

# Qualitätsmanagement mit SAP S/4HANA

# DAS INHALTS- VERZEICHNIS

» Hier geht's  
direkt  
zum Buch

# Inhalt

Einleitung .....	23
------------------	----

## **1 QM-Funktionen in SAP S/4HANA – Überblick und Einordnung** 31

---

<b>1.1 Was ist SAP S/4HANA?</b> .....	32
<b>1.2 Optionen zur Nutzung von SAP S/4HANA</b> .....	33
<b>1.3 Release- und Wartungsstrategie von SAP S/4HANA</b> .....	37
<b>1.4 Benutzeroberflächen in SAP S/4HANA</b> .....	40
1.4.1 User Experience in SAP S/4HANA .....	42
1.4.2 SAP Fiori Launchpad .....	43
1.4.3 SAP-Fiori-Apps im Bereich QM .....	50
1.4.4 SAP Build Apps – Beispiel »Mobile Checklisten für die Warenannahme« .....	55
<b>1.5 Wichtige technische Veränderungen und Neuerungen</b> .....	61
1.5.1 Simplification List .....	61
1.5.2 Tabellen und CDS-Views .....	62
1.5.3 Geschäftspartner .....	62
1.5.4 Technische Erweiterbarkeit .....	63
1.5.5 Compatibility Packs .....	63
1.5.6 Rollen im Bereich QM .....	63
1.5.7 Neue Berechtigungsobjekte .....	66
1.5.8 Nutzung von SAP EWM bzw. SAP Stock Room Management .....	67
<b>1.6 Weiterführende Informationen zu QM in SAP S/4HANA</b> .....	68

## **2 Überblick über die Qualitätsprozesse** 71

---

<b>2.1 Prüfungen in der logistischen Kette</b> .....	71
2.1.1 Lieferantenfreigabe .....	73
2.1.2 Wareneingangsprüfung .....	73
2.1.3 Produktionsbegleitende Prüfung .....	74
<b>2.2 Reklamationsbearbeitung</b> .....	75
2.2.1 Mängelrüge/Lieferantenreklamation .....	77

2.2.2	Interne Problemmeldung .....	78
2.2.3	Kundenreklamation .....	78
2.2.4	Nonconformance Management .....	79
2.2.5	SAP Quality Issue Resolution .....	79
<b>2.3</b>	<b>Zeugnisabwicklung .....</b>	<b>79</b>
<b>2.4</b>	<b>Prüfmittelverwaltung .....</b>	<b>80</b>
<b>2.5</b>	<b>Qualitätskosten .....</b>	<b>80</b>
<b>2.6</b>	<b>Audit-Management .....</b>	<b>81</b>
<b>2.7</b>	<b>FMEA/Produktionslenkungsplan .....</b>	<b>82</b>
<b>2.8</b>	<b>Stabilitätsstudie .....</b>	<b>83</b>
<b>2.9</b>	<b>Wiederkehrende Prüfung .....</b>	<b>83</b>
<b>3</b>	<b>Grundeinstellungen im Customizing .....</b>	<b>85</b>
<hr/>		
3.1	Voreinstellung auf Mandantenebene .....	85
3.2	Voreinstellungen auf Werksebene .....	88
<b>4</b>	<b>Grunddaten .....</b>	<b>95</b>
<hr/>		
4.1	Vorüberlegung .....	95
4.2	Stichprobenplan .....	96
4.2.1	Bewertungsparameter .....	97
4.2.2	Art des Stichprobenplans .....	98
4.3	Stichprobenverfahren .....	99
4.3.1	Die SAP-Fiori-App »Stichprobenverfahren anzeigen« .....	103
4.3.2	Customizing der Stichproben .....	103
4.3.3	Verwendungsnachweis .....	105
4.3.4	Stichprobenverfahren ersetzen .....	105
4.4	Dynamisierungsregel .....	106
4.4.1	Verwendungsnachweis .....	110
4.4.2	Dynamisierungsregel ersetzen .....	111
4.5	Prüfmethode .....	111
4.5.1	Prüfmethode pflegen .....	111

