologie von SAP S/4HANA im Überblick	64
1.5.3 SAP-S/4HANA-Applikationen	67
1.5.4 Die Benutzerumgebung SAP Fiori	68
1.5.5 Einsatzoptionen und Releasepläne für SAP S/4HANA	70
1.6 Zusammenfassung	73
2 Organisationsstrukturen und Stammdaten	75
2.1 Organisationsstrukturen	75
2.1.1 Mandant	76
2.1.2 Buchungskreis	77

2.1.3	Werk und Lagerort	77
2.1.4	Lagernummer	80
2.1.5	Vertriebsbereich	80
2.1.6	Versandstelle	82
2.1.7	Einkaufsorganisation und Einkäufergruppe	83
2.2	Stammdaten	84
2.2.1	Geschäftspartner	85
2.2.2	Materialstamm	90
2.2.3	Preise und Konditionen	99
2.3	Integration und Verteilung	101
2.3.1	APO Core Interface	102
2.3.2	CRM-Middleware	104
2.4	Zusammenfassung	105
3	Beschaffungslogistik	107
3.1	Grundlagen der Beschaffungslogistik	108
3.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung	108
3.1.2	Systeme und Applikationen in der externen Beschaffung	110
3.2	Stammdaten der Beschaffung	123
3.2.1	Lieferant	124
3.2.2	Material	129
3.2.3	Einkaufsinfosatz	133
3.3	Bedarfsermittlung und Fremdbeschaffung	137
3.3.1	Integration in die Bedarfsplanung	137
3.3.2	Bestellanforderung	144
3.4	Bestellabwicklung	148
3.4.1	Lieferantenanfrage und Angebot	150
3.4.2	Bestellung	152
3.4.3	Bestätigungen	161
3.5	Anlieferung und Rechnungsprüfung	164
3.5.1	Wareneingang	165
3.5.2	Lieferantenretoure	169
3.5.3	Rechnungsprüfung und Zahlungsabwicklung	169
3.5.4	Integration in die Bestandsführung	174

3.6	Optimierung des Einkaufs	176
3.6.1	Bezugsquellenermittlung	176
3.6.2	Rahmenverträge	183
3.6.3	Lieferantenbeurteilung	191
3.6.4	Freigabeverfahren	195
3.7	Zusammenfassung	198
4	Produktionslogistik	203
4.1	Grundlagen der Produktionslogistik	203
4.2	SAP-Systeme und -Komponenten	206
4.3	Absatz- und Produktionsgrobplanung	213
4.4	Programmplanung	219
4.5	Materialbedarfsplanung	222
4.6	Absatzplanung (Demand Planning)	228
4.7	Werksübergreifende Planung (Supply Network Planning)	234
4.8	Produktions- und Feinplanung (PP/DS)	239
4.9	Zusammenfassung	244
5	Distributionslogistik	245
5.1	Grundlagen der Distributionslogistik	246
5.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung	246
5.1.2	Systeme und Applikationen	247
5.2	Stammdaten im Vertrieb	249
5.2.1	Kunde	250
5.2.2	Material	253
5.2.3	Kunden-Material-Infosatz	255
5.2.4	Kundenhierarchien	256
5.2.5	Vertriebsstückliste	257
5.3	Verkauf	259
5.3.1	Der Verkaufsbeleg	259
5.3.2	Anfrage und Angebot	263
5.3.3	Auftragsbearbeitung	267
5.3.4	Rückstandsbearbeitung	286

5.4	Versand	287
5.4.1	Lieferabwicklung	287
5.4.2	Kommissionierung	292
5.4.3	Verpacken	293
5.4.4	Warenausgang	294
5.4.5	Transport	296
5.5	Fakturierung	298
5.5.1	Fakturabearbeitung	299
5.5.2	Gutschriftverfahren	304
5.5.3	Rechnungsliste	304
5.5.4	Fakturierungsplan	306
5.5.5	Bonusabwicklung	308
5.5.6	Aufwandsbezogene Fakturierung	309
5.5.7	Auswirkungen der Fakturaerstellung	310
5.6	Kontrakte und Lieferpläne	312
5.6.1	Mengenkontrakte	313
5.6.2	Wertkontrakte	314
5.6.3	Lieferpläne	317
5.7	Reklamationsbearbeitung	318
5.7.1	Gut- und Lastschriftanforderung	321
5.7.2	Retouren	322
5.7.3	Rechnungskorrekturen	324
5.7.4	Sperrungen und Freigeben von Reklamationen	325
5.7.5	Absagen von Reklamationen	325
5.8	Spezielle Geschäftsvorfälle im Vertrieb	326
5.8.1	Sofortauftrag und Barverkauf	327
5.8.2	Einzelbestellung	328
5.8.3	Leihgutabwicklung	328
5.9	Zusammenfassung	330
6	Transportlogistik	331
6.1	Grundlagen der Transportlogistik	331
6.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung	334
6.1.2	Transport aus Verladersicht	334
6.1.3	Transport aus Sicht des Logistikdienstleisters	336
6.1.4	Mischformen zwischen Verloader und Dienstleister	337

