

Auf einen Blick

1	Das digitale Unternehmensgedächtnis SAP S/4HANA	31
2	Kaufmännische SAP-Komponenten in der Versorgungswirtschaft	71
3	Logistische SAP-Komponenten in der Versorgungswirtschaft	97
4	Die Branchenlösung für die Versorgungswirtschaft	117
5	Prozesse in der Versorgungswirtschaft	205
6	Marktkommunikation in der Versorgungswirtschaft	315
7	Energiemanagement	341
8	Kundenorientierung mit CRM-Lösungen verbessern	379
9	Unbundling-konformes Data Warehousing mit SAP	437
10	SAP Multichannel Foundation for Utilities	525
11	Der Weg hin zu SAP S/4HANA Utilities – technische Migration	557
12	Ausblick	569

Inhalt

Geleitwort von Dr. Frank Schmidt	15
Geleitwort von Bernd Leukert	17
Vorwort und Danksagung	19
Einleitung	23

1 Das digitale Unternehmensgedächtnis SAP S/4HANA 31

1.1 Grundlagen von SAP S/4HANA	31
1.1.1 Redesign	31
1.1.2 Die SAP-HANA-Datenbank	33
1.1.3 Analysewerkzeuge von SAP S/4HANA	37
1.1.4 SAP Fiori	40
1.1.5 SAP Cloud Platform	43
1.2 SAP S/4HANA in der Versorgungswirtschaft	47
1.3 SAP S/4HANA Cloud	48
1.3.1 Cloud-Grundlagen	49
1.3.2 Eigenschaften der SAP S/4HANA Cloud	51
1.3.3 Zielgruppen	52
1.3.4 Sicherheitsaspekte	53
1.3.5 Two-Tier-Ansatz	53
1.3.6 Integration	55
1.3.7 Erweiterbarkeit	56
1.3.8 Benutzeroberfläche	57
1.3.9 Funktionsumfang	58
1.3.10 SAP S/4HANA Cloud in der Versorgungswirtschaft	66
1.3.11 SAP Activate	67
1.4 Zusammenfassung	69

2 Kaufmännische SAP-Komponenten in der Versorgungswirtschaft	71
2.1 Rechnungswesen	71
2.2 Externes Rechnungswesen/Finanzbuchhaltung	75
2.2.1 Strukturen in FI	75
2.2.2 Belegprinzip	78
2.2.3 Stammdaten in FI	79
2.3 Internes Rechnungswesen/Controlling	81
2.3.1 Strukturen in CO	81
2.3.2 Kostenartenrechnung	82
2.3.3 Kostenstellenrechnung	83
2.3.4 Kostenträgerrechnung	84
2.4 Integration und Werteflüsse im Rechnungswesen	85
2.5 Was ist neu mit SAP S/4HANA?	86
2.5.1 Konzeptionelle Änderungen	87
2.5.2 Neue Funktionen im Finanzwesen	90
2.5.3 Geänderte Funktionen im Finanzwesen	92
2.5.4 SAP-Fiori-Apps und das Rollenkonzept	93
 3 Logistische SAP-Komponenten in der Versorgungswirtschaft	 97
3.1 Überblick über die Integration der Logistikmodule	97
3.2 Materialwirtschaft	98
3.2.1 Beschaffung	98
3.2.2 Bestandsführung	100
3.2.3 Logistik-Rechnungsprüfung	101
3.3 Vertrieb und Kundenservice	101
3.4 Instandhaltung und Neubau	103
3.5 Was ändert sich mit SAP S/4HANA?	106
3.5.1 Änderungen in der Architektur	106
3.5.2 Neue Funktionen für die Logistik	109
3.5.3 Geänderte Funktionen in der Logistik	111
3.5.4 Wegfallende Funktionen in der Logistik	114
3.5.5 SAP-Fiori-Apps und das Rollenkonzept	114