---

4.5.2	Historie der Prüfmethode .....	114
4.5.3	Liste der Prüfmethoden .....	116
4.5.4	Die SAP-Fiori-App »Prüfmethode anzeigen« .....	117
4.5.5	Verwendungsnachweis .....	118
<b>4.6</b>	<b>Prüfmerkmal/Klassenmerkmal</b> .....	<b>118</b>
4.6.1	Prüfmerkmal pflegen .....	119
4.6.2	Steuerkennzeichen .....	124
<b>4.7</b>	<b>Katalog</b> .....	<b>127</b>
4.7.1	Aufbau der Kataloge .....	127
4.7.2	Codegruppe .....	128
4.7.3	Übersetzung der Codegruppen und Codes .....	130
4.7.4	Auswahlmenge .....	130
4.7.5	Verwendungsentscheid pflegen .....	132
4.7.6	Verzeichnis .....	134
<b>4.8</b>	<b>Arbeitsplatz</b> .....	<b>134</b>
<b>5</b>	<b>Logistik-Stammdaten</b> .....	<b>137</b>
<hr/>		
<b>5.1</b>	<b>Materialstamm</b> .....	<b>137</b>
5.1.1	Prüfeinstellung .....	142
5.1.2	Massenpflege der Prüfeinstellung .....	145
<b>5.2</b>	<b>Q-Infosatz Beschaffung</b> .....	<b>149</b>
5.2.1	Einzelbearbeitung .....	149
5.2.2	Anzeige der Q-Infosätze in der SAP-Fiori-App .....	151
5.2.3	Sammelbearbeitung .....	152
<b>5.3</b>	<b>Q-Infosatz Vertrieb</b> .....	<b>153</b>
<b>6</b>	<b>Prüfplanung</b> .....	<b>157</b>
<hr/>		
<b>6.1</b>	<b>Plantypen</b> .....	<b>157</b>
<b>6.2</b>	<b>Prüfplan</b> .....	<b>159</b>
6.2.1	Prüfplan verwalten mit der SAP-Fiori-App .....	160
6.2.2	Funktionen des Prüfplans in der Transaktion QP01/02 .....	172
6.2.3	Prüfplan mit Vorlage anlegen .....	177
6.2.4	Prüfplan ändern .....	178

<b>6.3</b>	<b>Standardplan</b> .....	178
6.3.1	Standardplan referenzieren .....	178
6.3.2	Verwendung des Standardplans .....	180
<b>6.4</b>	<b>Arbeitsplan/Linienplan</b> .....	180
<b>6.5</b>	<b>Prüfpunkt aktivieren</b> .....	181
6.5.1	Plankopf .....	181
6.5.2	Planvorgang .....	183
6.5.3	Prüfmerkmal – Stichprobe .....	185
<b>6.6</b>	<b>Planungsrezept</b> .....	185
<b>6.7</b>	<b>Materialspezifikation</b> .....	187
<b>6.8</b>	<b>Engineering Workbench</b> .....	188
6.8.1	Selektion .....	190
6.8.2	Planebenen bearbeiten .....	191
6.8.3	Drucken .....	192
6.8.4	Massenänderung .....	193
<b>6.9</b>	<b>Allgemeine Funktionen zum Prüfplan</b> .....	194
6.9.1	Ausdruck .....	194
6.9.2	Planänderungen .....	195
6.9.3	Fehlender Prüfplan .....	197
<b>6.10</b>	<b>Änderungsdienst</b> .....	198
6.10.1	Änderungsnummer anlegen .....	198
6.10.2	Änderungen verfolgen .....	200
<b>6.11</b>	<b>Customizing der Prüfplanung</b> .....	200
<b>6.12</b>	<b>SAP 3D Visual Enterprise</b> .....	203
6.12.1	SAP Visual Enterprise Generator .....	204
6.12.2	SAP Visual Enterprise Author .....	205
6.12.3	SAP Visual Enterprise Viewer .....	205
6.12.4	SAP Visual Enterprise Prüfplanung über 3D-Modell .....	206

