

Business-Analyse einfach und effektiv

DAS INHALTS- VERZEICHNIS

» Hier geht's
direkt
zum Buch

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | IX |
| 1 Einleitung | 1 |
| 2 Einführung in die Business-Analyse | 7 |
| 2.1 Business-Analyse, was ist das? | 8 |
| 2.2 Demand Management, was ist das? | 15 |
| 2.2.1 Business-IT-Koordination | 17 |
| 2.2.2 Fachliche Themenplanung (Budgetierung) | 19 |
| 2.2.3 Aufnehmen, Gestalten und Planen | 21 |
| 2.2.4 Fachliches Steuern der Umsetzung | 29 |
| 2.2.4.1 Initiieren von Projekten | 29 |
| 2.2.4.2 Fachliches Steuern innerhalb von Projekten | 31 |
| 2.2.4.3 Fachliches Steuern bei Wartungsmaßnahmen | 33 |
| 2.2.4.4 Fachliches Steuern bei der Störungsbehebung über Tickets .. | 34 |
| 2.3 Einordnung und Abgrenzung des Demand Management | 34 |
| 2.4 Organisatorische Verankerung | 42 |
| 2.4.1 Angemessene Organisation | 42 |
| 2.4.2 Schlanke Demand-Management-Prozesse | 49 |
| 2.4.3 Systematischer und gesteuerter Einführungs- und Veränderungsprozess | 50 |
| 3 Von der Geschäftsanforderung zum IT-Projekt | 57 |
| 3.1 Eine neue Chance für EasyHouse | 59 |
| 3.1.1 Welche Produkte stellt EasyHouse her? | 59 |
| 3.1.2 Ein neues Vertriebsmodell im „O-Ton Kunde“ | 60 |
| 3.2 Der Business-Analyse-Prozess | 62 |
| 3.2.1 Ziele | 62 |
| 3.2.2 Stakeholder finden | 63 |
| 3.2.3 Erste Iteration zur Strukturierung der Geschäftsanforderungen: Themenbereiche finden | 64 |
| 3.2.4 Prozessanalyse | 67 |
| 3.2.4.1 Geschäftsprozesse und Teil-Geschäftsprozesse | 67 |
| 3.2.4.2 Swimlane-Diagramme | 72 |
| 3.2.4.3 Prozessablauf-Diagramme | 79 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.2.5 | Use-Case-Analyse und Analyse der fachlichen Strukturierung | 87 |
| 3.2.5.1 | Use-Cases | 87 |
| 3.2.5.2 | Fachliches Komponentenmodell | 96 |
| 3.2.5.3 | Fachliches Klassenmodell | 105 |
| 3.2.6 | Zweite Iteration zur Strukturierung der Geschäftsanforderungen: Features und Teil-Features ableiten, priorisieren und bündeln | 114 |
| 3.3 | Bewerten und planen | 121 |
| 3.4 | Fachliches Steuern der Umsetzung | 126 |
| 3.4.1 | Umsetzungsprojekt beantragen | 126 |
| 3.4.2 | Fachliches Steuern im Rahmen der Projektabwicklung | 128 |
| 4 | Best-Practices der Business-Analyse | 133 |
| 4.1 | Detaillierungsebenen von Geschäftsanforderungen | 134 |
| 4.2 | Das Reifegradmodell für die Business-Analyse | 138 |
| 4.3 | Best-Practice-Bausteine der Business-Analyse | 140 |
| 4.3.1 | Business-IT-Koordination | 142 |
| 4.3.1.1 | Anforderungen vermitteln | 144 |
| 4.3.1.2 | Priorisierung und Planung transparent machen | 146 |
| 4.3.1.3 | Komplexität transparent machen | 147 |
| 4.3.2 | Unterstützung bei der Budgetierung | 150 |
| 4.3.2.1 | Budgetierungsverfahren | 150 |
| 4.3.2.2 | Budgetfreigabe und Budgetsteuerung | 154 |
| 4.3.3 | Ableiten strategischer Geschäftsanforderungen | 156 |
| 4.3.4 | Aufnehmen, Gestalten und Planen | 160 |
| 4.3.4.1 | Geschäftsanforderung in Detaillierungsebenen einordnen .. | 160 |
| 4.3.4.2 | Planungsebenen | 161 |
| 4.3.4.3 | Einordnung der Business-Analyse in die Planungsebenen .. | 170 |
| 4.3.4.4 | Features ableiten | 171 |
| 4.3.4.5 | Features detaillieren und zerlegen | 173 |
| 4.3.4.6 | Features bewerten und priorisieren | 174 |
| 4.3.4.7 | Zusammenspiel mit EAM | 177 |
| 4.3.4.8 | Zusammenspiel mit dem Prozessmanagement | 187 |
| 4.3.5 | Fachliches Steuern der Umsetzung | 188 |
| 4.3.5.1 | Zusammenspiel mit Projekten | 189 |
| 4.3.5.2 | Agiler Festpreis | 193 |
| 4.3.5.3 | Release-Inhalte in Modellen abbilden | 195 |
| 4.3.6 | Werkzeugunterstützung für die Business-Analyse | 198 |
| 4.3.6.1 | Werkzeuge für die Business-Analyse auswählen | 199 |
| 4.3.7 | Organisatorische Verankerung | 206 |
| 4.3.7.1 | Verankerung in der Aufbauorganisation | 206 |
| 4.3.7.2 | Integration in Entscheidungsprozesse | 211 |
| 4.3.7.3 | Das Kompetenzprofil des Business-Analysten | 214 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 5 | Ergebnistypen der Business-Analyse | 217 |
| 5.1 | Die Ergebnistypen im Überblick | 218 |
| 5.1.1 | Die Ergebnistypen im Kontext agiler Vorgehensweisen | 222 |
| 5.2 | Die Ergebnistypen im Detail | 223 |
| 5.2.1 | Prozesslandkarte | 224 |
| 5.2.2 | Swimlane-Diagramm | 227 |
| 5.2.3 | Prozessablauf-Diagramm | 232 |
| 5.2.4 | Fachliches Komponentenmodell | 242 |
| 5.2.5 | Use-Case | 247 |
| 5.2.5.1 | Use-Case-Beschreibung | 254 |
| 5.2.5.2 | Aktivitätsdiagramm | 256 |
| 5.2.5.3 | GUI-Mockup | 257 |
| 5.2.6 | Fachliches Klassenmodell | 259 |
| 5.2.7 | Anforderungsliste | 266 |
| 5.2.8 | Portfolio-Grafik | 271 |
| 5.2.9 | Masterplan-Grafik | 272 |
| 5.2.10 | Burndown-Chart | 274 |
| 5.2.11 | Projektantrag | 276 |
| 6 | Business Capability Management & Business-Services | 281 |
| 6.1 | Business Capabilities und Business Capability Management | 282 |
| 6.1.1 | Business Capabilities und Geschäftsanforderungen | 287 |
| 6.1.2 | Initiales Ableiten der Business Capabilities | 290 |
| 6.2 | Serviceorientierte Architekturen | 294 |
| 6.2.1 | Top-down- versus Bottom-up-Ableitung | 302 |
| 6.2.2 | Ableitung von Business-Services in Projekten | 312 |
| | Glossar | 325 |
| | Literatur | 341 |
| | Index | 345 |