

Auf einen Blick

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | Einführung in SAP Information Lifecycle Management (SAP ILM) | 23 |
| 2 | Grundfunktionen von SAP ILM | 45 |
| 3 | Zusatzfunktionen im Retention-Management-Szenario | 165 |
| 4 | Vereinfachtes Sperren mit SAP ILM | 253 |
| 5 | Sperren und Vernichten mit SAP ILM in SAP S/4HANA Cloud | 333 |
| 6 | Sperren und Vernichten in SAP ERP HCM | 373 |
| 7 | Umsetzung eines SAP-ILM-DSGVO-Projekts | 505 |
| 8 | Systemstilllegung mit SAP ILM Retention Warehouse | 557 |
| 9 | Den Datenlebenszyklus kundeneigener Entwicklungen mit SAP ILM verwalten | 603 |

Inhalt

| | |
|---|----|
| Vorwort der »Väter« von SAP ILM | 17 |
| Vorwort des DSAG-Arbeitskreises Datenarchivierung & ILM | 19 |
| Vorwort des Finanzvorstands SAP SE | 21 |

1 Einführung in SAP Information Lifecycle Management (SAP ILM) 23

| | |
|--|----|
| 1.1 Von der Datenarchivierung zu ILM: Wo der Schuh drückte und was Abhilfe schaffte | 23 |
| 1.2 Aufbewahrung und Recht | 31 |
| 1.2.1 Organisationsform und Aufbewahrung im Rechnungswesen | 32 |
| 1.2.2 Organisationsform und Sozialpartnerschaft | 35 |
| 1.2.3 Aufbewahrung im Personalbereich | 35 |
| 1.2.4 Aufbewahrung und Datenschutz | 39 |
| 1.2.5 Aufbewahrung und spezielle Rechtsquellen | 42 |
| 1.2.6 Fazit | 42 |

2 Grundfunktionen von SAP ILM 45

| | |
|--|----|
| 2.1 Archivierungsobjekt und Datenvernichtungsobjekt | 45 |
| 2.2 Das ILM-Objekt – Herr über die Aufbewahrungsregeln | 46 |
| 2.3 Das Prüfgebiet – Ihr Grund zur Definition von Aufbewahrungsregeln | 52 |
| 2.3.1 Auflistung vorhandener Prüfgebiete – die Transaktion ILMARA | 53 |
| 2.3.2 Prüfgebiet anzeigen und ändern | 56 |
| 2.3.3 Prüfgebiet anlegen | 57 |
| 2.3.4 Prüfgebiet kopieren oder zusammenführen | 58 |
| 2.3.5 Auswirkung des Ankreuzfeldes »Objektzuordnung« | 61 |
| 2.3.6 Die Gruppe »ILM-Aktionen« im Archivschreibprogramm | 63 |
| 2.3.7 ILM-Fähigkeit von Archivierungsobjekten | 68 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| 2.4 | Regelwerkkategorien | 70 |
| 2.5 | Regelwerke – die Schatzkiste mit den Regeln | 73 |
| 2.5.1 | Objektkategorie | 74 |
| 2.5.2 | Regelwerk anlegen – die Transaktion IRMPOL | 74 |
| 2.5.3 | Sonderzeichen in Bedingungsfeldern – die Transaktion IRM_CUST_CSS | 79 |
| 2.5.4 | Regeln im Regelwerk anlegen | 80 |
| 2.5.5 | Unterschiede zwischen Aufbewahrungs- und Verweilregeln | 89 |
| 2.5.6 | Schnellere Regelpflege mit Regel- und Objektgruppen | 90 |
| 2.5.7 | Übersicht über Ihre Regelwerke | 98 |
| 2.5.8 | Transport von Regelwerken und Regeln | 99 |
| 2.5.9 | Mandantenübergreifende und -spezifische Objekte im IRM | 100 |
| 2.6 | Vom WebDAV und der BC-ILM-Zertifizierung zum ILM Store Browser | 100 |
| 2.6.1 | Strukturierte und unstrukturierte Daten in der ILM-Ablage | 103 |
| 2.6.2 | Definition von ILM-Ablagen | 108 |
| 2.6.3 | Storage and Retention Service (SRS) für ILM-Ablagen | 113 |
| 2.6.4 | Wann werden Archivdateien in der ILM-Ablage abgelegt? | 115 |
| 2.6.5 | Umgang mit bereits existierenden Dateien und Originalbelegen | 118 |
| 2.6.6 | Umsetzung von Archivdateien | 119 |
| 2.6.7 | ILM Store Browser | 124 |
| 2.6.8 | Archive Routing und SAP ILM | 129 |
| 2.7 | Datenvernichtungsfunktionen | 131 |
| 2.7.1 | Einführung: Wege der Datenvernichtung | 131 |
| 2.7.2 | Vernichtung aus der Datenbank per Archivierungsobjekt | 133 |
| 2.7.3 | Vernichtung aus der Datenbank per Datenvernichtungsobjekt | 134 |
| 2.7.4 | Archivdateien aus der zertifizierten ILM-Ablage | 139 |
| 2.7.5 | Die Transaktion ILM_CHANGE_RET | 149 |
| 2.7.6 | Erweiterungspot ES_ILM_DESTRUCTION | 154 |
| 2.8 | Benötigte Business-Funktionen | 158 |
| 2.9 | Benötigte HTTP-Services | 160 |
| 2.10 | ILM-Rollen und -Transaktionen | 163 |

