

---

# Inhalt

<b>Was ist KANBAN?</b>	<b>1</b>
<b>KANBAN-Werte</b>	<b>3</b>
<b>Die KANBAN-Agenden</b>	<b>7</b>
<b>Die Grundprinzipien von KANBAN</b>	<b>11</b>
Change-Management-Prinzipien . . . . .	11
Service-Delivery-Prinzipien . . . . .	13
<b>Beschreibung von Arbeitsfluss-Systemen</b>	<b>15</b>
Littles Gesetz . . . . .	17
<b>Die Kernpraktiken von KANBAN</b>	<b>19</b>
Visualisiere . . . . .	21
Limitiere die parallele Arbeit (WIP) . . . . .	22
Manage den Arbeitsfluss . . . . .	24
Mache Prozessregeln explizit . . . . .	25
Implementiere Rückkopplungsschleifen . . . . .	27
Verbessere gemeinsam, entwickle experimentell weiter . . . . .	30

<b>Die Einführung von KANBAN in Organisationen</b>	<b>31</b>
Der Ansatz über Systemdenken zur Einführung von KANBAN (Systems Thinking Approach to Introducing Kanban – STATIK) . . . . .	32
Der KANBAN-Lackmustest . . . . .	33
1. Führungsverhalten . . . . .	33
2. Kundenschnittstelle . . . . .	34
3. Kundenvertrag . . . . .	34
4. Geschäftsmodell des Service . . . . .	35
<b>Rollen in KANBAN</b>	<b>37</b>
<b>Prognosen und Metriken</b>	<b>39</b>
<b>KANBAN skalieren</b>	<b>47</b>
<b>Mehr über KANBAN lernen</b>	<b>53</b>
<b>Anhang</b>	<b>55</b>
<b>Glossar</b>	<b>57</b>
<b>Anmerkungen</b>	<b>71</b>
<b>Literatur</b>	<b>79</b>
<b>Danksagungen</b>	<b>85</b>
<b>Über die Autoren</b>	<b>87</b>
<b>Index</b>	<b>91</b>