6.2	SAP-Systeme und -Applikationen	337
6.2.1	Teilprozesse und Komponenten der SAP-Transportlösungen	338
6.2.2	Transportabwicklungsszenarien und ihre Integration in die Beschaffungs- und Distributionslogistik	342
6.3	Stammdaten in der Transportlogistik	350
6.3.1	Kunden und Lieferanten in SAP ERP	352
6.3.2	Werke, Lagerorte, Versandstellen und Ladestellen in SAP ERP	353
6.3.3	Geschäftspartner in SAP SCM	354
6.3.4	Materialien in SAP ERP	356
6.3.5	Produkte in SAP SCM	358
6.3.6	Transportnetzwerk und Transporthilfsmittel in SAP ERP	360
6.3.7	Transportnetzwerk und Ressourcen in SAP SCM	362
6.3.8	Organisationsdaten in SAP ERP und in SAP SCM	367
6.4	Transportmanagement mit SAP ERP	370
6.4.1	Arten der Transportabwicklung	371
6.4.2	Transportbelege	372
6.4.3	Verpacken im Transport	376
6.4.4	Wichtige Funktionen im Transportbeleg	376
6.4.5	Listenverarbeitung und Planungsfunktionen	380
6.4.6	Frachtkostenabrechnung	382
6.5	Transportplanung mit SAP APO	389
6.5.1	Transportoptimierung mit SAP APO (TP/VS)	389
6.5.2	Belege und Transportoptimierung	390
6.5.3	Szenarien mit der APO-Transportplanung	392
6.6	Transportmanagement mit SAP TM	395
6.6.1	Dokumenten- und Prozessübersicht	396
6.6.2	Bereichsübergreifende Funktionen	399
6.6.3	Business-Objekte und Funktionen anhand eines Beispielprozesses (Luftfracht)	402
6.6.4	Vertragsmanagement und Serviceproduktkatalog	406
6.6.5	Auftragsmanagement	413
6.6.6	Transportplanung und Optimierung	423
6.6.7	Frachtbuchung	436
6.6.8	Unterbeauftragung	438
6.6.9	Transitlagermanagement	444

6.6.10	Transportkostenmanagement	444
6.6.11	Integration mit SAP Event Management	449
6.7	Zusammenfassung	450
7	Lagerlogistik und Bestandsmanagement	451
7.1	Grundlagen der Lagerlogistik	452
7.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung	452
7.1.2	Systeme und Applikationen	453
7.1.3	Organisationsstrukturen und Stammdaten	457
7.2	Bestandsführung	459
7.2.1	Warenbewegungen	464
7.2.2	Bestandsbewertung	472
7.2.3	Sonderbestände und Sonderbeschaffungsformen	476
7.2.4	Handling Units	485
7.3	Lagerverwaltung mit WM	488
7.3.1	Lagerstruktur und Integration	491
7.3.2	Warenanlieferung	500
7.3.3	Transportauftrag und Mengenabweichungen	504
7.3.4	Warenauslieferung	507
7.3.5	Lagerinterne Prozesse	517
7.4	Lagerverwaltung mit SAP EWM	523
7.4.1	Systemintegration mit SAP ERP	524
7.4.2	Lagerorganisation und Lagerbewegungen	529
7.4.3	Wareneingang	550
7.4.4	Lagerinterne Prozesse	564
7.4.5	Warenausgang	575
7.4.6	Lagerübergreifende Funktionen	593
7.5	Transportintegration	605
7.5.1	Transportintegration mit SAP ERP (LE-TRA)	606
7.5.2	Transportintegration mit SAP TM	608
7.5.3	Transitlager-Integration	619
7.6	Zusammenfassung	622

8	Kontrolle und Berichtswesen	625
8.1	SAP Event Management	625
8.1.1	Grundlegende Eigenschaften von SAP EM	626
8.1.2	Applikationsschnittstelle	630
8.1.3	Event Handler und Ereignisnachrichten	631
8.1.4	Ereignisverarbeitung	634
8.1.5	Informationseingabe und -ausgabe	635
8.1.6	Dateneingabe für Ereignisnachrichten	637
8.1.7	Webschnittstelle	638
8.1.8	Standardprozesse des Event Managements	639
8.2	Auto-ID Infrastructure und Object Event Repository	645
8.2.1	Grundlagen der RFID- und EPC-Technologie	645
8.2.2	Auto-ID Infrastructure	649
8.2.3	Object Event Repository	654
8.3	Reporting und Ermittlung von Leistungskennzahlen	655
8.3.1	SAP Business Warehouse (SAP BW)	656
8.3.2	Das Informationssystem in SAP ERP	658
8.3.3	Das SCOR-Datenmodell	659
8.3.4	Reports und Dashboards – Beispiele	660
8.3.5	Datenextraktion aus den SAP-Logistikapplikationen	662
8.4	Zusammenfassung	663
9	Logistik mit SAP S/4HANA	665
9.1	Beschaffung	670
9.2	Vertrieb	673
9.2.1	Neuerungen im Vertrieb mit SAP S/4HANA	674
9.2.2	Umstellungen und Vereinfachungen im Vertrieb mit SAP S/4HANA	677
9.3	Transport	679
9.4	Bestandsführung	681
9.4.1	Bestandsführung	684
9.4.2	Lagerverwaltung	689
9.5	Realtime Analytics	698

Anhang 701

A	Abkürzungen	703
B	Glossar	709
C	Wichtige SAP-Tabellen	715
D	Wichtige SAP-Transaktionen	721
E	Literatur	727
F	Die Autoren	729
	Index	731