

## Vorwort

Wir leben in Zeiten, in denen Unternehmen stets schnell auf neue Situationen reagieren müssen: auf wirtschaftliche Ungewissheit, ökologische Veränderungen und wachsende globale Vernetzung. Die flexible Gestaltung von Arbeitsart und Arbeitsinhalt sind für Unternehmen erfolgsentscheidend und gleichzeitig auch ein großer Kostenfaktor. Die Verwaltung externer Mitarbeiter\*innen ist damit nicht nur Aufgabe von Personalverwaltungen, sondern auch Teil von Einkaufsprozess und Produktherstellung.

SAP Fieldglass führt Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Beschaffungsprozess für externe Mitarbeiter\*innen und Dienstleistungen und adressiert alle Aspekte einer wachsenden externen Belegschaft proaktiv: von den Kosten über die Einhaltung von Vorschriften bis hin zu Sicherheit, Arbeitsqualität und mehr.

Damit die Prozesse nicht isoliert in der Logistikkette erfolgen, sind im Intelligent Enterprise alle geschäftskritischen Prozesse unter einem Dach mit SAP Ariba, SAP S/4HANA und SAP SuccessFactors als One Procurement integriert. Damit haben Sie nicht nur als Unternehmen, sondern auch als Dienstleister, Partner und Mitarbeitende ein einheitliches und symbiotisches integriertes Beschaffungserlebnis mit nachhaltiger Wertschöpfung, vorausschauenden Analysen und Kontrollen.

Kunden wenden sich dem Intelligent Enterprise zu, um die Widerstandsfähigkeit, Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit zu steigern, damit auch sie in der größten Unsicherheit sich selbst und anderen vertrauen können. Nach der Lektüre dieses Buches kennen Sie die Bandbreite von SAP Fieldglass und wissen, wie Sie es als Vendor-Management-System (VMS), separat oder als Teil einer ganzheitlichen Strategie, nutzen können.

Ich bedanke mich vor allem bei Jutta, Richard und Shane für dieses Buch und wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen. Ich freue mich, Sie bei SAP Fieldglass und im Intelligent Enterprise begrüßen zu dürfen.

**Lesleigh Seagram**

**Global VP, SAP Fieldglass Channels**

**März 2021**

## Foreword

We are in the midst of a generational transformation in how work gets done. The rapid advancement of technology, the preferences of a digital-native workforce, the progression of legislation, and the evolving geopolitical landscape are all actively shaping the future of work.

Propelling this transformation is an acute demand for flexibility, both from skilled workers and from the organizations that rely on their talents. For decades companies have increasingly engaged non-payroll or external workers in various forms, including contingent and temporary labor, consultants, and independent contractors. The SAP Fieldglass solution focuses on helping businesses find, engage, and manage external workers in order to ensure compliance, gain visibility, and improve organizational performance.

This book provides a comprehensive overview of the functional aspects of the SAP Fieldglass solution while also sharing practical guidance on how businesses have already configured the cloud-based platform to manage millions of external workers annually across 180 countries. I hope it proves useful for practitioners in fields ranging from procurement to human resources to IT management.

In addition to covering individual product modules and business processes, the book explores the important topic of integration with adjacent software systems. In particular, readers will learn how SAP Fieldglass complements SAP Ariba, SAP SuccessFactors, and SAP S/4HANA to fulfill the total workforce management and total spend management use cases of SAP's Intelligent Enterprise vision.

I'd like to congratulate Jutta, Richard, and Shane for sharing their extensive industry knowledge through this comprehensive guide on SAP Fieldglass.

**Arun Srinivasan**  
General Manager SAP Fieldglass

March 2021

## Über dieses Buch

Dieses Buch ist eine Einführung in die Administration von SAP Fieldglass. Es erstreckt sich von der Erklärung der Basiskomponenten und Prozesse über die modulübergreifenden Einstellungen bis hin zur Integration mit anderen SAP-Produkten. SAP Fieldglass wird für die Verwaltung externer Mitarbeiter\*innen eingesetzt. In diesem Zusammenhang gibt es neben den technischen Funktionen auch eine Reihe von Praxisbeispielen, anhand derer die Transaktionen und Komponenten ganz praktisch erklärt werden. In detaillierten Schritt-für-Schritt-Anleitungen und mit einer Reihe von Checklisten erhalten Sie einen Überblick über das breite Spektrum der Administration und der anwenderorientierten Organisation.

