

Auf einen Blick

1	Die Welt von SAP BRIM	25
2	Kundenmanagement mit SAP CRM	47
3	Vertragskontokorrent in SAP FI-CA	69
4	Abrechnung und Fakturierung mit SAP Convergent Invoicing	109
5	Rating in SAP Convergent Charging	181
6	Die Verteilungsplattform SAP Convergent Mediation by DigitalRoute	247
7	Branchenspezifische Anwendungsbeispiele von SAP BRIM	297
8	Erweiterung des Lösungsportfolios mit SAP C/4HANA und SAP Predictive Analytics	337
9	Fazit und Ausblick	381

Inhalt

Vorwort	13
Einleitung	17
1 Die Welt von SAP BRIM	25
1.1 Das Lösungskonzept von SAP Billing and Revenue Innovation Management	25
1.2 Die Weiterentwicklung der Abrechnung	28
1.2.1 Digitale Transformation	28
1.2.2 Vom Produkt zur Dienstleistung	32
1.3 Branchenspezifische Abrechnungsszenarien	33
1.3.1 Fertigung	34
1.3.2 Automotive-Unternehmen	34
1.3.3 Versicherungswirtschaft	35
1.3.4 Handel	35
1.3.5 Telekommunikationsunternehmen	36
1.4 Komponenten von SAP BRIM	36
1.4.1 SAP CRM	38
1.4.2 SAP Convergent Mediation by DigitalRoute	39
1.4.3 SAP Convergent Charging	39
1.4.4 SAP ERP Business Suite bzw. SAP S/4HANA	40
1.5 SAP-Systemlandschaft in funktionaler Sicht	43
2 Kundenmanagement mit SAP CRM	47
2.1 Grundlagen und Integration	47
2.1.1 Grundlagen von SAP CRM	47
2.1.2 Integration mit SAP ERP und SAP CC	48
2.2 Stammdaten	50
2.2.1 Anwendungsbeispiel	50
2.2.2 Produkte	51
2.2.3 Geschäftspartner	57
2.2.4 Vertragskonten	58

2.2.5	Providervertrag	59
2.2.6	Rahmenvertrag	59
2.2.7	Sharingvertrag	60
2.2.8	Partnervereinbarungen	60
2.2.9	Prepaid-Konten	60
2.3	Prozesse	61
2.3.1	Auftrags- und Vertragsmanagement	61
2.3.2	Vertragskontokorrentprozesse	67
2.4	Zusammenfassung	68
3	Vertragskontokorrent in SAP FI-CA	69
3.1	Stammdaten	71
3.1.1	Geschäftspartner	71
3.1.2	Vertragskonten	74
3.2	Prozesse	78
3.2.1	Belege	78
3.2.2	Zahllauf	84
3.2.3	Kontoauszugsverarbeitung	88
3.2.4	Kontenpflege und Verrechnungssteuerung	91
3.2.5	Zahlungsverfolgung	93
3.3	Integration	98
3.3.1	Hauptbuch	99
3.3.2	SAP CRM	104
3.4	Zusammenfassung	107
4	Abrechnung und Fakturierung mit SAP Convergent Invoicing	109
4.1	Stammdaten in SAP CI	110
4.1.1	Stammdatenpflege und integrierte Verteilung in SAP BRIM	111
4.1.2	Geschäftspartner	113
4.1.3	Vertragskonto	113
4.1.4	Providervertrag und Sharingvertrag	114
4.1.5	Rahmenvertrag	117

4.1.6	Partnervereinbarungen	118
4.1.7	Prepaidkonten	119
4.1.8	Produkte	120
4.2	Bewegungsdaten und Prozesse in SAP CI	120
4.2.1	Verbrauchspositionen	121
4.2.2	Rating und Rerating	125
4.2.3	Abrechenbare Positionen	129
4.2.4	Abrechnung und Sofortabrechnung	134
4.2.5	Fakturierung	145
4.2.6	Storno	160
4.2.7	Korrektur durch Abrechnungsaufträge	164
4.2.8	Partnerabrechnung	165
4.2.9	Abrechnungspläne	167
4.3	Integration	169
4.3.1	Integration in SAP FI-CA	169
4.3.2	Integration mit SAP CC	169
4.3.3	Integration mit SAP CRM	170
4.3.4	Integration mit SAP SD	170
4.3.5	Übernahme externer Verbrauchspositionen und abrechenbarer Positionen	172
4.3.6	Übernahme externer Abrechnungsbelege	173
4.3.7	Externe Faktura	174
4.3.8	Integration mit SAP BW	178
4.4	Zusammenfassung	179
5	Rating in SAP Convergent Charging	181
5.1	Architektur und Tools	182
5.1.1	Systemkomponenten	183
5.1.2	Tools	187
5.1.3	Webservices	189
5.2	Kundenstammdaten	189
5.2.1	Subscriber Account	190
5.2.2	External Account	191
5.2.3	Providervertrag	192
5.2.4	Prepaidkonten	193
5.2.5	Allowance	195