## **7 Dokumentenverwaltung** 209

---

<b>7.1</b>	<b>Dokumenten-Infosatz</b> .....	210
<b>7.2</b>	<b>Materialstamm</b> .....	212
7.2.1	Dokument verknüpfen .....	212
7.2.2	Anzeige in der Ergebniserfassung .....	213

<b>7.3</b>	<b>Prüfmethode</b> .....	214
<b>7.4</b>	<b>Lieferbedingung</b> .....	214
<b>7.5</b>	<b>Lieferantenvereinbarung</b> .....	216
<b>7.6</b>	<b>Kundenvereinbarung</b> .....	216
<b>7.7</b>	<b>Qualitätsmeldung</b> .....	218
<b>7.8</b>	<b>Kataloge</b> .....	219
<b>7.9</b>	<b>Prüflos</b> .....	220
<b>7.10</b>	<b>Customizing der Dokumentarten</b> .....	220
<b>7.11</b>	<b>Objekte zum Dienst</b> .....	222
<b>8</b>	<b>Prüfablauf</b> .....	227
<b>8.1</b>	<b>Übersicht über den Prüfablauf</b> .....	227
<b>8.2</b>	<b>Ereignis der Prüfloserzeugung</b> .....	229
8.2.1	SAP-Fiori-App »Prüflose verwalten« .....	234
8.2.2	Prüflosliste .....	236
8.2.3	Customizing der Prüflose .....	237
<b>8.3</b>	<b>Funktionen im Prüflos</b> .....	240
8.3.1	Planzuordnung .....	241
8.3.2	Planänderung/Rücknahme der Stichprobenberechnung .....	241
8.3.3	Endtermin (aktuelle Bedarfsliste) .....	242
8.3.4	Ist-Mengen-Korrektur .....	242
8.3.5	Umlagerung an einen anderen Lagerort .....	243
8.3.6	Prüflos stornieren .....	243
<b>8.4</b>	<b>Ergebniserfassung</b> .....	244
8.4.1	Ergebniserfassung in der SAP-Fiori-App .....	244
8.4.2	Ergebniserfassung im Arbeitsvorrat .....	252
8.4.3	Benutzereinstellung .....	254
8.4.4	Status der Merkmale .....	255
8.4.5	Allgemeine Funktionen der Ergebniserfassung .....	256
8.4.6	Varianten zur Ergebniserfassung .....	265
8.4.7	Customizing: Ergänzung der Attribute .....	266
8.4.8	Vorgangsabschluss .....	267
8.4.9	Ergebnisbericht drucken .....	268
<b>8.5</b>	<b>Fehlererfassung</b> .....	269
8.5.1	Fehlererfassung aus der Liste der Prüflose .....	270

8.5.2	Fehlererfassung aus der Ergebniserfassung .....	273
8.5.3	Customizing: Vereinfachte Fehlererfassung .....	275
<b>8.6</b>	<b>Verwendungsentscheid</b> .....	<b>276</b>
8.6.1	Erfassung in der SAP-Fiori-App »Verwendungsentscheide verwalten« .....	277
8.6.2	Erfassung im SAP GUI .....	279
8.6.3	Sammel-Verwendungsentscheid .....	281
8.6.4	Automatischer Verwendungsentscheid (allgemein) .....	283
8.6.5	Automatischer Verwendungsentscheid (Auftrag) .....	284
8.6.6	Verwendungsentscheid ändern .....	285
8.6.7	Customizing der Folgeaktion .....	285
<b>8.7</b>	<b>Langzeitprüfung</b> .....	<b>286</b>
<b>8.8</b>	<b>Serialnummer</b> .....	<b>288</b>
8.8.1	Ergebniserfassung zur Serialnummer .....	289
8.8.2	Customizing: Serialnummernprofil .....	290
<b>9</b>	<b>Prüfung zum Wareneingang in EWM</b> .....	<b>291</b>
<hr/>		
<b>9.1</b>	<b>Vorüberlegung</b> .....	<b>291</b>
9.1.1	Variante 1 – keine Prüfredel .....	293
9.1.2	Variante 2 – aus Materialstamm (optionale Prüfredel) .....	293
9.1.3	Variante 3 – aus Prüfredel .....	294
<b>9.2</b>	<b>Customizing-Einstellungen</b> .....	<b>295</b>
9.2.1	Prüfobjekttyp (POT) .....	295
9.2.2	Verbotene Warenbewegungen und Buchungen aus dem Prüfbestand .....	299
9.2.3	Customizing der Verwendungsentscheide zu EWM-relevanten Prüflosen .....	300
<b>9.3</b>	<b>Prüfredel in EWM</b> .....	<b>303</b>
9.3.1	Steuerung der QM-Prüfloserstellung .....	303
9.3.2	QM-Wareneingangssteuerung .....	305
9.3.3	Strukturelle Prüfredeln .....	306
<b>9.4</b>	<b>Prüfloserzeugung in einem EWM-verwalteten Lager</b> .....	<b>306</b>
9.4.1	Steuerung der Loserzeugung .....	308
9.4.2	Weitere Funktionen des Prüfloses .....	309
9.4.3	Umlagerung .....	312
9.4.4	Ungeplante Prüfungen .....	312

