edv-buchversand.de

Retrospektiven in der Praxis

Veränderungsprozesse in Unternehmen und Teams effektiv begleiten

» Hier geht's direkt zum Buch

DAS INHALTS-VERZEICHNIS

Dieses Inhaltsverzeichnis wird Ihnen von www.edv-buchversand.de zur Verfügung gestellt.

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort 13
Vorwort 17

1 Das 1×1 der Retrospektive 21
1.1 Was ist eigentlich eine Retrospektive? 21
1.2 Silvester-Retrospektive 24
1.3 Das Retrospektiven-Phasenmodell 25
1.3.1 1. Phase: Den Boden bereiten 26
1.3.2 2. Phase: Hypothesen überprüfen 28
1.3.3 3. Phase: Daten sammeln 29
1.3.4 4. Phase: Einsichten gewinnen 31
1.3.5 5. Phase: Nächste Experimente und Hypothesen definieren 31
1.3.6 6. Phase: Abschluss 33
1.3.7 Zusammenfassung 35
1.4 Wo finde ich Aktivitäten für die Phasen? 35
1.4.1 Buch »Agile Retrospectives« 36
1.4.2 Retr-O-Mat 36
1.4.3 Retrospektiven-Wiki 37
1.4.4 Buch »Game Storming« 37
1.4.5 Liberating Structures 38
1.5 Die »Prime Directive« 40
1.6 Zusammenfassung 42

2 Retrospektiven vorbereiten 43
2.1 Die Vorbereitung 43
2.1.1 Um welchen Zeitraum handelt es sich? 43
2.1.2 Wer soll an der Retrospektive teilnehmen? 44
2.1.3 Gibt es ein Thema? 44
2.1.4 KI-gestützte Vor- und Nachbereitung 45
2.2 Die richtige Zeit, der richtige Ort 45
2.2.1 Remote-Retrospektiven 46

2.3 Geeignetes Material 47
2.3.1 Die richtigen Stifte 47
2.3.2 Die richtigen Post-its 48
2.3.3 Das richtige Flipchart-Papier 49
2.4 Essen 50
2.5 Die Agenda 50
2.6 Zusammenfassung 52

3 Die erste Retrospektive 53
3.1 Die Vorbereitung 53
3.2 Den Boden bereiten: Autovergleich 55
3.3 Daten sammeln: Mad, Sad, Glad, Afraid 56
3.4 Einsichten gewinnen: 5 Warums 58
3.5 Nächste Experimente definieren: Brainstorming 59
3.6 Abschluss: ROTI 60

4 Der Retrospektiven-Facilitator 61
4.1 Wie werde ich ein guter Facilitator? 61
4.1.1 Verschiedene Kommunikationsstile respektieren 64
4.1.2 Paraphrasieren 64
4.1.3 Unterstützen 65
4.1.4 Stapeln 65
4.1.5 Ermutigen 66
4.1.6 Emotionen zurückmelden 66
4.1.7 Gewollte Stille 67
4.1.8 Auf Gemeinsamkeiten hören 67
4.2 Visual Facilitation 68
4.2.1 Das 1×1 der visuellen Gestaltung 68
4.2.2 Visuelle Retrospektiven 74
4.2.3 Inspirationsquellen für Visual Facilitation 80
4.3 Intern oder extern? 82
4.3.1 Tipps für interne Facilitatoren 83
4.3.2 Externe Facilitatoren 85
4.4 Nach der Retro ist vor der Retro 86
4.4.1 Umsetzung und Fortschritt der Experimente verfolgen ... 87

5 Von der Metapher zur Retrospektive 89
5.1 Die Orchester-Retrospektive 90
5.1.1 Den Boden bereiten 91
5.1.2 Daten sammeln 92
5.1.3 Einsichten gewinnen 93

5.1.4 Experimente und Hypothesen definieren 94
5.1.5 Abschluss 95
5.2 Die Fußballretrospektive 95
5.2.1 Vorbereitung 95
5.2.2 Den Boden bereiten 96
5.2.3 Daten sammeln 96
5.2.4 Einsichten gewinnen 97
5.2.5 Nächste Experimente und Hypothesen definieren 97
5.2.6 Abschluss 98
5.3 Die Zugretrospektive 98
5.3.1 Den Boden bereiten 98
5.3.2 Daten sammeln 99
5.3.3 Einsichten gewinnen 100
5.3.4 Nächste Experimente und Hypothesen definieren 100
5.3.5 Abschluss 101
5.4 Die Küchenretrospektive 101
5.4.1 Den Boden bereiten 101
5.4.2 Daten sammeln 102
5.4.3 Einsichten gewinnen 102
5.4.4 Nächste Experimente und Hypothesen definieren 104
5.4.5 Abschluss 104
5.5 Die Piratenretrospektive 104
5.5.1 Den Boden bereiten 105
5.5.2 Daten sammeln 106
5.5.3 Einsichten gewinnen 106
5.5.4 Nächste Experimente und Hypothesen definieren 107
5.5.5 Abschluss 108