5.3	Stammdaten des Serviceanbieters	196
5.3.1	Kundenfindung	197
5.3.2	Tarifierung	197
5.4	Prozesse und Funktionen	224
5.4.1	Bewertung von Verbräuchen	225
5.4.2	Wiederkehrende und einmalige Gebühren	233
5.4.3	Echtzeitverarbeitung	235
5.4.4	Allowance-Management	236
5.4.5	Prepaid-Prozess	238
5.4.6	Überwachung und Analyse	240
5.5	Integration in SAP BRIM	242
5.5.1	Integration in SAP CI	242
5.5.2	Integration in SAP CRM	244
5.5.3	Integration weiterer Abrechnungssysteme	245
5.6	Zusammenfassung	246
6	Die Verteilungsplattform SAP Convergent Mediation by DigitalRoute	247
6.1	Verteilungsplattform in SAP BRIM	247
6.2	Kernfunktionen	251
6.3	Architektur	253
6.3.1	Skalierbarkeit	254
6.3.2	Ausfallsicherheit	256
6.4	SAP CM User Interfaces	256
6.4.1	SAP CM Desktop	257
6.4.2	Web-based Interface	261
6.4.3	SAP CM Mediation Shell	266
6.5	Workflows	266
6.5.1	Workflowtypen	267
6.5.2	Multithreading	270
6.5.3	Workflow-Brücke	271
6.5.4	Agents	272
6.5.5	Ultra Format Definition Language	276
6.5.6	Workflow-Konfiguration	279
6.5.7	Workflow-Gruppen	284
6.5.8	Workflow-Ausführungsplanung	286

6.6	Error Correction System	288
6.6.1	ECS-Inspektor	289
6.6.2	ECS-Fehlersuche	289
6.6.3	Fehlerklassifizierung und -gruppierung	290
6.6.4	Reprocessing-Prozess	291
6.7	Weitere Funktionen	292
6.7.1	Dubletten-Prüfung	292
6.7.2	Archivierung	293
6.7.3	Alarm-Management	294
6.7.4	Systemstatistiken	294
6.8	Zusammenfassung	295
7	Branchenspezifische Anwendungsbeispiele von SAP BRIM	297
7.1	Versorgungswirtschaft	298
7.1.1	Meter Operation Service Billing for German Electricity and Gas Utilities (MOS Billing)	301
7.1.2	bpc best billing	312
7.2	IT-Dienstleistung – SAP BRIM im Business Process Outsourcing	319
7.2.1	Die nexnet GmbH	319
7.2.2	Ausgangssituation und Zielsetzung	320
7.2.3	Besonderheiten der Umsetzung	322
7.2.4	Fazit	327
7.3	Öffentliche Verwaltung	327
7.3.1	Sozialbehörde	328
7.3.2	Ausgangssituation und Zielsetzung	328
7.3.3	Besonderheiten der Umsetzung	328
7.3.4	Fazit	334
7.4	Einblick in weitere Branchen	334
7.4.1	Telekommunikation	335
7.4.2	Automotive-Unternehmen	335
7.4.3	Transport und Logistik	335
7.5	Zusammenfassung	336

8	Erweiterung des Lösungsportfolios mit SAP C/4HANA und SAP Predictive Analytics	337
8.1	SAP Cloud Platform	339
8.1.1	SAP-Cloud-Plattform-Architektur	340
8.1.2	SAP Cloud Platform Services	340
8.2	SAP Sales Cloud	341
8.2.1	SAP Subscription Billing	342
8.2.2	SAP Cloud for Sales	354
8.3	SAP Service Cloud	362
8.3.1	SAP Cloud for Service	362
8.3.2	SAP Customer Engagement Center	364
8.4	SAP Marketing	366
8.4.1	Marketing Segmentation	367
8.4.2	Marketing Acquisition	367
8.4.3	Marketing Recommendation	368
8.4.4	Marketing Inside	368
8.4.5	Marketing Planning	368
8.4.6	Loyalty Management	369
8.5	SAP Commerce	369
8.5.1	Kernfunktionen von SAP Commerce	369
8.5.2	Erweiterungen und Projektbeschleuniger	371
8.5.3	Technische Integrationsszenarien	371
8.5.4	Integration von anderen SAP-Front-Office-Lösungen	372
8.5.5	Fazit	373
8.6	SAP Predictive Analytics	373
8.6.1	Architektur und Technologie	375
8.6.2	Integration	376
9	Fazit und Ausblick	381
	Autoren, Beitragende und Mitwirkende	385
	Index	391