<b>9.5</b>	<b>Verwendungsentscheid mit Folgeaktion</b> .....	315
9.5.1	Teilmengenentscheide .....	315
9.5.2	Gesamt-Verwendungsentscheide .....	317
<b>10</b>	<b>Qualitätsmanagement in der Beschaffung</b> .....	319
<b>10.1</b>	<b>Voraussetzung</b> .....	319
10.1.1	Beschaffungsdaten im Materialstamm .....	320
10.1.2	WE-Steuerung in der Prüfregel .....	323
<b>10.2</b>	<b>Sperrfunktionen</b> .....	325
10.2.1	Sperrfunktion im Lieferantenstamm .....	325
10.2.2	Sperrfunktion im QM-Infosatz .....	326
<b>10.3</b>	<b>An-/Abnahmeprüfung</b> .....	327
10.3.1	Abnahmeprobeprüfung zur Bestellung .....	327
10.3.2	Annahmeprobeprüfung zur Anlieferung .....	329
<b>10.4</b>	<b>Zeugnis zum Lieferanten</b> .....	330
10.4.1	Customizing: Zeugnistyp .....	330
10.4.2	Ablauf der erweiterten Zeugnisabwicklung .....	331
10.4.3	Zeugnis mahnen .....	333
<b>10.5</b>	<b>QM-System</b> .....	334
10.5.1	Gefordertes QM-System im Materialstamm .....	334
10.5.2	Nachweis des QM-Systems im Lieferantenstamm .....	334
10.5.3	Steuernde Funktion im QM-Infosatz .....	335
10.5.4	Customizing: QM-System .....	336
10.5.5	Beispiel: Zuordnung des Soll-QM-Systems .....	337
<b>11</b>	<b>Qualitätsmanagement in der Produktion</b> .....	341
<b>11.1</b>	<b>Vorüberlegung</b> .....	342
<b>11.2</b>	<b>Produktionsbegleitende Prüfung</b> .....	342
11.2.1	Losserzeugung .....	343
11.2.2	Prüfung mit Prüfpunkten .....	346
11.2.3	Regelkarte .....	352
<b>11.3</b>	<b>Prüfung beim Wareneingang aus der Produktion</b> .....	358
11.3.1	Wareneingang Fertigmateriale in IM-Lagerort .....	358



