

Inhalt

Wer hat Angst vor Künstlicher Intelligenz? ..	1
1 Intelligent Business statt Business Intelligence	15
1.1 Nach vorn, nicht zurück	18
1.2 KI und seine Grenzen	20
1.3 Der erste KI-Winter	22
1.4 Den Wald trotz lauter Bäume erkennen	25
1.5 Ist Mustererkennung wirklich KI?	27
1.6 Wie Expertensysteme den zweiten KI-Frühling einläuteten	29
1.7 Wie der Computer das ganz große Spiel gewann	32
1.8 Wie intelligent kann eine Maschine sein?	33
1.9 Wie „denken“ Maschinen überhaupt?	36
1.10 Von Machine Learning zu Deep Learning	38
1.11 Intelligenz schwärmt aus	43
1.12 Wer sagt einem fahrerlosen Auto, wann es bremsen soll?	46

1.13	KI mit Vorurteilen: Das World White Web	48
1.14	Der Blick nach vorne	51
2	Intelligenter produzieren	53
2.1	Willkommen in der Fabrik von morgen!	56
2.2	Ungenutzte Datenmengen	58
2.3	Maschinenausfall war gestern	60
2.4	Dank KI laufen Landmaschinen und Laster wie geschmiert	63
2.5	Eine Maschinenfabrik in der Wolke	66
2.6	Der Blick nach vorn	70
3	KI geht auf die Straße	73
3.1	Die Hälfte der Kosten entsteht auf der letzten Meile	75
3.2	Alles Gute kommt von oben	78
3.3	Die Auslieferung automatisieren	80
3.4	Amazon nimmt's locker	82
3.5	Die Hits des nächsten Jahres	86
3.6	Eine Meile kostet 50 Millionen	87
3.7	Eine lange Kette komplexer Faktoren	88
3.8	Der Blick nach vorn	92
4	KI in Marketing und Vertrieb	95
4.1	Hier, um zu helfen	97
4.2	An ihren Stimmen sollt ihr sie erkennen	100
4.3	Mehr Zeit zum Verkaufen	103
4.4	Rufen Sie uns bitte nicht an!	106

4.5	Wissen, was der Kunde wollen wird	109
4.6	Der Blick nach vorn	113
5	Der künstliche Controller	115
5.1	Controller blasen zum Angriff	117
5.2	Ein unschätzbare Assistent	120
5.3	Bessere Prognosen dank KI	121
5.4	Intelligente Geschäftsplanung	123
5.5	Präzisere Überwachung	126
5.6	Der Blick nach vorn	126
6	Das Internet des Denkens	129
6.1	Alles automatisch oder was?	131
6.2	Der Siegeszug der Robo-Bots	133
6.3	Die vier Stufen der Automatisierung	134
6.4	Was RPA kann – und was nicht	138
6.5	RPA verleiht Superkräfte	139
6.6	Automatisierung als Mannschaftssport	142
6.7	Die neue Welle der Technologie	146
6.8	Träume werden wahr	150
6.9	Der Blick nach vorn	152
7	Führen in der digitalen Welt	155
7.1	Alles unter Kontrolle	157
7.2	Big Boss – Big Brother?	159
7.3	KI und HR – ein perfektes Team!	162
7.4	Kandidaten mit Potenzial	164
7.5	Routinearbeit war gestern	166

7.6	Der Blick nach vorn	169
8	Die Augen und Ohren von KI	171
8.1	Sensoren für besondere Aufgaben	173
8.2	Energie aus der Luft	175
8.3	Klimakiller KI	176
8.4	Eine glatte Haut spart bei Tankern Tonnen von Treibstoff	182
8.5	Der Blick nach vorn	183
9	Im Spiegelkabinett	187
9.1	Das digitale Alter Ego	189
9.2	Welche ist welche?	192
9.3	Wir bauen uns einen Zwilling	195
9.4	Die virtuelle Produktionshalle	197
9.5	Der Blick nach vorn	199
10	Digitaler Nationalismus – ein Nachwort	201
10.1	Freiheit für die Daten!	204
10.2	Der Blick nach vorne	205
11	Literatur	209
12	Abbildungsverzeichnis	213
13	Index	219
14	Der Autor	227