| | | |
|------------|---|-----|
| 3 | Zusatzfunktionen im Retention-Management-Szenario | 165 |
| 3.1 | ILM-Benachrichtigungen | 165 |
| 3.1.1 | Die Problematik mit dem Löschen verteilter Daten | 166 |
| 3.1.2 | Relevanz zum vereinfachten Sperren und Löschen von personenbezogenen Daten | 167 |
| 3.1.3 | Funktionen und Konfiguration der ILM- Benachrichtigungen | 169 |
| 3.2 | ILM-Erweiterungen der Archivverwaltung | 175 |
| 3.3 | ILM Work Center | 178 |
| 3.3.1 | Aktivierung und Voraussetzungen | 179 |
| 3.3.2 | ILM Work Center für Archivierung | 182 |
| 3.4 | SAP ILM Store | 195 |
| 3.4.1 | Architekturüberblick | 195 |
| 3.4.2 | Einstellungen im ILM-Store-System für strukturierte Daten | 195 |
| 3.4.3 | Einstellungen im führenden System für strukturierte Daten | 201 |
| 3.4.4 | Einstellungen im ILM-Store-System für unstrukturierte Daten | 205 |
| 3.4.5 | Einstellungen im führenden System für unstrukturierte Daten | 208 |
| 3.4.6 | Weiterführende Informationen | 210 |
| 3.5 | Data Controller Rule Framework | 211 |
| 3.5.1 | Betriebswirtschaftliche Abstraktion | 212 |
| 3.5.2 | Funktionen und Konfiguration des DCRF | 217 |
| 3.5.3 | Vorteile der Verwendung des DCRF | 235 |
| 3.6 | Legal Case Management | 236 |
| 3.6.1 | Übersicht und Anzeige vorhandener Rechtsfälle | 237 |
| 3.6.2 | Das Konzept der BOR-Objektypen und ihre Verbindung zu ILM-Objekten | 238 |
| 3.6.3 | Rechtsfall anlegen oder ändern | 238 |
| 3.6.4 | Rechtsfallbedingte Sperren setzen | 246 |
| 3.6.5 | Extraktion von Datenobjekten mit Legal Hold | 248 |
| 3.6.6 | Rechtsfall abschließen oder löschen | 250 |