4 Die Branchenlösung für die Versorgungswirtschaft	117
4.1 Der Kunde im versorgungswirtschaftlichen Kontext	117
4.2 Einsatz von SAP IS-U bzw. SAP S/4HANA Utilities in der Versorgungsindustrie	119
4.3 Einzelfallbezogene Stammdaten	123
4.3.1 Geschäftspartner	124
4.3.2 Vertragskonto	127
4.3.3 Vertrag	128
4.3.4 Anschlussobjekt	129
4.3.5 Verbrauchsstelle	130
4.3.6 Anschluss	132
4.3.7 Zählpunkt	133
4.3.8 Service	137
4.3.9 Gerät und Zählwerk	139
4.3.10 Geräteplatz	144
4.3.11 Technische Installation	145
4.3.12 Geräteinfosatz	145
4.3.13 Anlage	147
4.3.14 Übersicht	150
4.4 Einzelfallunabhängige Stammdaten und Strukturen	152
4.4.1 Netz	152
4.4.2 Ablesestammdaten	154
4.4.3 Abrechnungsstammdaten	159
4.5 SAP S/4HANA Utilities	168
4.5.1 Funktionale Veränderungen	168
4.5.2 Architektonische Änderungen	186
4.5.3 Roadmap für SAP S/4HANA Utilities	189
4.5.4 Umstellung auf SAP S/4HANA Utilities	190
 5 Prozesse in der Versorgungswirtschaft	 205
5.1 Klassischer Lieferbeginn und klassisches Lieferende	207
5.1.1 Klassischer Lieferbeginn	207
5.1.2 Klassisches Lieferende	213
5.1.3 Lieferbeginnprozess mit Stammdatenvorlagen realisieren	216
5.1.4 Schnellerfassung	220

5.2	Gerätewesen	222
5.2.1	Installation: Einbau, Ausbau, Wechsel	222
5.2.2	Ablesung	226
5.2.3	Geräteprüfung und Beglaubigung	238
5.3	Tarifierung, Abrechnung und Fakturierung	241
5.3.1	Abrechnung	241
5.3.2	Fakturierung	254
5.3.3	Abschläge	260
5.3.4	Tarifierung mit SAP Billing and Revenue Innovation Management, charging/bpc best billing	262
5.3.5	SAP Subscription Billing	266
5.4	Prozesse im Kundenservice	270
5.4.1	Customer Interaction Center (CIC)	271
5.4.2	Standardprozesse	283
5.4.3	Kundeneigene Funktionen zur CIC-Anbindung definieren	289
5.4.4	SAP Customer Engagement Center	291
5.5	Vertragskontokorrent (FI-CA)	293
5.5.1	Belege und Integration	295
5.5.2	Zahllauf	297
5.5.3	Kontoauszugsverarbeitung	298
5.5.4	Kontenpflege	299
5.5.5	Zahlungsverfolgung	300
5.5.6	Netznutzungsrechnungen	302
5.5.7	Abrechnung und Fakturierung im Vertragskontokorrent	304
5.6	Finanzbuchhaltung	306
5.6.1	Debitorenbuchhaltung	306
5.6.2	Kreditorenbuchhaltung	308
5.6.3	Bankbuchhaltung	309
5.6.4	Anlagenbuchhaltung	309
5.6.5	Hauptbuchhaltung	309
5.7	Controlling	310
5.7.1	Übernahme von Primärkosten aus der Finanzbuchhaltung	310
5.7.2	Kosten- und Leistungsverrechnung	311
5.7.3	Kosten- und Leistungsplanung	312
5.7.4	Auswertungen im Controlling	312

6	Marktkommunikation in der Versorgungswirtschaft	315
6.1	Gesetzliche Vorgaben der Marktkommunikation im deutschen Energiemarkt	315
6.2	MPM als aktuelle Prozesslösung für die Marktkommunikation	318
6.2.1	Entwicklung der Marktkommunikationsprozesse	318
6.2.2	SAP-Komponenten	320
6.2.3	Technische Einstellungen vom MPM	320
6.2.4	MPM aus Anwendersicht	326
6.3	Marktrollen Messstellenbetreiber und Gateway-Administrator	327
6.3.1	Gesetzlicher Hintergrund	328
6.3.2	Der Gateway-Administrator in Deutschland	329
6.3.3	Neue Prozesse und Messwertaustausch	330
6.3.4	Überblick zu SAP IM4G	331
6.4	Zukünftige Marktkommunikation mit SAP Market Communication for Utilities	335
6.4.1	Möglicher Umfang der Lösung	335
6.4.2	Lösungsansatz zur Vereinfachung der Marktkommunikation	336
6.4.3	Ausblick zu Planungen und SAP-Roadmap	338
6.4.4	Gesamtbetrachtung und Mehrwerte einer Cloud für die Marktkommunikation	339
7	Energiemanagement	341
7.1	Energiedatenmanagement	341
7.1.1	Profilverwaltung	342
7.1.2	Verteilnetzbilanzierung	348
7.1.3	Bilanzkreisabrechnung	356
7.1.4	Mehr- und Mindermengenabrechnung	362
7.1.5	RTP-Abrechnung	365
7.2	Energie-Portfolio-Management	371
7.2.1	Portfolio-Cockpit	372
7.2.2	Portfolio anlegen	372
7.2.3	Portfolio-Referenz anlegen	373
7.2.4	Portfolios aktualisieren	375
7.2.5	Planobjekt	375
7.2.6	Preis-anfrage	375
7.2.7	Offene Positionen und Beschaffung	376

