

IT-Management

Das umfassende Handbuch

» Hier geht's
direkt
zum Buch

DAS VORWORT

Einleitung

*Gute Informationen sind schwer zu bekommen.
Noch schwerer ist es, mit ihnen etwas anzufangen.
– Sir Arthur Conan Doyle*

Liebe Leserin, lieber Leser!

Sie halten ein Sammelwerk zum IT-Management in den Händen, das Ihnen eine fundierte Einführung in diesen spannenden, verantwortungsvollen und anspruchsvollen Bereich bietet. Acht Expertinnen und Experten geben Ihnen einen Einblick in ihre Berufspraxis und teilen ihr Fachwissen und ihre Erfahrungen mit Ihnen.

Dieses Buch basiert auf der Überzeugung, dass hervorragende technische Fachkräfte nicht automatisch auch gute Führungskräfte sind. Mit der Übernahme von Verantwortung als Teamleiter oder IT-Managerin werden Sie mit zahlreichen neuen Herausforderungen, Problemstellungen und Themenfeldern konfrontiert.

Ein Buch für (angehende) Führungskräfte

Nach einigen Jahren in der IT steht man häufig vor einer wegweisenden Entscheidung: Fach- oder Führungskarriere?

Früher erschien der Weg zur Führungsposition nahezu alternativlos, wenn die berufliche Entwicklung nicht stagnieren sollte. Wer Karriere machen wollte, musste Führungsverantwortung übernehmen – mit dem Ergebnis, dass viele Führungskräfte in Positionen landeten, die nicht ihren eigentlichen Stärken und Interessen entsprachen.

Inzwischen steht die Fachkarriere der Führungskarriere weder in finanzieller Hinsicht nach, noch gibt es dort weniger Verantwortung oder langweiligere Aufgaben. Für das IT-Management ist das ein echter Mehrwert! Wenn Sie sich heute für eine Führungslaufbahn entscheiden, sollten Sie dies mit Herzblut und aus Überzeugung tun.

Know-how für Ihre Karriere

Wenn Sie am Anfang Ihrer Führungslaufbahn stehen, gehören Sie zur Zielgruppe dieses Buchs. Wir alle kennen es: Niemand wurde als Führungskraft geboren. Obwohl Sie schon seit Jahren oder Jahrzehnten im Arbeitsleben stehen, fühlen Sie sich plötzlich

wie in der Schulzeit: Sie werden mit neuen Themen konfrontiert und müssen wieder viel lernen.

Wir möchten Sie daher bei den vielfältigen Herausforderungen unterstützen – von strategischen Fragestellungen bis zu operativen Aufgaben, vom Sourcing-Mix über die IT-Infrastrukturplanung bis hin zur Mitarbeiterrekrutierung. Aufgrund der Vielfalt der behandelten Themen haben wir das Buch bewusst nicht als lineare Lektüre konzipiert. Es ist keine einfache Checkliste oder ein Tutorial, das Sie in wenigen Lektionen zum erfahrenen Manager macht – es wäre vermessen und unseriös, so etwas zu versprechen. Stattdessen: Greifen Sie gezielt die für Sie relevanten Themen heraus, und nutzen Sie die praxisnahen Impulse dort, wo Sie sie benötigen.

Daher finden auch Führungskräfte mit langjähriger Erfahrung neue Impulse und Ideen, denn niemand kann Experte in allen Fragen sein. Wo sonst finden Sie komprimiertes Expertenwissen zu Themen wie DevOps oder praxisorientiertem Datenschutz?

Zweifellos umfasst das IT-Management deutlich mehr Aspekte, als in einem einzelnen Buch darstellbar sind. Viele Themen hätten wir noch ergänzen können, viele wichtige Konzepte konnten wir nur anreißen. Dies ist jedoch bewusst so gestaltet, da unser Ziel darin besteht, Ihnen zu jedem Themenbereich einen prägnanten Überblick, konkrete Handlungsansätze und vor allem praxiserprobte Erfahrungen zu vermitteln.