11.3.2	Wareneingang eines Fertigmateri- als im EWM-Lagerort (Prüfprozesse 0 und 2) .....	360
<b>11.4</b>	<b>Prüfung zum Serienauftrag</b> .....	363
<b>12</b>	<b>Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement</b>	367
<b>12.1</b>	<b>Chargen anlegen</b> .....	368
<b>12.2</b>	<b>Chargeneigenschaften</b> .....	369
12.2.1	Allgemeine Daten .....	369
12.2.2	Haltbarkeitsdaten .....	370
<b>12.3</b>	<b>Chargenklasse im Qualitätsmanagement</b> .....	372
12.3.1	Stammdaten für die Übergabe der Prüfwerte an die Charge .....	373
12.3.2	Prüfablauf .....	378
<b>12.4</b>	<b>Wiederkehrende Prüfung/MHD-Überwachung von Chargen</b> .....	379
12.4.1	MHD-Überwachung von Chargen in EWM .....	380
12.4.2	MHD-Liste außerhalb von EWM .....	383
<b>12.5</b>	<b>Auswertungen</b> .....	384
12.5.1	Stammdaten suchen .....	384
12.5.2	Chargenverwendungsnachweis .....	385
12.5.3	Batch Information Cockpit .....	387
12.5.4	Arbeit mit den SAP-Fiori-Apps .....	390
<b>13</b>	<b>Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung</b>	393
<b>13.1</b>	<b>Stammdaten/Voraussetzung</b> .....	394
13.1.1	Equipment .....	395
13.1.2	Arbeitsplatz .....	398
13.1.3	Stichprobenverfahren .....	399
13.1.4	Equipmentplan .....	399
13.1.5	IH-Anleitung .....	403
13.1.6	Wartungsplan .....	404
13.1.7	Terminierung .....	407
13.1.8	Terminüberwachung .....	408
<b>13.2</b>	<b>Ablauf der Prüfung</b> .....	408
13.2.1	Ergebniserfassung .....	409
13.2.2	Leistungsrückmeldung .....	409

---

13.2.3	Verwendungsentscheid .....	411
13.2.4	Status im Equipment .....	412
<b>13.3</b>	<b>Arbeitslisten .....</b>	<b>413</b>
<b>13.4</b>	<b>Customizing .....</b>	<b>414</b>
<b>14</b>	<b>Stabilitätsstudie .....</b>	<b>417</b>
<hr/>		
<b>14.1</b>	<b>Stammdaten .....</b>	<b>418</b>
14.1.1	Prüfplan .....	419
14.1.2	Wartungsstrategie .....	420
<b>14.2</b>	<b>Customizing der Stabilitätsstudie .....</b>	<b>421</b>
<b>14.3</b>	<b>Ablauf der Stabilitätsstudie .....</b>	<b>423</b>
14.3.1	Anfangsuntersuchung .....	426
14.3.2	Stabilitätsplanung .....	428
14.3.3	Stabilitätsprüfung .....	433
<b>14.4</b>	<b>Auswertung .....</b>	<b>434</b>
<b>15</b>	<b>Prüfungen bei Kundenretouren .....</b>	<b>437</b>
<hr/>		
<b>15.1</b>	<b>Retourenauftrag aus der Meldung anlegen .....</b>	<b>437</b>
<b>15.2</b>	<b>Retourenauftrag bearbeiten .....</b>	<b>439</b>
<b>15.3</b>	<b>Materialinspektion ohne Prüflös .....</b>	<b>442</b>
15.3.1	Lieferungen selektieren .....	442
15.3.2	Dokumentation des Inspektionsergebnisses .....	443
15.3.3	Folgeaktionen in der Materialinspektion .....	445
15.3.4	Abschluss der Materialinspektion .....	446
<b>15.4</b>	<b>Materialinspektion mit Prüflös .....</b>	<b>446</b>
<b>15.5</b>	<b>Customizing der erweiterten Retourenabwicklung .....</b>	<b>447</b>
15.5.1	Prüflöse in der Retourenabwicklung .....	447
15.5.2	Kataloge für die Materialinspektion .....	448
15.5.3	Folgeaktionen aktivieren und umbenennen .....	448
15.5.4	Retourenauftragsart zuordnen .....	449
15.5.5	Notwendige Business Functions .....	450
15.5.6	Aktivitäten in der Qualitätsmeldung .....	450