7.2.8	Beschaffungskalender	376
7.2.9	Deals	376

8 Kundenorientierung mit CRM-Lösungen verbessern 379

8.1	Einführung in CRM	379
8.2	SAP CRM	381
8.2.1	Releaseüberblick zu SAP CRM	381
8.2.2	Oberflächen des SAP-CRM-Systems	381
8.2.3	Entwicklung und Customizing in SAP CRM	386
8.2.4	Replikation und Synchronisation von Stammdaten (Datenmodell)	395
8.2.5	Allgemeine und versorgungsbranchenspezifische SAP-CRM-Prozesse	404
8.2.6	Geschäftsvorgänge in SAP CRM nutzen	421
8.2.7	Mehrwert von SAP CRM	427
8.3	SAP S/4HANA Utilities for Customer Management	428
8.3.1	Grundlagen	429
8.3.2	Ausblick	433
8.3.3	Mehrwert	434
8.4	SAP C/4HANA	434

9 Unbundling-konformes Data Warehousing mit SAP 437

9.1	SAP BW und SAP BusinessObjects	437
9.1.1	Reporting mit SAP BW und SAP BusinessObjects	438
9.1.2	Auswertungsszenarien bei Energieversorgern	463
9.2	SAP BW on HANA und SAP BW/4HANA	503
9.2.1	SAP BW on HANA	504
9.2.2	SAP BW/4HANA	504
9.2.3	Neuerungen und Veränderungen	505
9.2.4	Verkaufsstatistik und bilanzielle Abgrenzung	510
9.2.5	Auswertungsszenarien	511
9.3	Ausblick	523

10 SAP Multichannel Foundation for Utilities 525

10.1	Einführung	525
10.1.1	Vorteile für Versorgungsunternehmen	526
10.1.2	Vorteile für Kunden von Versorgungsunternehmen	527
10.2	Service-Portfolio von SAP Multichannel Foundation for Utilities	527
10.2.1	Dashboard/Startseite im offenen Bereich (nicht eingeloggt) und Online-Account-Services	528
10.2.2	Dashboard/Startseite im geschlossenen Bereich (eingeloggt)	532
10.2.3	Produktübersicht und Produktanmeldung	533
10.2.4	Kundendaten	534
10.2.5	Zahlungsdaten	535
10.2.6	Vertragsverwaltung	536
10.2.7	Zählerstand und Verbrauch	537
10.2.8	Rechnungen	540
10.2.9	Zahlungen	541
10.2.10	Abschlagsplan und Ratenzahlungen	542
10.2.11	Umzug	543
10.2.12	Kundeninteraktionen	545
10.2.13	Co-Browsing für Sachbearbeiter	547
10.3	Architektur und Aufbau von SAP Multichannel Foundation for Utilities	548
10.3.1	Überblick	549
10.3.2	Frontend	552
10.3.3	Backend	553
10.4	Ausblick zu SAP Multichannel Foundation for Utilities	556

11 Der Weg hin zu SAP S/4HANA Utilities – technische Migration 557

11.1	Prüfen der Systemvoraussetzungen	558
11.2	Vorbereitung des Systems auf SAP HANA	559
11.3	Durchführung der Migration	561
11.3.1	Technische Aufgaben	561
11.3.2	Fachliche Aufgaben	561
11.4	Konfiguration von SAP Fiori	564
11.5	Zusammenfassung	566

12 Ausblick 569

12.1 Geänderte Rahmenbedingungen 570

12.2 SAP S/4HANA Utilities – Roadmap 570

12.3 Fazit 572

Anhang 573

A Abkürzungsverzeichnis 575

B Literaturverzeichnis und hilfreiche Webseiten 583

C Die Autoren 587

Index 593