

Auf einen Blick

1	Einleitung	13
2	Die ersten Schritte mit Google Data Studio	21
3	Datenquellen mit Google Data Studio verbinden und bearbeiten	51
4	Eigene Dimensionen und Messwerte erstellen	105
5	Planung und Datenvisualisierung	151
6	Berichtskomponenten in Google Data Studio anpassen	179
7	Community-Connectoren	245
8	Berechtigungen	281
9	Berichte in Google Data Studio verwalten	299
10	Fallstudien	313
11	Vorlagen	325
12	Tipps zur Performanceoptimierung	341
13	Tipps für die tägliche Arbeit in Google Data Studio	347
14	Epilog	361

Inhalt

1	Einleitung	13
1.1	Inhalt des Buches	13
1.2	Google Data Studio – Überblick	15
1.2.1	Besonderheiten und Grenzen von Google Data Studio	16
1.3	Wichtige Begriffe	17
1.3.1	Dimension	17
1.3.2	Messwert	17
1.3.3	Key Performance Indicator	18
1.3.4	Aggregation	18
1.3.5	Connector	18
1.3.6	Datenquelle	18
1.4	Danksagung	19
2	Die ersten Schritte mit Google Data Studio	21
2.1	Einführung in Google Data Studio	21
2.1.1	Voraussetzungen für die Nutzung von Google Data Studio	21
2.1.2	Navigation in Google Data Studio	23
2.1.3	Komponentenhierarchie eines Google-Data-Studio-Berichts	27
2.2	Der erste Bericht	30
2.2.1	Das Praxisszenario	30
2.2.2	Datenquelle verbinden	31
2.2.3	Einen eigenen Bericht erstellen	33
2.3	Zusammenfassung	49
3	Datenquellen mit Google Data Studio verbinden und bearbeiten	51
3.1	Grundlagen zu Datenquellen	51
3.1.1	Datensatz, Datenquelle und Connector	51

3.1.2	Aufbau und Benutzung der Ansicht »Datenquellen«	53
3.1.3	Der Datenquelleneditor	54
3.2	Datenquellen verbinden	56
3.2.1	Allgemeine Vorgehensweise	56
3.2.2	Erste Anmeldung mit Google-Produkten	58
3.2.3	Google-Produkt-Connectoren	58
3.2.4	Datenbank-Connectoren	69
3.2.5	Datei-Connectoren	81
3.3	Datenquellen verwalten	89
3.3.1	Zugriff auf Datenquellen	89
3.3.2	Datenquelle umbenennen	90
3.3.3	Felder der Datenquelle bearbeiten	91
3.3.4	Datenquellen kopieren	98
3.3.5	Datenquellen entfernen	99
3.3.6	Datenquellenfelder oder -verbindung aktualisieren	100
3.4	Zusammenfassung	103
4	Eigene Dimensionen und Messwerte erstellen	105
4.1	Neue Dimensionen und Messwerte hinzufügen	106
4.2	Der Formeleditor	107
4.3	Mathematische Formeln	107
4.3.1	Grundrechenarten	108
4.3.2	Aggregatfunktionen	108
4.3.3	Arithmetische Funktionen	110
4.3.4	Trigonometrische Funktionen	112
4.3.5	Praktische Verwendung in Google Data Studio	113
4.4	Geografische Funktionen	113
4.4.1	Praktische Verwendung in Google Data Studio	117
4.5	Datum und Zeit	117
4.5.1	Standard-Datumsformate	118
4.5.2	Die Funktion TODATE()	119
4.5.3	Weitere Datumsfunktionen	123
4.6	Typumwandlung	124
4.6.1	Praktische Verwendung in Google Data Studio	125