---

<b>16</b>	<b>Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung</b>	453
<b>16.1</b>	<b>Probenverwaltung</b>	454
16.1.1	Probenahmeverfahren	455
16.1.2	Anwendungsbeispiele	459
16.1.3	Ablauf der Probenahme	461
16.1.4	Customizing der Probenverwaltung	466
<b>16.2</b>	<b>Dynamisierungen/Qualitätslage</b>	467
16.2.1	Dynamisierung auf Losebene	468
16.2.2	Dynamisierung auf Merkmalsebene	470
16.2.3	Qualitätslage ändern	472
16.2.4	Qualitätslagen verwalten	472
<b>16.3</b>	<b>Multiple Spezifikation</b>	476
16.3.1	Voraussetzung für die multiple Spezifikation	477
16.3.2	Prüfablauf	480
<b>16.4</b>	<b>Subsystem – Schnittstelle QM-IDI</b>	482
16.4.1	Technik der Schnittstelle	486
16.4.2	Ablauf der Prüflosübergabe	487
<b>16.5</b>	<b>Formulare</b>	488
16.5.1	Übersicht über die QM-Formulare	488
16.5.2	Customizing der Druckeinstellung	489
<b>16.6</b>	<b>Ergebniskopie</b>	490
16.6.1	Customizing der Ergebniskopie	490
16.6.2	Stammdaten und Ergebnisse	492
<b>16.7</b>	<b>Digitale Signatur im Prüfablauf</b>	493
16.7.1	Customizing der Signaturen	494
16.7.2	Signaturprozess	495
16.7.3	Auswertung der digitalen Signaturen	496
<b>16.8</b>	<b>Genehmigungen</b>	497
<b>17</b>	<b>Zeugnis</b>	499
<b>17.1</b>	<b>Zeugnisvorlage</b>	500
17.1.1	Kopfdaten	500
17.1.2	Merkmalsdaten	502
17.1.3	Material	507
17.1.4	Zeugnisvorlage zuordnen	509

<b>17.2</b>	<b>Manuelle Ausgabe</b> .....	510
17.2.1	Beispiel: Zeugnisausgabe mit Werten über die Produktionskette .....	512
17.2.2	Beispiel: Customizing-Anpassung der Herkunft .....	513
<b>17.3</b>	<b>Zeugnis zur Lieferung</b> .....	515
17.3.1	Nachrichtencondition pflegen .....	516
17.3.2	Überwachung der Zeugnisausgabe .....	517
<b>17.4</b>	<b>Archivanzeige</b> .....	519
 <b>18 Nonconformance Management (Abweichungsmanagement)</b>		 521
<b>18.1</b>	<b>Was hat sich mit SAP S/4HANA geändert?</b> .....	522
<b>18.2</b>	<b>Das Konzept des »unabhängigen« Fehlers</b> .....	524
<b>18.3</b>	<b>Fehlererfassung</b> .....	524
18.3.1	Die SAP-Fiori-App »Fehler erfassen« .....	525
18.3.2	Die SAP-Fiori-App »Fehler in der Fertigung erfassen« .....	529
18.3.3	Die SAP-Fiori-App »Fehler im Lager erfassen« .....	531
18.3.4	Kundenspezifische Fehlerkategorien als eigene Kacheln .....	533
<b>18.4</b>	<b>Fehlerbearbeitung</b> .....	535
18.4.1	Die SAP-Fiori-App »Fehler bearbeiten« .....	536
18.4.2	Die SAP-Fiori-App »Fehler verwalten« .....	537
<b>18.5</b>	<b>Qualitätsmaßnahmen</b> .....	538
18.5.1	Die SAP-Fiori-App »Qualitätsmaßnahmen bearbeiten« .....	540
18.5.2	Die SAP-Fiori-App »Qualitätsmaßnahmen verwalten« .....	541
<b>18.6</b>	<b>Problemlösungsprozess</b> .....	543
18.6.1	Die SAP-Fiori-App »Interne Probleme lösen – Schrittbasiert« .....	544
18.6.2	Verwaltung der Maßnahmen der D-Schritte .....	551
<b>18.7</b>	<b>Bestandsbuchung über Folgeaktion durchführen</b> .....	554
<b>18.8</b>	<b>Fehler in eine Meldung übertragen</b> .....	557
18.8.1	Szenario A: SAP-Fiori-Fehler in eine vorhandene Qualitätsmeldung übertragen .....	561
18.8.2	Szenario B: SAP-Fiori-Fehler in eine neue Qualitätsmeldung übertragen .....	561
<b>18.9</b>	<b>Auswertungen</b> .....	566
18.9.1	Die SAP-Fiori-App »Nichtkonformitätsanalysen« .....	566
18.9.2	Die SAP-Fiori-App »Detaillierte Nichtkonformitätsanalysen« .....	568