Dieses Buch richtet sich an die folgenden Zielgruppen:

- Systemverwalter\*innen und Administrator\*innen
- Einsteiger\*innen in die Systemadministration
- Berater\*innen, Lieferanten und Managed Service Provider (MSPs)
- Integrationsverwalter\*innen und Entwickler\*innen

Sie können dieses Buch sowohl als kompakte Einführung als auch als Nachschlagewerk verwenden. Für dessen Lektüre benötigen Sie keine Vorkenntnisse. Wenn Sie spezielle Fragen haben, können Sie weiterführende Spezialliteratur verwenden oder sich direkt mit dem SAP-Fieldglass-Team in Verbindung setzen. Wenn Sie sich erstmalig mit SAP Fieldglass beschäftigen, sollten Sie das Buch von Anfang an durcharbeiten, da die Kapitel inhaltlich aufeinander aufbauen. Falls Sie bereits über Vorkenntnisse verfügen, können Sie das Buch auch als Nachschlagewerk verwenden, um Ihre Systemeinstellungen zu überprüfen und neue Funktionen zu erkunden. In diesem Buch werden die wichtigsten Werkzeuge für die Implementierung, Konfiguration und Integration von SAP Fieldglass behandelt.

### Inhalt und Aufbau des Buches

Das Buch ist in drei Teile gegliedert. **Teil I**, »SAP Fieldglass – Übersicht und Prozesse«, beschreibt die Module und Beschaffungsprozesse in SAP Fieldglass. **Teil II**, »Modulübergreifende Funktionen«, geht auf die prozess- und systemübergreifenden Funktionen ein. **Teil III**, »Integrationen und Zusammenspiel mit anderen SAP-Produkten«, zeigt die Möglichkeiten der Integrationen auf.

Die Beschaffung externer Mitarbeiter\*innen erfolgt in vielfältiger Form: Fremdpersonal in der Arbeitnehmerüberlassung, externe Leistungsbeschreibungs-Mitarbeiter\*innen (LB-Mitarbeiter\*innen) in Dienst- und Werkverträgen sowie Freiberufler\*innen, Berater\*innen und Profilmitarbeiter\*innen.

Teil I des Buches gibt Ihnen, beginnend mit **Kapitel 1**, »Einführung in SAP Fieldglass«, zunächst einen Überblick darüber, wie SAP-Fieldglass-Prozesse zur Verwaltung externer Mitarbeiter\*innen unterstützt, wann es die richtige Wahl ist und wie es implementiert wird. SAP Fieldglass ist in Module aufgegliedert, die die Systemstruktur definieren und Beschaffungsprozesse bestimmen. In **Kapitel 2**, »Architektur: Beschaffungsprozesse und Module«, lernen Sie den Aufbau und die Zusammenhänge von Prozessmodulen, peripheren Modulen und Basismodulen kennen. In diesem Kapitel wird auch näher auf das Modul *Externer Mitarbeiter ohne Tätigkeitsnachweise* sowie auf Projekte und Entscheidungsformulare eingegangen.

Es gibt eine Reihe von Einstellungen, die angepasst werden müssen, um den Workflow eines Unternehmens in SAP Fieldglass abzubilden. In **Kapitel 3**, »Fremdpersonal: Prozesse und Funktionen«, erfahren Sie, wie Sie den Kernprozess und die allgemeinen Funktionen zur Unterstützung der Personalbeschaffung im Rahmen der Zeitarbeit und Arbeitnehmerüberlassung konfigurieren. Ähnlich den befristeten Mitarbeiter\*innen, die im Modul *Fremdpersonal* verwaltet werden, unterstützt das Modul *Leistungsbeschreibung* Mitarbeitende und Eigenschaften, die als Teil eines Dienst- oder Werkvertrags gelten. In **Kapitel 4**, »Ausschreibungen und Leistungsbeschreibungen: Prozesse und Funktionen«, erfahren Sie, wie Sie Ausschreibungen und Leistungsbeschreibungen als Beschaffungsprozesse konfigurieren, LB-Vorlagen anlegen, Bibliotheken hinterlegen und externe Mitarbeiter\*innen und deren Raten definieren.

