

# Auf einen Blick

---

<b>Über den Autor</b> .....	<b>7</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>17</b>
<b>Teil I: Kommunikation via Zoom</b> .....	<b>23</b>
<b>Kapitel 1:</b> Das Produktportfolio von Zoom. ....	25
<b>Kapitel 2:</b> Installation und Einrichtung von Zoom. ....	45
<b>Teil II: Meetings &amp; Chat</b> .....	<b>69</b>
<b>Kapitel 3:</b> Virtuelle Meetings mit Zoom. ....	71
<b>Kapitel 4:</b> Chatten in Zoom. ....	117
<b>Teil III: Zoom für Fortgeschrittene</b> .....	<b>151</b>
<b>Kapitel 5:</b> Funktionen für Profis in Meetings & Chat. ....	153
<b>Kapitel 6:</b> Apps von Drittanbietern für Zoom. ....	183
<b>Kapitel 7:</b> Kommunikation mit Publikum per Webinar. ....	201
<b>Teil IV: Zoom in Unternehmen</b> .....	<b>231</b>
<b>Kapitel 8:</b> Sicherheit beim Zoomen. ....	233
<b>Kapitel 9:</b> Gruppenbesprechungen mit Zoom Rooms. ....	257
<b>Kapitel 10:</b> Anrufe mit Zoom Phone. ....	267
<b>Kapitel 11:</b> Erfolg mit Zoom in Teams und Unternehmen. ....	287
<b>Kapitel 12:</b> Zukünftige Funktionen von Zoom. ....	295
<b>Teil V: Der Top-Ten-Teil</b> .....	<b>303</b>
<b>Kapitel 13:</b> Zehn Tipps für die erfolgreiche Nutzung von Zoom. ....	305
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>313</b>

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Über den Autor</b> .....	<b>7</b>
Widmung .....	7
Danksagung des Autors .....	8
<b>Einleitung</b> .....	<b>17</b>
Über dieses Buch .....	19
Törichte Annahmen über den Leser .....	19
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden .....	21
Wie es weitergeht .....	21
<b>TEIL I</b>	
<b>KOMMUNIKATION VIA ZOOM</b> .....	<b>23</b>
<b>Kapitel 1</b>	
<b>Das Produktportfolio von Zoom</b> .....	<b>25</b>
Was ist Zoom? .....	25
Vorteile für heutige Videokonferenzlösungen .....	27
Allgemeine Vorteile von Zoom .....	29
Die wichtigsten Produkte und Services von Zoom .....	31
Produkte von Zoom ohne Einrichtungsaufwand .....	32
Meetings & Chat .....	32
Videowebinare .....	37
Produkte von Zoom mit Einrichtungsaufwand .....	39
Zoom Rooms .....	39
Zoom Phone .....	42
<b>Kapitel 2</b>	
<b>Installation und Einrichtung von Zoom</b> .....	<b>45</b>
Ihre ersten Schritte mit Zoom .....	45
Anlegen eines neuen Zoom-Kontos .....	46
Ändern Ihres Zoom-Abonnements .....	50
Herunterladen und Installieren des Desktop-Clients von Zoom .....	54
Anmelden am Desktop-Client von Zoom .....	55
Vervollständigen Ihres Zoom-Benutzerprofils .....	56
Die Benutzeroberfläche von Zoom .....	57
Die Benutzerverwaltung von Zoom .....	59
Hinzufügen von neuen Benutzern zu Ihrem Zoom-Konto .....	59
Deaktivieren vorhandener Benutzerprofile .....	61
Löschen von Benutzern aus Ihrem Zoom-Konto .....	62
Trennen der Verknüpfung von Benutzern mit Ihrem Zoom-Konto .....	62
Benutzergruppen in Zoom .....	63
Vorteile von Benutzerrollen in Zoom .....	66
Standardrollen in Zoom .....	66
Erstellen neuer Benutzerrollen .....	67
Ändern der Rolle eines Benutzers .....	68

**TEIL II**  
**MEETINGS & CHAT** ..... 69

**Kapitel 3**  
**Virtuelle Meetings mit Zoom** ..... 71

- Eine kurze Einführung in Meetings mit Zoom ..... 71
  - Die verschiedenen Rollen in Meetings ..... 72
  - Ihr persönlicher Meeting-Raum ..... 73
  - Drei nützliche Extras für Ihre Meetings ..... 75
- Veranstalten von Meetings ..... 77
  - Einladen von Teilnehmern in ein laufendes Meeting ..... 78
  - Planen eines zukünftigen Meetings ..... 81
  - Einlassen von Teilnehmern in ein laufendes Meeting ..... 88
  - Teilnehmen an Meetings anderer Benutzer ..... 89
  - Der erste Eindruck zählt ..... 90
- Verfügbare Optionen während eines Meetings ..... 92
  - Aufzeichnungsoptionen ..... 92
  - Aufzeichnen eines Meetings ..... 92
  - Verwenden eines virtuellen Hintergrunds ..... 93
  - Verwalten von Meeting-Teilnehmern ..... 95
  - Starten von Live-Umfragen ..... 96
  - Verwenden von Breakout-Räumen während eines Meetings ..... 100
  - Freigeben von Bildschirmhalten für Meeting-Teilnehmer ..... 102
- Nach dem Meeting ist vor dem Meeting ..... 111
  - Anzeigen von Meeting-Transkripten ..... 111
  - Abrufen Ihrer aufgezeichneten Meetings ..... 113