6 Systemische Retrospektiven 109

6.1 Systeme 110
6.1.1 Statische und dynamische Systeme 111
6.1.2 Kompliziert und komplex 111
6.2 Systemdenken 113
6.2.1 Causal-Loop-Diagramme 113
6.2.2 Current Reality Tree 123
6.2.3 Grenzen des systemischen Denkens 128
6.3 Komplexitätsdenken 129
6.3.1 Martie, das Management-3.0-Modell 130
6.3.2 Das ABIDE-Modell 132

7 Lösungsfokussierte Retrospektiven 137

7.1 Retrospektiven? Wir schauen nach vorne! ... 137
7.2 Der lösungsfokussierte Ansatz ... 138
7.3 Eine lösungsfokussierte Retrospektive in fünf Schritten ... 144
7.3.1 Eröffnen ... 144
7.3.2 Ziel und Auswirkungen klären ... 146
7.3.3 Funktionierendes Sammeln ... 149
7.3.4 Zuversicht prüfen ... 152
7.3.5 Eine lösungsfokussierte Kurzretrospektive ... 152
7.3.6 Zwischen den Retrospektiven ... 153

8 Remote-Retrospektiven 155

8.1 Allgemeine Tipps für die Remote-Arbeit ... 156
8.1.1 Gleiche Voraussetzungen für alle ... 156
8.1.2 Ein gemeinsamer Arbeitsbereich ... 156
8.1.3 Icebreaker nutzen ... 157
8.1.4 Alle am Ball halten ... 158
8.1.5 Umgang mit stillen und introvertierten Personen ... 159
8.1.6 Das Onlinebüro ... 160
8.1.7 Hybrid, aber richtig ... 161
8.1.8 Get-together ... 162
8.2 Die richtigen Tools ... 163
8.2.1 Retrium ... 163
8.2.2 Miro ... 164
8.2.3 Scrumlr ... 165

9 Psychologische Sicherheit 167

9.1 Was ist psychologische Sicherheit? ... 167
9.2 Die Bedeutung von psychologischer Sicherheit in Retrospektiven ... 168
9.3 Methoden zur Förderung von psychologischer Sicherheit ... 169
9.3.1 Messen der Sicherheit ... 169
9.3.2 Personal Maps ... 170
9.3.3 Team-Sicherheit als Führungskraft fördern ... 171
9.3.4 Konflikte zur Normalität machen ... 172

10 Alternative Vorgehensweisen 173

10.1 Arbeitsretrospektiven ... 173
10.1.1 Den Boden bereiten ... 173
10.1.2 Aufgaben sammeln ... 174
10.1.3 Arbeitsphase ... 174
10.1.4 Erfahrungen ... 174

10.2 Glückskeks-Retrospektive ... 175
10.3 Powerful Questions ... 176
10.4 Grumpy Retro ... 178
10.5 Themenorientierte Retrospektive ... 179

11 Typische Probleme und Fallstricke 181
11.1 Schlechte Vorbereitung ... 181
11.2 Viel diskutiert, aber keine Ergebnisse ... 182
11.2.1 Gegensätzliche Meinungen ... 182
11.2.2 Entscheidungsschwäche ... 183
11.2.3 Keine klaren Zeitrahmen ... 184
11.3 Zu viele Ergebnisse ... 184
11.4 Retromüdigkeit ... 185
11.4.1 Verbesserungen werden nie umgesetzt ... 186
11.4.2 Verbesserungen haben keinen Effekt ... 186
11.4.3 Das Team bekam nicht genügend Zeit ... 187
11.4.4 Nützliche Retroformate ... 187
11.5 Fokus auf Negatives ... 188
11.6 Fokus auf sachliche Themen ... 189

12 Change-Management mit Retrospektiven 191
12.1 Agiles Change-Management ... 192
12.2 Veränderungsprozesse initiieren ... 192
12.2.1 Den Boden bereiten ... 193
12.2.2 Daten sammeln ... 194
12.2.3 Einsichten gewinnen ... 195
12.2.4 Nächste Experimente und Hypothesen definieren ... 196
12.2.5 Abschluss ... 197
12.3 Veränderungsprozesse begleiten ... 200
12.3.1 Den Boden bereiten ... 200
12.3.2 Hypothesen überprüfen ... 200
12.3.3 Daten sammeln ... 201
12.3.4 Einsichten gewinnen ... 201
12.3.5 Nächste Experimente und Hypothesen definieren ... 202
12.3.6 Abschluss ... 204
12.4 Zusammenfassung ... 204

Quellenverzeichnis 207
Index 211