4.7	Textfunktionen	127
4.7.1	Reguläre Ausdrücke	127
4.7.2	Weitere Textfunktionen	131
4.7.3	Praktische Verwendung in Google Data Studio	133
4.8	Fallunterscheidungen	138
4.8.1	Die WHEN-Anweisung	139
4.8.2	Praktische Verwendung in Google Data Studio	142
4.9	Eingeschränkte Messwerte erstellen	145
4.9.1	Eingeschränkte Messwerte bei Connectoren mit flexiblem Schema	145
4.9.2	Eingeschränkte Messwerte bei Connectoren mit festem Schema	146
4.9.3	Praktische Verwendung in Google Data Studio	146
4.10	Zusammenfassung	149
5	Planung und Datenvisualisierung	151
5.1	Planung des Dashboards	151
5.1.1	Vorgehen bei der Berichtserstellung	152
5.1.2	Iteratives Vorgehen	153
5.1.3	Nutzeranforderungen ermitteln	154
5.1.4	Kennzahlen und Zielwerte festlegen	157
5.2	Visualisierungselemente	158
5.2.1	Auswahl des passenden Visualisierungselements	158
5.2.2	Visualisierungselemente in Google Data Studio	159
5.2.3	Diagramme	160
5.2.4	Tabellen	167
5.2.5	Landkarte	169
5.2.6	Kurzübersicht	169
5.3	Gestaltung des Dashboards	170
5.3.1	Informationsgehalt	171
5.3.2	Anordnung	173
5.3.3	Benutzerfreundlichkeit	174
5.4	Tipps für die Nutzung von Schriften und Farben	176
5.4.1	Farben	177
5.4.2	Schriftarten	177
5.5	Zusammenfassung	178

6	Berichtskomponenten in Google Data Studio anpassen	179
6.1	Visualisierungselemente anpassen	179
6.2	Eigenschaften der Visualisierungselemente	180
6.2.1	Allgemeine Einstellungsoptionen im Tab »Daten«	180
6.2.2	Allgemeine Einstellungsoptionen im Tab »Stil«	192
6.2.3	Diagrammspezifische Einstellungsoptionen	204
6.2.4	Tabellenspezifische Einstellungsoptionen	219
6.2.5	Landkartenspezifische Einstellungsoptionen	223
6.2.6	Kurzübersichtspezifische Einstellungsoptionen	226
6.3	Komponentenübergreifende Einstellungen	228
6.3.1	Globale Zeiträume einrichten	228
6.3.2	Globale Filter erstellen, vererben und verwalten	232
6.3.3	Flexible Standardberichte	237
6.3.4	Google-Analytics-Segmente in Data Studio verwenden	239
6.3.5	Navigation in mehrseitigen Berichten gestalten	241
6.3.6	Layoutoptionen für die Berichtsanzeige	242
6.4	Zusammenfassung	243
7	Community-Connectoren	245
7.1	Grundlagen zu Community-Connectoren	245
7.2	Vorhandene Community-Connectoren verwenden	247
7.3	Grundlagen zu Google Apps Script	248
7.4	Schritt für Schritt zum eigenen Community-Connector	251
7.4.1	Wetterdaten per API abrufen	252
7.4.2	Code erstellen	255
7.4.3	Project Manifest erstellen	268
7.4.4	Bereitstellung (Deployment)	271
7.4.5	Community-Connector testen	274
7.4.6	Community-Connector teilen bzw. publizieren	277
7.5	Zusammenfassung	279