In Teil II des Buches werden modulübergreifende Funktionen erläutert. Die Unternehmensstruktur (inklusive Rechtseinheit, Geschäftsbereich, Kostenstelle und Einsatzort) bildet das Fundament von SAP Fieldglass. In **Kapitel 5**, »Unternehmensstruktur«, erfahren Sie alles über die Art und Weise, wie die Daten konfiguriert, validiert und verknüpft werden, denn sie sind maßgebend für die Integration, Sichtbarkeit und Benutzerfreundlichkeit in allen Modulen und Funktionen. Auftraggeber, Lieferanten und externe Mitarbeiter\*innen sind die zentralen Benutzergruppen, die in SAP Fieldglass auf Transaktionen zugreifen und sie ausführen.

**Kapitel 6**, »Tarife und Raten«, enthält wichtige Einstellungen in SAP Fieldglass für unternehmensspezifische Anforderungen und die Verwendung von Finanzinformationen im gesamten System. Um externe Mitarbeiter\*innen modulübergreifend abrechnen zu können, werden Tätigkeitsnachweise (Zeiten) und Ausgabennachweise (Spesen) erfasst. Unabhängig davon, ob die Abrechnung in Tagen, Stunden, Monaten oder anderen selbst gewählten Einheiten erfolgt, gibt Ihnen dieses Kapitel praktische Hinweise und zeigt, wie Sie Ihre Anforderungen abbilden können.

Ein zentrales Thema in SAP Fieldglass und der Grund, warum viele Unternehmen das System implementieren, sind die Optionen für Zeiterfassung und Ausgabenverfolgung. **Kapitel 7**, »Tätigkeitsnachweise, Ausgabennachweise und Rechnungsstellung«,

beschreibt die vielen Möglichkeiten, um dies einzurichten, und Sie erfahren hier alles über die verschiedenen Optionen bis hin zur Rechnungsstellung. In **Kapitel 8**, »Andere Einstellungen«, lernen Sie, wie Genehmigungsgruppen und -regeln sicherstellen, dass alle Posten regelkonform genehmigt oder abgewiesen werden. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie Nachrichten und die Systemkommunikation effizient nutzen können. Über kundenspezifische Felder, Lookups und andere Einstellungen können Sie Ihr System anpassen.

In den meisten Fällen müssen externe Mitarbeiter\*innen vom Kunden ein- und ausgegliedert werden. Dies kann den Zugriff auf den physischen Standort oder das virtuelle System sowie Zertifizierungen und unterzeichnete Richtlinien umfassen. Darüber hinaus müssen unter Umständen Details zu Assets wie Laptops oder Telefonen nachgehalten werden. In **Kapitel 9**, »Compliance«, lernen Sie, wie Sie Ein- und Ausstiegsaktivitäten in SAP Fieldglass effektiv verwalten können. Das Erstellen von Aktivitätsposten und Assets wird im Detail erläutert.

Alle Prozesse und Funktionen in SAP Fieldglass hinterlassen »Datenspuren«. **Kapitel 10**, »Berichte und Analysen«, zeigt Ihnen, wie Sie Informationen als Berichte ausgeben können, um Ihr System zu überprüfen, die Konformität sicherzustellen und die Datengenauigkeit zu überwachen. In diesem Kapitel erfahren Sie auch, wie Sie die Daten visuell darstellen und übertragen können. **Kapitel 11**, »Datenaufbewahrung«, geht hingegen der Frage nach, wie personenbezogene und sensible Daten zentral in SAP Fieldglass verwaltet und bei Bedarf gelöscht werden können.

