

Auf einen Blick

1	Was Sie zum Arbeiten mit SAP wissen sollten	25
2	Der Kundenstammsatz	53
3	Der Materialstammsatz	85
4	Der Kunden-Material-Infosatz	115
5	Konditionen	127
6	Anfrage und Angebot	157
7	Der Kundenauftrag	173
8	Die Auslieferung	213
9	Kommissionierung und Warenausgang	235
10	Die Rechnungsstellung	251
11	Die Gutschriftsanforderung	273
12	Die Rechnerkorrekturanforderung	287
13	Retouren	299
14	Spezielle Verkaufsvorgänge	315
15	Listen	329
16	Tipps und Tricks	347

Inhalt

Über dieses Buch	17
1 Was Sie zum Arbeiten mit SAP wissen sollten ...	25
1.1 Im SAP-System navigieren	25
1.2 Hilfsfunktionen	33
1.3 Organisationseinheiten	35
Mandant	37
Buchungskreis	38
Werk	38
Lagerort	38
Verkaufsorganisation	39
Vertriebsweg	40
Sparte	40
Vertriebsbereich	40
Versandstelle	42
Lagernummer und Lagertyp	42
1.4 Transaktionen	42
1.5 Belege	44
1.6 Die Belegkette im Vertriebsprozess	46
1.7 Zusammenfassung	50

Teil I Diese Daten benötigen Sie für einen effizienten Vertrieb

2 Der Kundenstammsatz	53
2.1 Einführung	53
2.2 Die Transaktionen zum Kundenstammsatz	55
2.3 Kundenstammsatz anlegen	58
2.4 Kundenstammsatz anzeigen und ändern	70
2.5 Änderungen im Kundenstammsatz nachverfolgen	71
2.6 Kunden sperren	72
2.7 Vereinfachung der Datenerfassung	75
2.8 Einmalkunden	77

2.9	Kundenstamblatt erstellen	77
2.10	Zusammenfassung	80
2.11	Probieren Sie es aus!	80
3	Der Materialstammsatz	85
3.1	Einführung	85
3.2	Die Transaktionen zum Materialstammsatz	88
3.3	Materialstammsatz anlegen	90
3.4	Materialstammsatz anzeigen und ändern	103
3.5	Änderungen im Materialstammsatz nachverfolgen	104
3.6	Materialstammsatz erweitern	105
3.7	Datenerfassung vereinfachen	107
3.8	Zusammenfassung	109
3.9	Probieren Sie es aus!	109
4	Der Kunden-Material-Infosatz	115
4.1	Einführung	115
4.2	Die Transaktionen zum Kunden-Material-Infosatz	116
4.3	Kunden-Material-Infosatz anlegen	117
4.4	Kunden-Material-Infosatz ändern	121
4.5	Kunden-Material-Infosatz anzeigen	123
4.6	Liste der Kunden-Material-Infosätze erstellen	123
4.7	Zusammenfassung	124
4.8	Probieren Sie es aus!	124
5	Konditionen	127
5.1	Einführung	127
	Konditionsart	130
	Schlüsselkombination	131
5.2	Preise	131
	Die Transaktionen für Preise	132
	Materialpreis anlegen	133
	Kundenindividuellen Materialpreis mit Staffel anlegen	135
	Materialpreis anzeigen und ändern	138
5.3	Rabatte	140
	Die Transaktionen für Rabatte	140
	Rabatt anlegen	140
	Rabatte anzeigen und ändern	142

5.4	Naturalrabatte	143
	Die Transaktionen für Naturalrabatte	144
	Naturalrabatt als Dreingabe anlegen	145
	Naturalrabatt als Draufgabe anlegen	147
	Naturalrabatte anzeigen und ändern	149
5.5	Preishistorie für ein Material	149
5.6	Zusammenfassung	152
5.7	Probieren Sie es aus!	152

Teil II Verkauf

6	Anfrage und Angebot	157
6.1	Einführung	157
6.2	Die Transaktionen zur Anfrage	158
6.3	Anfragen anlegen	159
6.4	Anfrage anzeigen und ändern	162
6.5	Die Transaktionen zum Angebot	164
6.6	Angebot mit Bezug zur Anfrage anlegen	165
6.7	Angebot anzeigen und ändern	169
6.8	Listen zu Anfragen und Angeboten	169
6.9	Zusammenfassung	170
6.10	Probieren Sie es aus!	170
7	Der Kundenauftrag	173
7.1	Einführung	173
7.2	Die Transaktionen zum Kundenauftrag	174
7.3	Kundenauftrag anlegen	175
7.4	Verfügbarkeitsprüfung durchführen	179
7.5	Unvollständigkeitsprüfung durchführen	182
7.6	Kundenauftrag mit Bezug zum Angebot anlegen	183
7.7	Kundenauftrag ändern und anzeigen	185
7.8	Änderungen im Kundenauftrag nachverfolgen	187
7.9	Belegfluss zum Kundenauftrag	189
7.10	Statusübersicht zum Kundenauftrag	191
7.11	Daten im Kundenauftrag	194
7.12	Listen zu Kundenaufträgen erstellen	204
7.13	Den Kundenauftragsmonitor nutzen	205
7.14	Zusammenfassung	209
7.15	Probieren Sie es aus!	209