Von Praktikern für Praktiker – das Autorenteam

Dieses Buch bietet besonderen Mehrwert für IT-Fachkräfte, die sich mit dem Thema IT-Management auseinandersetzen möchten – sei es als neue Führungskraft, als angehende Führungsperson oder zur Evaluation dieser Karriereoption. Sie finden hier kein Buzzword-Bingo der Management-Fachsprache oder detaillierte Framework-Beschreibungen, sondern praxisnahe Empfehlungen von erfahrenen IT-Führungskräften. Kurz gesagt: IT-Experten schreiben für IT-Experten – pragmatisch, ohne Umschweife und mit unmittelbar anwendbarem Mehrwert.



Maik Wienströer ist Herausgeber dieses Buchs und bringt Fachwissen aus über 10 Jahren Erfahrung in leitenden IT-Positionen in verschiedenen Branchen ein. Er ist aktuell als CISO und Führungskraft tätig und berät zudem freiberuflich kleine und mittelständige Unternehmen in Fragen der IT-Strategie, des IT-Sourcings und der Informationssicherheit (<https://www.maik-wienstroer.de>). Er hat das Kapitel zur IT-Strategie mitgeschrieben und die Kapitel zu Personalfragen, zum Finanzmanagement, zur IT-Sicherheit, zu Make-or-Buy-Fragen, zum Projekt- und Servicemanagement und zur Cloud beigetragen.



Dr. Andrea Herrmann ist freiberufliche Trainerin (www.herrmann-ehrlich.de), Autorin und Beraterin für Software Engineering mit 30 Berufsjahren in Praxis und Forschung, bis hin zu Vertretungs- und Gastprofessuren. Sie hat ihr Wissen bereits in mehr als 100 Fachpublikationen und vielen Konferenzvorträgen geteilt. Zudem ist sie Supporterin des IREB und hat mit dieser Expertise das Kapitel zum Requirements Engineering beigetragen.



Christian Hochwarth gründete sein erstes Unternehmen im Jahr 2001. Heute führt er sein IT-Beratungshaus an drei Standorten und berät über 400 Mittelständler in der Rhein-Neckar-Region (<https://www.hochwarth-it.de>). Er versteht sich als Experte mit Blick auf technische und wirtschaftliche Zusammenhänge. Mit dieser Expertise bietet er einen umfassenden Blick auf moderne IT-Infrastruktur.



Monika Dürr ist Senior Consultant und Geschäftsführerin der License Consult AG (<https://www.lic-consult.com>). Sie ist seit über 15 Jahren in der Softwarelizenzierung mit dem Fokus auf der Beratung von Unternehmen hinsichtlich ihrer Microsoft-Lizenzen tätig, sowohl On-Premises als auch die neue Welt der Onlineprodukte wie Microsoft 365. Durch ihre langjährige Tätigkeit in diesem Bereich hat sie ein breit gefächertes Wissen über die Bedingungen und Verträge aufgebaut, das sie im Kapitel zum Lizenzmanagement mit zusätzlichen praktischen Einblicken weitergibt.



Pia von Lilien-Waldau bringt als Unternehmensberaterin und Volljuristin das Beste aus beiden Rollen mit: Sie hat eine umfassende Expertise im Datenschutzrecht, in der Informationssicherheit sowie in der Unternehmensentwicklung. In unterschiedlichen Rollen verbindet sie immer wieder fundierte rechtliche Kenntnisse mit einem strategischen Weitblick, wodurch sie zu einer geschätzten Beraterin und Referentin höchster Führungsebenen wurde. Als Autorin des Kapitels zum Datenschutz liefert sie praxisnahe Einblicke und innovative Lösungsansätze für die Herausforderungen des Datenschutzes im Unternehmensumfeld.



Sujeevan Vijayakumaran ist selbstständiger DevOps-Experte und als Consultant und Trainer beschäftigt (<https://svij.org>). Seit vielen Jahren unterstützt er diverse Konzerne aus Deutschland, Österreich und der Schweiz beim Ein- und Umstieg in die DevOps-Welt. Er steckt hinter dem Podcast TILpod und hält gerne Vorträge auf Konferenzen – nicht nur zu technischen Themen, sondern auch zu gutem Teamwork, effizienter Kommunikation und allem, was sonst zur DevOps-Kultur gehört. Mit diesem Wissen hat er das Kapitel zu DevOps-Strukturen beigetragen.