In Teil III des Buches, »Integrationen und Zusammenspiel mit anderen SAP-Produkten«, geht es um Standardintegrationen und um mit anderen Cloud-Produkten integrierte Lösungen. **Kapitel 12**, »Standardintegrationen«, beschreibt, wie Sie auch ohne umfangreiche Vorkenntnisse Standardintegrationen manuell oder automatisch schnell implementieren und verwenden können. Wir zeigen Ihnen, wie Standardintegrationen eingerichtet werden und wie der Configuration Manager für komplexere Anordnungen in einer selbst verwalteten Umgebung verwendet werden kann. **Kapitel 13**, »Integration mit SAP SuccessFactors«, beschreibt die Anforderungen für die Integration mit SAP SuccessFactors und deren Implementierung. In **Kapitel 14**, »Integration mit SAP Ariba«, erfahren Sie, wie Sie die Schnittstellen zwischen SAP Fieldglass und SAP Ariba einrichten und effektiv nutzen. **Kapitel 15**, »Integration mit SAP S/4HANA«, geht auf die Anforderungen für die Integration mit SAP S/4HANA und deren Implementierung ein.

Im **Anhang** finden Sie ein Glossar mit den wichtigsten Begriffen und Konzepten, die zu kennen bei der Arbeit mit SAP Fieldglass hilfreich ist, sowie einer Reihe von Übersichten, hilfreichen Hinweisen und Checklisten.

## Technische Hinweise und Hinweise zur Lektüre

Die Screenshots in diesem Buch wurden in einer Testumgebung in Version 2020.11 gemacht. Die Bilder unterscheiden sich möglicherweise von früheren oder späteren Releases; daher kann es sein, dass sich die Darstellung in diesem Buch von der Darstellung in Ihrem System unterscheidet. Neben den Versionsunterschieden sind auch Unternehmenskonfigurationen oder kundenspezifische Bezeichnungen für die Unterschiede verantwortlich. Wenn Sie nicht auf bestimmte Funktionen zugreifen können oder Interesse an neuen Modulen haben, treten Sie mit SAP Fieldglass oder einem SAP-Partner in Kontakt.



### Geschlechtergerechte Sprache

Wir verwenden in diesem Buch geschlechtergerechte Sprache in der Sternchenschreibweise, wo immer es konkret um Personen geht. Um ein besseres Verständnis zu gewährleisten, haben wir jedoch in folgenden Fällen darauf verzichtet: bei Begriffen, die sich in erster Linie auf Unternehmen beziehen, etwa »Kunde« oder »Lieferant«, bei technischen und Rollenbezeichnungen wie »Benutzer«, »Bevollmächtigter« oder auch »Administrator« sowie bei Systembezeichnungen, die so auf der Benutzeroberfläche zu sehen sind, z. B. »Externer Mitarbeiter ohne Tätigkeitsnachweise«.

Sie finden in diesem Buch viele grau hinterlegte Informationskästen, die Ihnen wichtige und interessante Zusatzinformationen bieten. Neben diesen Kästen sehen Sie verschiedene Symbole zur Orientierung:



Dieses Symbol steht für Begriffserklärungen, interessante Hinweise, weiterführende Themen oder kleine Exkurse.



Mit diesem Symbol werden Tipps und Tricks markiert, die Ihnen die Arbeit erleichtern.



Wenn das besprochene Thema anhand von praktischen Beispielen erläutert und vertieft wird, machen wir Sie mit diesem Symbol darauf aufmerksam.



Dieses Symbol warnt Sie vor häufigen Fehlern oder möglichen Problemen. Seien Sie mit auf diese Weise gekennzeichneten Funktionen besonders vorsichtig, denn sie verändern Ihre Einstellungen nachhaltig (und manchmal sogar unwiderruflich).

Wir hoffen, dass Ihnen das Buch dabei hilft, Ihre täglichen Aufgaben rund um die Administration und Nutzung von SAP Fieldglass zu erfüllen, und Sie dabei unterstützt, neue Funktionalitäten auszuprobieren und die Integrationen voranzutreiben. Und nun wünschen wir Ihnen viel Erfolg und auch ein bisschen Spaß dabei, SAP Fieldglass kennenzulernen! Wir freuen uns auf Ihr Feedback.

**Jutta Villet, Richard Wanless und Shane McGough**