

Data Governance

Der Leitfaden für die Praxis

DAS INHALTS- VERZEICHNIS

» Hier geht's
direkt
zum Buch

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | IX |
| 1 Einleitung | 1 |
| 1.1 Daten als Schlüsselressource | 1 |
| 1.2 Herausforderungen und Nutzen von Data Governance | 2 |
| 1.3 Zielgruppen und Aufbau des Buches | 5 |
| 2 Data, Governance und Co. | 9 |
| 2.1 Von Zeichen zu Wissen | 9 |
| 2.2 Arten von Daten | 10 |
| 2.3 Stammdaten | 13 |
| 2.4 Open Data und externe Daten | 16 |
| 2.5 Metadaten | 19 |
| 2.6 Datenmodellierung | 21 |
| 2.7 Governance und Organisationsgestaltung | 24 |
| 2.8 Formen von Governance | 28 |
| 3 Data Governance | 31 |
| 3.1 Definitionen von Data Governance | 31 |
| 3.2 Datenmanagement und Daten-Exzellenz | 34 |
| 3.3 Data Governance Frameworks | 37 |
| 3.3.1 Nutzen von Frameworks | 37 |
| 3.3.2 The Non-Invasive Data Governance Framework | 38 |
| 3.3.3 Das DGI Data Governance Framework | 41 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 3.3.4 | SAS® Data Governance Framework | 43 |
| 3.3.5 | DAMA-DMBOK2 | 45 |
| 4 | Das qualitätsorientierte Data Governance Framework | 49 |
| 4.1 | Data Governance – a Journey | 50 |
| 4.2 | Zielsetzung und Fokus des Frameworks | 52 |
| 4.3 | Überblick über die Data-Governance-Handlungsfelder | 55 |
| 4.4 | Handlungsfeld der strategischen Ebene | 56 |
| 4.5 | Handlungsfelder der organisatorischen Ebene | 61 |
| 4.5.1 | Controlling | 61 |
| 4.5.1.1 | Kontinuierliche Verbesserung | 62 |
| 4.5.1.2 | Datenqualität messen und verbessern | 65 |
| 4.5.2 | Organisation des Datenmanagements | 69 |
| 4.5.2.1 | Rollenmodell | 70 |
| 4.5.2.2 | Koordination der Rollen | 73 |
| 4.5.2.3 | Data Quality Awareness und Datenkompetenz | 75 |
| 4.5.3 | Datenmanagement-Prozesse | 78 |
| 4.5.3.1 | Anforderungsmanagement an Daten | 79 |
| 4.5.3.2 | Datenproduktions-Prozesse | 80 |
| 4.5.3.3 | Datenqualitätsmanagement-Prozesse und -Methoden ... | 82 |
| 4.6 | Handlungsfelder auf Ebene der Informationssysteme | 84 |
| 4.6.1 | Datenarchitektur | 84 |
| 4.6.1.1 | Datendomänen | 85 |
| 4.6.1.2 | Datenkataloge | 87 |
| 4.6.1.3 | Fachdatenmodellierung und Datenobjektmodell | 90 |
| 4.6.1.4 | Datenhaltungs- und Datenverteilungsarchitektur | 92 |
| 4.6.2 | Systemarchitektur | 96 |
| 5 | Rollen und Gremien für Data Governance | 101 |
| 5.1 | Exekutive Ebene | 101 |
| 5.2 | Strategische Ebene | 103 |
| 5.3 | Taktische Ebene | 105 |
| 5.4 | Operative Ebene | 111 |
| 5.5 | Data Office | 112 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 6 | Datenqualität | 115 |
| 6.1 | Begriffsabgrenzung | 115 |
| 6.2 | Dimensionen der Datenqualität | 117 |
| 6.3 | Konzepte zur Datenqualität | 120 |
| 6.3.1 | Der „Fitness for use“-Ansatz | 120 |
| 6.3.2 | Die sechs primären Datenqualitätsdimensionen der DAMA UK | 122 |
| 6.4 | Herausforderung Datenqualität in der Praxis | 124 |
| 6.4.1 | Praktische Bedeutung von Datenqualität | 124 |
| 6.4.2 | Informationsprobleme | 130 |
| 6.5 | Messen und Bewerten von Datenqualität | 133 |
| 6.5.1 | Messen der Datenqualität | 133 |
| 6.5.2 | Bewerten der Datenqualität | 136 |
| 6.6 | Kosten schlechter Datenqualität | 138 |
| 6.7 | Qualität von Metadaten | 139 |
| 7 | Instrumente, Techniken und Tools für Data Governance | 143 |
| 7.1 | Überblick | 143 |
| 7.2 | Strategische Tools | 147 |
| 7.2.1 | Entwicklung einer Datenstrategie | 147 |
| 7.2.2 | Datenprinzipien | 156 |
| 7.2.3 | Datenrichtlinie | 159 |
| 7.3 | Tools auf Ebene der Organisation | 162 |
| 7.3.1 | Beschreibung von Datenanforderungen | 163 |
| 7.3.2 | Ursache-Wirkungs-Diagramm | 165 |
| 7.3.3 | Ursachenforschung mit der 5-W-Methode | 170 |
| 7.3.4 | Datenqualität messen | 172 |
| 7.3.4.1 | Datenqualitätsregelwerk | 173 |
| 7.3.4.2 | Prüfablauf-Diagramme | 178 |
| 7.3.4.3 | Datenqualitätsregelbaum | 180 |
| 7.3.4.4 | Datenqualitäts-Scorecard | 184 |
| 7.3.4.5 | Berechnung der Kosten schlechter Datenqualität | 188 |
| 7.3.5 | Datenmanagement-Organisation umsetzen | 190 |
| 7.3.5.1 | Strukturelle Gestaltung der Datenmanagement- Organisation | 190 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 7.3.5.2 | Morphologische Kästen als Hilfsmittel zur Ausgestaltung und Abgrenzung von Datenrollen | 193 |
| 7.3.5.3 | AKV-Modell zur Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten | 197 |
| 7.3.5.4 | Umsetzung der Datenmanagement-Organisation | 199 |
| 7.3.5.5 | Regelmäßige Besprechungen | 203 |
| 7.3.5.6 | Kommunikationsstrategie | 204 |
| 7.3.5.7 | Kollaborationsmöglichkeiten | 207 |
| 7.3.6 | Beschreibung der wesentlichen Datenproduktionsprozesse | 208 |
| 7.3.7 | RACI-Matrizen | 214 |
| 7.4 | Tools auf Ebene der Informationssysteme | 216 |
| 7.4.1 | Business Data Dictionary | 217 |
| 7.4.2 | Datenqualitäts-Tools | 220 |
| 7.4.3 | Auswahl von Data Governance Tools | 222 |
| 8 | Anwendungsszenarien von Data Governance | 227 |
| 8.1 | Etablierung von Qualitätstoren in der Stammdatenproduktion | 228 |
| 8.2 | Die DSGVO als Treiber für ein Rollen- und Berechtigungskonzept | 232 |
| 8.3 | Einführung einer DQ-Scorecard im Marketingbereich | 236 |
| 8.4 | Entwicklung einer Daten-Exzellenz-Strategie | 241 |
| 8.5 | Data Governance und der Umgang mit KI-Lösungen in der Praxis | 249 |
| 9 | Zusammenfassung und Ausblick | 257 |
| 9.1 | Rückblick und aktuelle Herausforderungen | 257 |
| 9.2 | Resümee | 258 |
| 9.3 | Vorausschau | 260 |
| | Literaturverzeichnis | 265 |
| | Die Autorinnen | 275 |
| | Index | 277 |