| | |
|---|-----|
| 4 Vereinfachtes Sperren mit SAP ILM | 253 |
| 4.1 Wie die DSGVO SAP ILM zur Blütezeit verhalf | 253 |
| 4.2 Lösungsübersicht | 260 |
| 4.3 Vorbereitungen | 265 |
| 4.3.1 Für das Sperren von Stammdaten in der Transaktion SPRO | 265 |
| 4.3.2 Für das Sperren von Bewegungsdaten in der Transaktion SPRO | 275 |
| 4.3.3 Für das Sperren von Stammdaten in SAP ILM | 276 |
| 4.3.4 Für das Sperren von Bewegungsdaten in SAP ILM | 283 |
| 4.3.5 Für das Sperren und Löschen von Stammdaten – die Anwendungsregelvarianten | 287 |
| 4.3.6 Für das Archivieren von Stamm- und Bewegungsdaten ... | 295 |
| 4.3.7 Aus der Sicht vom abhängigen und zentralen Stammdatensystem | 298 |
| 4.4 Sperren in der betriebswirtschaftlichen Betrachtung | 302 |
| 4.4.1 Sperren von Bewegungsdaten im Geschäftsprozess | 302 |
| 4.4.2 Anzeige von gesperrten Bewegungsdaten im Geschäftsprozess | 303 |
| 4.4.3 Sperren von Stammdaten im Geschäftsprozess | 307 |
| 4.4.4 Lokaler EoP-Check (Zwischenprüfung ohne Setzen des Sperrkennzeichens) | 316 |
| 4.4.5 Anzeige von gesperrten Stammdaten im Geschäftsprozess | 317 |
| 4.4.6 Entsperrn von Stammdaten im Geschäftsprozess | 324 |
| 4.4.7 Zusammenfassung: Mögliche Kombinationen und Reihenfolgen | 327 |
| 5 Sperren und Vernichten mit SAP ILM in SAP S/4HANA Cloud | 333 |
| 5.1 Unterschiede zu SAP ERP und SAP S/4 HANA | 333 |
| 5.2 Benötigte Benutzerrollen und Anwendungskataloge | 335 |
| 5.3 Prüfgebiete | 336 |
| 5.4 ILM-Objekte | 338 |

| | |
|---|-----|
| 5.5 Regelwerke | 338 |
| 5.6 Objektgruppen und Regelgruppen | 341 |
| 5.7 ILM-Geschäftsregeln verwalten | 344 |
| 5.8 Archivierung | 344 |
| 5.8.1 Archivierungsjobs einplanen | 345 |
| 5.8.2 Lösch- und Ablagejob einplanen | 353 |
| 5.8.3 Archivierungsjobs überwachen | 353 |
| 5.8.4 Anzeige von archivierten Daten | 355 |
| 5.9 Stammdatensperrung | 358 |
| 5.10 ILM-Geschäftsregeln verwalten | 365 |
| 5.11 Datenvernichtungsfunktionen | 366 |
| 5.11.1 Für Daten aus der Datenbank über ein Archivierungsobjekt | 366 |
| 5.11.2 Für Daten aus der Datenbank über ein Datenvernichtungsobjekt | 367 |
| 5.11.3 Für abgelegte Archivdateien | 371 |
| 6 Sperren und Vernichten in SAP ERP HCM | 373 |
| 6.1 Einführung | 373 |
| 6.1.1 Historie | 374 |
| 6.1.2 Gesetze und Vorgaben | 375 |
| 6.1.3 Das Implementierungsprojekt | 376 |
| 6.1.4 Analyse der vorhandenen und vernichtungsrelevanten Daten in SAP ERP HCM | 377 |
| 6.1.5 Datenschutzkonforme Behandlung der Daten in SAP ERP HCM | 380 |
| 6.1.6 Testmanagement und Performance | 382 |
| 6.2 Zeitraumabhängige Berechtigungssteuerung in SAP ERP HCM | 384 |
| 6.2.1 Default-Berechtigungszeiträume | 389 |
| 6.2.2 Rollenspezifische Berechtigungszeiträume | 391 |
| 6.2.3 Zeitabhängiger Zugriff auf Abrechnungsergebnisse | 394 |
| 6.2.4 Zusätzliche zeitraumabhängige Erweiterungsmöglichkeiten | 396 |
| 6.2.5 Zeitabhängige Zugriffssteuerung im Reporting | 398 |
| 6.2.6 Zeitraumabhängige Zugriffsbeschränkung auf komplette Personalfälle | 400 |