8	Berechtigungen	281
8.1	Berechtigungsarten	281
8.1.1	Berechtigungen für Datenquellen	282
8.1.2	Berechtigungen für Berichte	285
8.2	Berichte und Datenquellen freigeben	287
8.3	Eigentumsrechte für Datenquellen und Berichte abgeben	291
8.4	Anwendungsfälle	292
8.4.1	Berichtsfreigabe über Ordneigenschaften verwalten	293
8.4.2	Berichte gemeinsam bearbeiten	293
8.4.3	Herunterladen, Drucken und Kopieren verhindern	294
8.4.4	Ändern der Zugriffsberechtigungen verhindern	295
8.4.5	Bericht in Website einbetten	295
8.5	Zusammenfassung	298
9	Berichte in Google Data Studio verwalten	299
9.1	Ressourcen im Bericht verwalten	299
9.2	Berichte kopieren	301
9.3	Berichte löschen	302
9.4	Nutzung der Berichte analysieren	303
9.4.1	Google Analytics einrichten	304
9.4.2	Tracking-ID zum Bericht hinzufügen	306
9.4.3	Nutzerdaten in Google Analytics auswerten	307
9.4.4	Nutzerdaten in Data Studio auswerten	308
9.5	Zugriff von Data Studio auf Ihr Google-Konto verwalten	311
9.5.1	Zugriff entfernen	311
9.5.2	Zugriff wiederherstellen	311
9.6	Zusammenfassung	312
10	Fallstudien	313
10.1	Zentrale Reporting-Plattform für SaaS-Unternehmen	313
10.1.1	Ausgangssituation	314

10.1.2	Ziele und Umsetzung	315
10.1.3	Ergebnis	316
10.2	Übergreifende Analyse von E-Mail-Marketing-Kampagnen	317
10.2.1	Ausgangssituation	317
10.2.2	Ziele und Umsetzung	317
10.2.3	Ergebnis	318
10.3	Ganzheitliche Kundenberichte einer Digital-Marketing-Agentur	318
10.3.1	Ausgangssituation	319
10.3.2	Ziele und Umsetzung	320
10.3.3	Ergebnis	322
10.4	Zusammenfassung	323
11	Vorlagen	325
11.1	Anwenden der Vorlagen	325
11.2	AdWords Dashboard	326
11.2.1	Auswahl der Kennzahlen	327
11.2.2	Verwendete Konfiguration	329
11.3	Google Search Console Dashboard	329
11.3.1	Auswahl der Kennzahlen	330
11.3.2	Verwendete Konfiguration	332
11.4	Google Analytics E-Commerce Dashboard	332
11.4.1	Auswahl der Kennzahlen	333
11.4.2	Verwendete Konfiguration	334
11.5	YouTube Dashboard	334
11.5.1	Auswahl der Kennzahlen	336
11.5.2	Verwendete Konfiguration	338
11.6	Firestore Analytics Dashboard	338
11.6.1	Auswahl der Kennzahlen	339
11.6.2	Verwendete Konfiguration	339
11.7	Zusammenfassung	340

12	Tipps zur Performanceoptimierung	341
12.1	Data-Studio-Cache	341
12.1.1	Cache deaktivieren	343
12.2	Filterdefinitionen verwenden	344
12.3	Formeln reduzieren	345
12.4	Visualisierungselemente und Filtersteuerungen begrenzen	346
12.5	Zusammenfassung	346
13	Tipps für die tägliche Arbeit in Google Data Studio	347
13.1	Definieren Sie ein Layout für Berichtskomponenten	347
13.2	Legen Sie eigene Templates an	348
13.3	Bilden Sie Vorgänge mit Hilfe von Funnels ab	349
13.4	Führen Sie einen Datenqualitätscheck durch	350
13.5	Entwickeln Sie eine Namenskonvention	351
13.5.1	Namenskonventionen für Berichte	352
13.5.2	Namenskonventionen für Datenquellen	352
13.5.3	Namenskonventionen für Dimensionen	353
13.5.4	Namenskonventionen für Messwerte	353
13.6	Passen Sie die Canvasgröße an das Gerät an	354
13.7	Verwenden Sie Tastatur-Shortcuts	355
13.8	Exportieren Sie Ihre Daten für die Weiterverarbeitung	356
13.9	Exportieren Sie Ihren Bericht zur Offlineansicht	358
13.10	Behalten Sie neue Funktionen und Bugfixes immer im Blick	359
13.11	Zusammenfassung	359
14	Epilog	361
14.1	Grundlagen für datengetriebene Organisationen	361
14.2	Zukünftige Entwicklungen von Google Data Studio	363

Anhang	365
A Weitere Informationsquellen	367
B Abkürzungen	379
C Glossar	381
D Über die Autoren	385
Index	387