

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung .....	9
Zu diesem Buch .....	11
Wie funktioniert dieses Buch? .....	12
Danksagung .....	13
<b>1 Zusammenarbeit – Der Mensch zwischen Kommunikation und Information .....</b>	<b>15</b>
Die interaktive Multimediagesellschaft .....	17
Wahlgemeinschaften .....	17
Die Kultur des Netzwerks .....	18
Der Mensch als Engpass in der Informationsgesellschaft .....	20
Ein Lob der Passivität .....	21
Die Wissensgesellschaft .....	22
Business im Netzwerk .....	22
Das Unbehagen der Informationsgesellschaft .....	23
Ist Wissen wirklich Macht? .....	25
<b>2 Collaboration – Eine neue Art der Arbeit .....</b>	<b>27</b>
Von Hierarchien zu Netzwerkorganisationen .....	29
Die Vernetzung des Unternehmens .....	31
Zusammenarbeit .....	31
Kommunikation .....	34
Mensch-zu-Mensch-Netzwerke – Zusammenarbeit 2.0 .....	38
Social Media-Strategien .....	39
Social Media in SharePoint .....	41
Zusammenarbeitsprojekte sind Change-Projekte .....	45
Wie wird eine neue Technologie eingeführt? .....	45
Wie werden alte Technologien abgeschafft? .....	47
Verschobene Wahrnehmung .....	48
<b>3 Das SharePoint-Projekt .....</b>	<b>51</b>
Der optimale SharePoint-Projektmitarbeiter .....	53
Fuzzy .....	56
»Fuzzy« Menschen .....	59
Unperfekt ist perfekt für Portale .....	60
Die Probleme mit SharePoint-Projekten .....	62
Warum scheitern SharePoint-Projekte? .....	62
Sicherheit vs. Zusammenarbeit .....	64
Das Google-Prinzip .....	68
Die Benutzer machen nur Chaos .....	71

Kaum beweisbarer Return on Investment .....	73
Zu genaue Vorstellungen .....	75
Den Einsatz von SharePoint vorleben .....	79
<b>4 Das Portal .....</b>	<b>87</b>
Intranet versus Portal .....	89
SharePoint – Versionen und Lizenzierung .....	92
Ist ein Extranet ein Anachronismus? .....	94
Informationsarchitektur .....	95
Umsetzung der Informationsarchitektur mit SharePoint-Mitteln .....	111
Arten von Portalen oder Websites .....	113
Benutzerprofile und Zielgruppen .....	115
Office-Clientprogramme .....	116
News und RSS – Push oder Pull .....	121
Formulare und InfoPath .....	122
Workflows .....	126
SharePoint-Governance .....	135
Die Benutzer verursachen nur Chaos .....	136
Servicegedanke .....	136
Trennen von persönlicher Website, Websitesammlungen und Datensatzverwaltung .....	144
Archivierung .....	147
Self Service Site-Verwaltung .....	149
Beachten der Systemparameter .....	151
Anpassen und Erweitern von SharePoint .....	152
Taxonomie .....	154
Problem: Zu genaue Vorstellungen .....	154
Problem: Die Benutzer bekommen, was wir ihnen vorsetzen .....	154
Wann ist eine Taxonomie sinnvoll? .....	154
Organische Social Networks .....	155
Web 2.0 im Unternehmen .....	157
Die Rolle von Web 2.0 im Unternehmen .....	159
Individualisierung und Personalisierung .....	161
<b>5 Informationen auf Portalen ablegen .....</b>	<b>163</b>
Benutzerinformationen .....	166
Communities .....	167
Persönliche Website .....	169
Wikinomics .....	181
Blogs .....	188
Echtzeitkommunikation (Instant Messaging) .....	193
Daten für die Zusammenarbeit .....	194
Virtuelle Projektarbeit .....	196
Externe und mobile Mitarbeiter .....	201
Organisation .....	207
Sicherheit .....	212
Informationen gruppieren und strukturieren .....	218
Dateiserver ablösen .....	221

<b>6</b>	<b>Informationen in Portalen finden</b>	<b>225</b>
	Die Auffindbarkeit – Zwischen Suchen und Finden	229
	Was und wie wird gesucht?	230
	Informationsklassen	232
	Warum es das perfekte Suchergebnis nicht gibt	233
	Das Potenz- und das Zipfsche Gesetz	234
	Der Faktor Mensch (Mooers-Gesetz)	235
	Technische Limitationen/Federated Search	235
	Die Bedürfnisse der Benutzer	236
	Annäherung an die perfekte Suche	238
	Long Tail	238
	Folksonomie und Persönliche Website	241
	Nutzen versus Technik	242
	Relevanz und Präzision	249
	Rollen für eine kontinuierliche Qualität der Suchresultate	252
	Indizierung von bestehenden Webseiten	253
	Einbinden der SharePoint Server 2010-Suche in bestehende Websites	256
<b>7</b>	<b>Portaldesign</b>	<b>259</b>
	Befreiung des Designs von Kunst	262
	Was zeichnet ein gutes Portal aus?	264
	Wie kommen Sie zu einem guten Design?	267
	Die Entkopplungen der Technologie	271
	Microsoft Silverlight	275
	Die Rolle von .NET Framework	279
	Die Tiefen der Oberflächengestaltung	281
	Wie Seiten gelesen werden	282
	Dynamische Top-Navigation	286
	Barrierefreiheit	288
	Anwendernutzen im Vordergrund	290
	Portaldesign in Regeln gefasst	291
<b>8</b>	<b>Benutzerfeedback erfassen</b>	<b>295</b>
	Dekonstruktion des Projekts	298
	Stetiger Wandel ist perfekt	300
	Das Projektdilemma mit dem Wandel	303
	Implementierungen auf dem Portal	305
	Benutzerfeedback-Kanäle	306
	Feedback per E-Mail	306
	Feedback per Forum	307
	Feedback per Blog	309
	Feedback per Wiki	311
	Feedback per Instant Message	312
	Feedback per Formular	313
	Feedback über Sterne-Ratings	314
	Feedback erhalten	315
	Richtlinie 1: Sachlichkeit	316
	Richtlinie 2: Zuhören, nicht verteidigen	316

Richtlinie 3: Verständnisfragen .....	316
Richtlinie 4: Aussortieren .....	317
Richtlinie 5: Bedanken .....	317
Change Management durch die Hintertür .....	318
<b>9 Die Anwenderausbildung .....</b>	<b>321</b>
Weg vom Frontalunterricht .....	323
Wissen – Schulungstag .....	325
Können – Community .....	326
Die Leader .....	328
Der Genius .....	330
Erzeugen und Pflegen einer Community .....	332
Das Portal als Lernplattform .....	337
Die Umsetzung in SharePoint .....	339
<b>10 Web 1.0 – Web 2.0 – Web 3.0 .....</b>	<b>345</b>
<b>A Das Microlearning-Konzept .....</b>	<b>347</b>
<b>B Literatur und Weblinks .....</b>	<b>349</b>
Buchempfehlungen .....	350
Internetlinks zu weiteren Informationen .....	352
 Stichwortverzeichnis .....	 355