edv-buchversand.de

Enterprise Architecture Management einfach und effektiv

Ein praktischer Leitfaden für die Einführung von EAM

» Hier geht's direkt zum Buch

DAS INHALTS-VERZEICHNIS

Dieses Inhaltsverzeichnis wird Ihnen von www.edv-buchversand.de zur Verfügung gestellt.

Inhalt

Vorwort **1**

1 Einleitung **5**

2 EAM im Überblick **13**

2.1 Was ist EAM? 15

2.1.1 EAM-Bestandteile 25

2.1.2 EAM – die Spinne im Netz 32

2.2 EA Frameworks 41

2.3 Best-Practice-EAM im Überblick 49

2.3.1 Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Überblick 51

2.3.2 Die richtige Granularität 55

2.3.3 Planungsebenen und -horizonte 58

2.3.4 Granularitäten der Planungsebenen im Zusammenspiel 70

2.4 Best-Practice-Visualisierungen 76

2.4.1 Fachliche Modelle 85

2.4.2 Blueprint-Grafik 97

2.4.3 Bebauungsplangrafik 98

2.4.4 Portfoliografik 106

2.4.5 Informationsflussgrafik 108

2.4.6 Zuordnungstabelle 110

2.4.7 Lifecycle-Grafik 111

2.4.8 Masterplangrafik 112

2.4.9 Plattformgrafik . . . 112
2.4.10 IT-Roadmap-Grafik . . . 115
2.4.11 Nachfolgergrafik . . . 115
2.5 Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Detail . . . 117
2.5.1 Geschäftsarchitektur . . . 129
2.5.2 Informationssystemarchitektur . . . 139
2.5.3 Technische Architektur . . . 151
2.5.4 Betriebsinfrastrukturarchitektur . . . 159
2.6 Agiles Vorgehen bei der Einführung von EAM . . . 163

3 EAM-Leitfaden für den CIO . . . 179
3.1 Aktuelle Herausforderungen für CIOs und CDOs . . . 182
3.1.1 Operational Excellence . . . 183
3.1.2 Strategic Excellence . . . 198
3.2 Beitrag von EAM zur Bewältigung der Herausforderungen . . . 212
3.3 Aufwand und Nutzen von EAM . . . 219
3.3.1 Erfolgsvoraussetzungen für die EAM-Einführung . . . 223
3.3.2 Aufwand und Nutzen von EAM . . . 225
3.4 Argumentationsleitfaden für EAM . . . 241
3.4.1 Bestimmung der Ausgangslage . . . 242
3.4.2 Erstellung des Argumentationsfoliensatzes . . . 245
3.4.3 Überzeugen der Unternehmensführung . . . 249

4 EAM-Einsatzszenarien . . . 253
4.1 Ziele und Einsatzszenarien im Überblick . . . 254
4.2 Einstieg in eine neue Management-Funktion . . . 258
4.3 Transparenz über die Informationssystemlandschaft . . . 262
4.4 Compliance-Management . . . 264
4.5 Management von Datenschutz und Informationssicherheit . . . 267
4.6 Gewährleistung eines zuverlässigen und kostengünstigen Geschäftsbetriebs (SLA und Business Continuity Management) . . . 273
4.7 Betriebsinfrastrukturkonsolidierung . . . 278
4.8 Projektabwicklung und Releasemanagement . . . 284
4.9 Sourcing, Ressourcen- und Partnermanagement . . . 289
4.10 Technologiemanagement mit Lifecycle-Management, Standardisierung und Homogenisierung . . . 293

4.11 Konsolidierung der IS-Landschaft („Application Rationalization“) 302
4.12 Input für die Geschäftsprozessoptimierung und das Stammdatenmanagement 309
4.13 (Lean) Demand Management 319
4.14 Business Capability Management & Business Architecture 4 Digitalization 341
4.15 Strategische Vorgaben mit IS-Portfoliomanagement 354
4.16 Gestaltung Ziel-Bild und IT-Roadmap (IS-Bebauungsplanung) 358
4.17 Business-Transformation, Change Management & Organisationsentwicklung 369
4.18 Projektportfoliomanagement und Multiprojektmanagement 387
4.19 (IT-)Steuerung und (IT-)Controlling 392
4.20 (IT-)Innovationsmanagement 403
4.21 Datenmanagement 407
4.22 Digitale Strategie und digitale Transformation 411

5 EAM Best-Practices 419

5.1 Stakeholder-Analyse 420
5.1.1 Identifikation von möglichen Stakeholder-Gruppen 421
5.1.2 Einschränkung der Stakeholder-Gruppen entsprechend Soll-Vision und Ausgangslage 431
5.1.3 Festlegung der zu involvierenden Stakeholder 433
5.2 Agil Kundenwert identifizieren 434
5.2.1 Typische Sichten im Enterprise Architecture Management 435
5.2.2 Lean EAM 439
5.3 Identifikation von Handlungsbedarf und Optimierungspotenzial 450
5.4 Management der Geschäftsarchitektur 455
5.4.1 Business Capability Management 462
5.4.2 Prozessmanagement 496
5.4.3 Datenmanagement 500
5.4.4 Organisationsentwicklung 525
5.4.5 Innovationsmanagement 530
5.4.6 Geschäftsmodellentwicklung 539
5.5 Strategische Planung der fachlichen und der IT-Landschaft 547
5.5.1 Fachliches Ziel-Bild 549
5.5.2 IS-Bebauungsplanung 552
5.5.3 Leitfaden für die IS-Bebauungsplanung 570

5.6 Technologiemanagement ... 581
5.6.1 Referenzarchitekturen und Lösungsbausteine des Lösungsportfolios ... 589
5.6.2 Festlegung der technischen Domänen des Blueprints ... 601
5.6.3 Initiale Festlegung und kontinuierliche Weiterentwicklung und Pflege der technischen Standards ... 603
5.6.4 Steuerung der Verbauung der technischen Standards ... 606
5.7 Leitfaden für die Einführung und den Ausbau von EAM ... 607
5.7.1 Standardvorgehensweise für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM im Überblick ... 609
5.7.2 Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM ... 613
5.8 EAM-Reifegrad ... 637
5.9 EA-Governance ... 652
5.9.1 Organisatorische Aspekte der EA-Governance ... 657
5.9.2 EAM-Regelwerk ... 687
5.9.3 Steuerungsinstrumentarium ... 703
5.9.4 EAM-Prozesse ... 728
5.9.5 Verankerung in der Organisation ... 734

Glossar ... 743

Abkürzungen ... 789

Literatur ... 793

Stichwortverzeichnis ... 805