**Kapitel 4**  
**Chatten in Zoom** ..... 117

- Verwalten Ihrer Kontakte in Zoom ..... 118
  - Hinzufügen von Kontakten zu Ihrem Zoom-Verzeichnis ..... 119
  - Entfernen eines Kontakts aus Ihrem Verzeichnis ..... 121
  - Einladen vorhandener Zoom-Kontakte in ein neues Meeting ..... 121
  - Hinzufügen interner Kontakte zu einem laufenden Meeting ..... 122
  - Kontaktspezifische Aktionen ..... 122
- Statusmitteilungen in Zoom ..... 123
  - Unterscheiden von Statussymbolen ..... 125
  - Ändern Ihres Status in Meetings & Chat ..... 126
  - Anpassen der Benachrichtigungsoptionen ..... 128
- Chatten in Zoom ..... 129
  - Chat mit einzelnen Kontakten in Zoom ..... 129
  - Gruppenchats in Zoom ..... 131
  - Erstellen von Threads in Chats ..... 134
  - Speichern von Nachrichtentwürfen ..... 135
  - Bearbeiten und Löschen Ihrer Nachrichten ..... 136
  - Erwähnen eines Teilnehmers in einem Chat ..... 137
  - Einige Extras für Ihre Chatnachrichten ..... 138
  - Hochladen und Freigeben von Dateien in Zoom ..... 141

Senden von Screenshots. . . . .	143
Nachrichtenspezifische Aktionen. . . . .	145
Die Suchfunktion von Zoom. . . . .	145
Einfache Suchanfragen in Zoom . . . . .	145
Erweiterte Suchanfragen in Zoom. . . . .	148
Suchanfragen mit Platzhaltern. . . . .	149

## **TEIL III**

### **ZOOM FÜR FORTGESCHRITTENE . . . . . 151**

#### **Kapitel 5**

#### **Funktionen für Profis in Meetings & Chat . . . . . 153**

Organisieren von Benutzern in Chatgruppen . . . . .	154
Sinn und Zweck von Chatgruppen. . . . .	154
Erstellen einer neuen Chatgruppe. . . . .	155
Hinzufügen von Benutzern zu Chatgruppen . . . . .	156
Weitere Optionen und nützliche Funktionen in Meetings & Chat . . . . .	157
Kanäle in Zoom. . . . .	157
Anpassen Ihrer Einstellungen für Benachrichtigungen . . . . .	169
Codeausschnitte. . . . .	172
Berichte in Zoom . . . . .	176
Rollenbasierte Berichtsoptionen in Zoom . . . . .	176
Aufrufen von Berichten. . . . .	178
Anpassen Ihrer Berichte . . . . .	180
Exportieren von Berichtsdaten . . . . .	182

#### **Kapitel 6**

#### **Apps von Drittanbietern für Zoom . . . . . 183**

Sinn und Zweck von Drittanbieter-Apps. . . . .	184
Vorteile von Apps in Zoom . . . . .	184
Die Notwendigkeit externer Entwickler . . . . .	184
Der App-Marktplatz von Zoom . . . . .	185
Eine spezifische App für Zoom suchen . . . . .	187
Stöbern nach Apps für Zoom. . . . .	187
Verwalten Ihrer Apps für Zoom. . . . .	188
Installieren einer App für Zoom. . . . .	189
Deinstallieren einer App für Zoom . . . . .	192
Anzeigen der installierten Apps Ihres Unternehmens . . . . .	192
Freigeben von Apps nur für bestimmte Chatgruppen . . . . .	193
Einschränken der App-Installationsoptionen für Mitglieder . . . . .	194
Einige nützliche Apps für Zoom. . . . .	197
Sicherheit von Drittanbieter-Apps. . . . .	198

#### **Kapitel 7**

#### **Kommunikation mit Publikum per Webinar . . . . . 201**

Ihre ersten Schritte mit Zoom-Webinaren. . . . .	202
Planen Ihres ersten Zoom-Webinars. . . . .	202

## 14 Inhaltsverzeichnis

Anpassen der Registrierungsoptionen .....	204
Vorbereitungen für Ihr Webinar .....	206
Webinarspezifische Rollen in Zoom .....	211
Drittanbieter-Apps und Integrationen für Zoom-Webinare .....	215
Absagen Ihres Webinars .....	216
Durchführen Ihres Webinars .....	217
Starten Ihres Webinars .....	217
Freigeben und Annotieren von Bildschirminhalten .....	219
Interagieren mit Webinarteilnehmern .....	221
Beenden Ihres Webinars .....	226
Abrufen und Veröffentlichen der Aufzeichnung Ihres Webinars .....	226
Herunterladen Ihres aufgezeichneten Webinars .....	227
Erstellen von Berichten zu Ihrem Webinar .....	228
Löschen Ihrer aufgezeichneten Webinare .....	230