<b>18.10 Customizing des Nonconformance Managements</b> .....	571
18.10.1 Problemlösung .....	572
18.10.2 Fehlererfassung .....	572
18.10.3 Maßnahmenbearbeitung .....	574
18.10.4 Fehlercodegruppen und -codes ermitteln .....	575
18.10.5 Maßnahmenbearbeiter anlegen .....	578
<b>19 SAP Quality Issue Resolution</b> .....	583
<hr/>	
<b>19.1 Problemlösungsprozesse anlegen</b> .....	585
<b>19.2 Einordnung in das SAP-Produktportfolio</b> .....	586
<b>19.3 Konfiguration von SAP Quality Issue Resolution</b> .....	587
19.3.1 SAP-Fiori-Apps zum Konfigurieren von SAP Quality Issue Resolution	588
19.3.2 SAP Quality Issue Resolution im SAP-Backend-System konfigurieren	591
<b>19.4 Problemlösungsprozesse bearbeiten</b> .....	593
19.4.1 Aktivität »PLP beim Lieferanten anfordern« .....	593
19.4.2 SAP-Fiori-App »Problemlösungsprozesse verwalten« .....	598
19.4.3 SAP-Fiori-App »Maßnahmen bearbeiten« .....	602
19.4.4 Maßnahme zum Kalender hinzufügen .....	604
19.4.5 Analysewerkzeuge für die Ursachenanalyse .....	604
19.4.6 Kommentare posten .....	607
19.4.7 Dokument-Anlagen zum PLP-Schritt .....	608
19.4.8 Report drucken .....	609
<b>19.5 Technische Informationen</b> .....	609
19.5.1 Deployment-Varianten .....	610
19.5.2 Verfügbare Sprachen .....	610
19.5.3 Hosting .....	610
19.5.4 Erweiterungsmöglichkeiten .....	610
19.5.5 Roadmap .....	611
<b>20 Qualitätsmeldungen</b> .....	613
<hr/>	
<b>20.1 Allgemeine Funktionen</b> .....	614
20.1.1 Meldungsarten .....	615
20.1.2 Meldung anlegen .....	616
20.1.3 Meldungsstruktur .....	618
20.1.4 Aktivitätenleiste .....	631

20.1.5	Einfache Meldungserfassung .....	635
20.1.6	SAP Business Workflow .....	637
<b>20.2</b>	<b>Arbeit mit Arbeitsvorräten .....</b>	<b>642</b>
20.2.1	Liste der Meldungen .....	642
20.2.2	Liste der Positionen .....	646
20.2.3	Liste der Maßnahmen .....	647
20.2.4	Liste der Aktionen .....	651
<b>20.3</b>	<b>Beispiele: Meldungsablauf .....</b>	<b>652</b>
20.3.1	Mängelrüge an Lieferanten .....	652
20.3.2	Kundenreklamation .....	664
20.3.3	Interne Probleme .....	673
20.3.4	Sammelprüfbericht (Objekte zu Meldungspositionen) .....	677
<b>20.4</b>	<b>Customizing von Qualitätsmeldungen .....</b>	<b>680</b>
20.4.1	Meldungserstellung .....	680
20.4.2	Meldungsbearbeitung .....	693
<b>20.5</b>	<b>Genehmigungspflicht/Signaturstrategie .....</b>	<b>699</b>
20.5.1	Genehmigungspflicht .....	699
20.5.2	Digitale Signatur .....	700
<b>20.6</b>	<b>Übersicht über Formulare der Meldung .....</b>	<b>703</b>
<b>21</b>	<b>Qualitätskosten .....</b>	<b>705</b>
<b>21.1</b>	<b>Prüfkosten .....</b>	<b>705</b>
21.1.1	Einstellungen im Controlling .....	706
21.1.2	Rückmeldung der Prüfkosten .....	717
<b>21.2</b>	<b>Fehlerkosten .....</b>	<b>719</b>
21.2.1	Fehlerkosten über QM-Aufträge .....	719
21.2.2	Direkte Erfassung der Leistung .....	720
21.2.3	Fehlerkosten ohne Integration zum Controlling .....	721
<b>22</b>	<b>Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan .....</b>	<b>723</b>
<b>22.1</b>	<b>Audit-Management .....</b>	<b>723</b>
22.1.1	Allgemeine Pflege und Customizing der Auditobjekte .....	725
22.1.2	Planung mit dem Auditplan .....	726

