

Inhalt

1	Ach, was kann in ein paar Monaten schon passieren?	1
2	Corona-Kulturschock: Phasen der Unsicherheit	11
2.1	Alles beginnt mit der Startphase	14
2.2	Eigentlich ist das doch eine willkommene Veränderung: die Honeymoon-Phase	18
2.3	Das Neue ist nun vorbei: die Veränderungsphase	19
2.4	Und irgendwann wird sich die Welt wieder öffnen: die Rückkehrphase	29
2.5	Ist das eine vorübergehende oder bleibende Veränderung?	31
3	Hybride Arbeitskultur: Zeit und Ort flexibel einrichten	35
3.1	Was ist eine hybride Arbeitskultur?	37
3.2	Die Unternehmenskultur definieren	41
3.3	Wie virtuell soll es werden?	43
3.4	Zwischen synchronem und asynchronem Arbeiten variieren	51
3.5	Den Ort variieren, an dem gearbeitet wird	56
3.6	Hybrides Arbeiten ist nicht neu – es ist nomadisches Arbeiten	61
4	Hybride Führung: klar, menschlich und improvisierend	67
4.1	Eine Reihe wichtiger offener Türen	70
4.2	Klar: Rahmen, Produktivität und Effizienz	76
4.3	Menschlich: Verbindung, Stolz, Teamgefühl	80
4.4	Improvisierend: fortwährend auf Veränderungen reagieren	88
4.5	Stressreaktionen: bei Männern und Frauen unterschiedlich	94
4.6	Sich selbst nicht vergessen	96

5	Zum Festhalten: neue Online-Rituale und -Routinen	99
5.1	Die Bedeutung von Rhythmen, Ritualen und Routinen	101
5.2	Neue Übergangsrituale zwischen Arbeit und Privatleben	107
5.3	Online-Flure und Kaffeegespräche	108
5.4	Online-Events, die die Organisationskultur stärken	112
5.5	Online-Onboarding-Rituale für neue Mitarbeitende	119
5.6	Online-Abschiedsrituale für Mitarbeitende	122
5.7	Das Verarbeiten dieser besonderen Zeit	126
6	Digital kommunizieren: Online-Lagerfeuer	129
6.1	Psychologische Sicherheit und digitale Etikette	133
6.2	Online-Check-in und -Check-out	141
6.3	Online-Debatte	145
6.4	Online-Entscheidungsprozess	148
6.5	Hybride Programme erfordern erhöhte Aufmerksamkeit	152
7	Die Stille spricht: Zögere nicht, zu zweifeln	155
7.1	Plädoyer und Anleitung für mehr Zweifel	160
7.2	Wo Worte fehlen, spricht die Stille	167
7.3	Der Rhythmus der Stille	170
7.4	Einatmen – Ausatmen	174
8	Die Zwischenzeit: Führung in Krise und Transformation	177
8.1	Krise und Transformation	178
8.2	Lebensweisheiten im Umgang mit der Krise	181
8.3	Liminalität: die Zwischenzeit	183
8.4	Tribale Archetypen in der Krise	188
8.5	Zwei Arten von Führung	195

9	Schaffen Sie Perspektive: Schöpferkraft	199
9.1	Perspektive und Schöpferkraft	201
9.2	Akzeptieren und experimentieren	211
9.3	Falsche Perspektive: Sinn von Unsinn trennen	216
9.4	Falsche Hoffnung: Achtung vor Cargo-Kulten	220
9.5	Wir können das	224
Anhang		
A1	Quellen und weitere Informationen	228
A2	Über die Autorin	232