Teil III Versand

8	Die Auslieferung	213
8.1	Einführung	213
8.2	Die Transaktionen zur Auslieferung	214
8.3	Auslieferung anlegen	216
8.4	Auslieferungen in Sammelverarbeitung anlegen	218
8.5	Auslieferung ändern und anzeigen	222
8.6	Belegfluss nach Auslieferung	223
8.7	Daten in der Auslieferung	225
8.8	Auslieferungsmonitor	230
8.9	Zusammenfassung	233
8.10	Probieren Sie es aus!	233
9	Kommissionierung und Warenausgang	235
9.1	Einführung	235
9.2	Die Transaktionen zum Transportauftrag	237
9.3	Transportauftrag anlegen	238
9.4	Transportauftrag anzeigen	240
9.5	Warenausgang buchen	242
9.6	Belegfluss nach dem Warenausgang	244
9.7	Zusammenfassung	246
9.8	Probieren Sie es aus!	246

Teil IV Rechnungsstellung

10	Die Rechnungsstellung	251
10.1	Einführung	251
10.2	Die Transaktionen zur Fakturierung	252
10.3	Faktura anlegen	254
10.4	Fakturen in Sammelverarbeitung anlegen	256
10.5	Faktura ändern und anzeigen	259
10.6	Belegfluss nach der Faktura	260
10.7	Daten in der Faktura	262
10.8	Faktura stornieren	266
10.9	Liste zu Fakturen erstellen	268
10.10	Zusammenfassung	269
10.11	Probieren Sie es aus!	269

Teil V Reklamationen und Sonderfälle

11	Die Gutschriftsanforderung	273
11.1	Einführung	273
11.2	Gutschriftsanforderung anlegen	274
11.3	Gutschriftsanforderung freigeben	278
11.4	Gutschrift anlegen	281
11.5	Belegfluss nach der Gutschrift	283
11.6	Zusammenfassung	284
11.7	Probieren Sie es aus!	284
12	Die Rechnungskorrekturanforderung	287
12.1	Einführung	287
12.2	Rechnungskorrekturanforderung anlegen	289
12.3	Rechnungskorrekturanforderung freigeben	291
12.4	Gutschrift anlegen	292
12.5	Belegfluss nach der Gutschrift	294
12.6	Zusammenfassung	296
12.7	Probieren Sie es aus!	296
13	Retouren	299
13.1	Einführung	299
13.2	Retoure anlegen	301
13.3	Retoure freigeben	304
13.4	Retourenanlieferung anlegen	305
13.5	Wareneingang buchen	308
13.6	Gutschrift anlegen	309
13.7	Belegfluss nach Gutschrift und Anlieferung	311
13.8	Zusammenfassung	312
13.9	Probieren Sie es aus!	312
14	Spezielle Verkaufsvorgänge	315
14.1	Sofortauftrag	315
	Sofortauftrag anlegen	316
	Belegfluss nach Anlegen des Sofortauftrags	317
14.2	Barverkauf	318

Barverkauf anlegen	319
Belegfluss nach Anlegen des Barverkaufs	321
14.3 Kostenlose Lieferung	322
Anlegen einer kostenlosen Lieferung	322
14.4 Zusammenfassung	324
14.5 Probieren Sie es aus!	325

Teil VI Effizienter arbeiten

15 Listen	329
15.1 Einführung	329
15.2 Beispiele für Listen	330
15.3 Daten selektieren	331
15.4 Listen anzeigen	337
15.5 Layouts zu einer Liste einrichten	341
15.6 Layout speichern und aufrufen	344
15.7 Zusammenfassung	345

16 Tipps und Tricks	347
16.1 Felder mit Werten vorbelegen	347
16.2 Einstiegsbild einer Transaktion überspringen	351
16.3 Erfassungstabellen anpassen	352
16.4 Schnelländerungen im Kundenauftrag	355
16.5 Folgeschritte im Prozess direkt aus dem Kundenauftrag starten	357
16.6 Zusammenfassung	359

Anhang	361
A Menüpfade und Transaktionscodes	361
B Glossar	367
C Der Autor	373

Index	375
-------------	-----