22.1.3	Auditierung mit Fragenlisten .....	729
22.1.4	Audit-Durchführung mit Beurteilung .....	730
22.1.5	Folgeschritte – Maßnahmenverfolgung im Audit-Monitor .....	733
22.1.6	Auswertungen/Berichte .....	734
<b>22.2</b>	<b>Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)</b> .....	735
22.2.1	Eine FMEA erstellen .....	735
22.2.2	Moderieren einer FMEA (Moderationssicht) .....	750
22.2.3	Weitere Funktionen zum Bearbeiten einer FMEA .....	751
22.2.4	Prozessvarianten zur Erstellung von FMEAs .....	753
22.2.5	Auswertungen von FMEAs .....	756
22.2.6	Customizing der FMEA .....	759
22.2.7	Neue Möglichkeiten in SAP S/4HANA .....	763
22.2.8	Neue Möglichkeiten in SAP S/4HANA Cloud und Ausblick .....	769
<b>22.3</b>	<b>Produktionslenkungsplan</b> .....	769
22.3.1	Produktionslenkungsplan bearbeiten .....	769
22.3.2	Customizing des Produktionslenkungsplans .....	774

## **23 Qualitätslenkung/Auswertung** 777

---

<b>23.1</b>	<b>Allgemeine Einstellmöglichkeiten</b> .....	777
23.1.1	Einstellungen zum Filter .....	778
23.1.2	Einstellungen zur Ansicht .....	779
<b>23.2</b>	<b>Zentrale Dashboards</b> .....	779
23.2.1	Übersicht für Qualitätsingenieur .....	780
23.2.2	Übersicht für Qualitätstechniker .....	782
<b>23.3</b>	<b>Auswertungen in Arbeitsplätzen</b> .....	782
23.3.1	Prüflose ohne Prüfplan .....	782
23.3.2	Prüflose ohne Verwendungsentscheid .....	782
23.3.3	Prüflose bereit für Verwendungsentscheid .....	783
23.3.4	Andere Auswertungen innerhalb des Arbeitsplatzes .....	783
<b>23.4</b>	<b>Weitere Auswertungen</b> .....	784
23.4.1	Ergebnishistorie .....	784
23.4.2	Prüflosanalysen .....	785
23.4.3	Merkmalsanalysen .....	787
23.4.4	Qualitätslagenhistorie .....	787
23.4.5	Detaillierte Prüflosanalysen .....	787
23.4.6	Detaillierte Merkmalsanalysen .....	790

<b>23.5</b>	<b>Auswertung aus Originalbelegen im SAP GUI bzw. SAP-Fiori-Apps</b> .....	790
23.5.1	Prüflose im Arbeitsvorrat der Ergebniserfassung anzeigen .....	790
23.5.2	Übersicht der Listen .....	791
23.5.3	QM-Cockpit .....	793
<b>23.6</b>	<b>Lieferantenbeurteilung</b> .....	797
<b>23.7</b>	<b>Auswertungen zu Kundenretouren</b> .....	799
<b>24</b>	<b>Systemanpassungen</b> .....	801
<b>24.1</b>	<b>SAP-Erweiterungspakete</b> .....	801
<b>24.2</b>	<b>Aktivierung QM-Funktionen</b> .....	802
<b>24.3</b>	<b>Erweiterbarkeit von SAP-Fiori-Apps</b> .....	804
<b>24.4</b>	<b>SAP-Erweiterungen/User-Exits</b> .....	805
<b>24.5</b>	<b>Business Add-ins</b> .....	807
<b>Anhang</b>	<b></b> .....	809
<b>A</b>	<b>Transaktionen und Menüpfade</b> .....	809
	Das Autorenteam .....	821
	Index .....	823