## TEIL IV ZOOM IN UNTERNEHMEN ..... 231

### Kapitel 8 Sicherheit beim Zoomen ..... 233

Herausforderungen für Zoom im Kontext .....	233
Schöpferische Zerstörung .....	234
Massives Wachstum und seine Folgen .....	234
Zoombombing .....	235
Gegenmaßnahmen von Zoom .....	236
Stärkere Präsenz von Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen .....	236
Verbesserte Verschlüsselung .....	237
Kenncodes und Warteräume für alle Meetings .....	239
Längere Meeting- und Webinar-IDs .....	239
Zoom-Konfiguration für mehr Datenschutz und Sicherheit .....	240
Regelmäßige Sicherheitsverbesserungen für Zoom .....	240
Aktivieren der Zwei-Faktor-Authentifizierung .....	242
Authentifizieren von Benutzerprofilen .....	245
Verwenden von Kenncodes .....	248
Empfohlene Sicherheitsmaßnahmen von Zoom .....	252
Gesunder Menschenverstand beim Zoomen .....	253

### Kapitel 9 Gruppenbesprechungen mit Zoom Rooms ..... 257

Die Anfänge immersiver Telepräsenzlösungen .....	257
TelePresence von Cisco Systems .....	258
Halo von Hewlett-Packard .....	259
Gründe für das Scheitern früherer Telepräsenzsysteme .....	259
Zoom Rooms .....	259
Wesentliche Funktionen von Zoom Rooms .....	260
Kosten und Funktionalität .....	261
Geeignete Räumlichkeiten für Zoom Rooms .....	261
Einrichten von Zoom Rooms .....	261

Software .....	261
Hardware .....	262
Beleuchtung .....	266

**Kapitel 10**

<b>Anrufe mit Zoom Phone .....</b>	<b>267</b>
Erste Schritte mit Zoom Phone .....	267
Hinzubuchen von Zoom Phone zu Ihrem Abo .....	268
Einrichten von Zoom Phone für eingehende Anrufe .....	270
Einrichten von Zoom Phone für ausgehende Anrufe .....	272
Grundlegende Funktionen von Zoom Phone .....	274
Anpassen individueller Optionen von Zoom Phone .....	275
Telefonieren mit Zoom Phone .....	278
Weitere Aktionen mit Zoom Phone .....	282

**Kapitel 11**

<b>Erfolg mit Zoom in Teams und Unternehmen .....</b>	<b>287</b>
Einführung von Zoom ohne Hürden .....	287
Zoom ist sehr benutzerfreundlich .....	288
Zoom dient als Ergänzung, nicht als Ersatz für E-Mail .....	288
Zoom erfordert keine radikale Änderung von Arbeitsabläufen .....	288
Zoom ist eine etablierte Lösung mit großem Benutzerkreis .....	289
Strategien bei der Einführung von Zoom .....	290
Unternehmensweite Strategien .....	290
Individuelle Strategien .....	292

**Kapitel 12**

<b>Zukünftige Funktionen von Zoom .....</b>	<b>295</b>
Hochmoderne Technologien .....	296
Augmented Reality .....	296
Virtual Reality .....	296
Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen .....	297
Spracherkennung .....	299
Bessere Transkripte .....	299
Nützlichere Sprachbefehle .....	299
Übersetzung in Echtzeit .....	300
Weitere Entwicklungen und Verbesserungen .....	300
Robustere Drittanbieter-Apps .....	301
Übernahmen und Partnerschaften .....	301
Höhere Sicherheit .....	301

**TEIL V**

<b>DER TOP-TEN-TEIL .....</b>	<b>303</b>
-------------------------------	------------

**Kapitel 13**

<b>Zehn Tipps für die erfolgreiche Nutzung von Zoom .....</b>	<b>305</b>
Kaufen Sie nicht die Katze im Sack .....	305
Erwägen Sie ein Upgrade Ihres Abonnements .....	306

## 16 Inhaltsverzeichnis

Erachten Sie die Sicherheit als oberste Priorität. ....	306
Halten Sie Zoom auf dem aktuellsten Stand. ....	307
Verwenden Sie für Privates ein zweites Zoom-Konto. ....	307
Machen Sie sich mit den erweiterten Funktionen von Zoom vertraut . ....	307
Proben Sie den Ernstfall . ....	308
Erstellen Sie einen Notfallplan für wichtige Meetings . ....	308
Rechnen Sie mit Widerstand im Unternehmen . ....	309
Übertreiben Sie es nicht mit dem Zoomen . ....	309

<b>Stichwortverzeichnis . ....</b>	<b>313</b>
------------------------------------	------------