| | | |
|------------|---|-----|
| 6.3 | Datenvernichtung in SAP ERP HCM mit SAP Information Lifecycle Management | 401 |
| 6.3.1 | Grundlagen | 403 |
| 6.3.2 | Umsetzung der Datenvernichtung in SAP ERP HCM | 403 |
| 6.3.3 | Löschsystematik | 413 |
| 6.3.4 | Konfiguration | 414 |
| 6.3.5 | Ablauf der Datenvernichtung | 430 |
| 6.3.6 | Beispielszenario mit den Archivierungsobjekten HRTIM_ABS und HRTIM_QUOT | 453 |
| 6.3.7 | Reihenfolge | 456 |
| 6.3.8 | Berechtigungskonzept | 458 |
| 6.3.9 | Kundenerweiterungen | 458 |
| 6.3.10 | HR-Prozess-Workbench für die Datenvernichtung | 464 |
| 6.3.11 | Blockieren der Vernichtung (Veto) | 471 |
| 6.4 | Komplettlöschung eines Personalfalls in SAP ERP HCM | 475 |
| 6.4.1 | Klassische Programme RPUDELPN und RPUDELPP | 477 |
| 6.4.2 | Neues Vernichtungsobjekt HRPD_PERNR | 480 |
| 6.5 | Weitere vernichtungsrelevante Daten in SAP ERP HCM | 488 |
| 6.5.1 | Infotyp-Protokollierung | 488 |
| 6.5.2 | Verarbeitungsprotokolle (Application Log) | 491 |
| 6.5.3 | Abrechnungsdaten, Zeitauswertungsergebnisse und Reisedaten | 491 |
| 6.5.4 | Workitems und IDocs | 499 |
| 6.6 | Auskunftersuchen eines Mitarbeiters | 501 |
| 6.7 | Überblick über die Funktionen und Transaktionen | 503 |
| 7 | Umsetzung eines SAP-ILM-DSGVO-Projekts | 505 |
| 7.1 | Bestandsaufnahme | 506 |
| 7.2 | Phasen eines SAP-ILM-DSGVO-Projekts | 508 |
| 7.2.1 | Vorbereitung | 509 |
| 7.2.2 | Analyse | 520 |
| 7.2.3 | Scope der Analyse | 521 |
| 7.2.4 | Grenzen der Analyse | 524 |
| 7.2.5 | Analyse als Voraussetzung für die Implementierungsplanung | 525 |

| | | |
|------------|--|-----|
| 7.2.6 | Implementierung und Test | 525 |
| 7.2.7 | Go-live und produktive Nutzung | 537 |
| 7.3 | Komplexe Systemlandschaften im SAP-ILM-DSGVO-Projekt | 539 |
| 7.3.1 | Replikation von personenbezogenen Stammdaten zwischen Systemen | 539 |
| 7.3.2 | Umgang mit verschiedenen Gruppen von personenbezogenen Stammdaten | 542 |
| 7.3.3 | Integration von HR-Systemen | 544 |
| 7.3.4 | Integration von Nicht-ABAP-Systemen | 547 |
| 7.4 | Geschäftsprozesse und verantwortliche Stelle | 549 |
| 7.4.1 | Geschäftsprozess einer Internetfirma | 549 |
| 7.4.2 | Prozessdaten und Aufbewahrungsfristen | 551 |
| 7.4.3 | Auskunftspflicht | 553 |
| 7.4.4 | Berechtigungen von Mitarbeitern | 554 |
| 8 | Systemstilllegung mit SAP ILM Retention Warehouse | 557 |
| 8.1 | Grundlagen und Begriffsklärung | 557 |
| 8.2 | Systemarchitektur | 559 |
| 8.3 | Replikation von Daten aus dem Altsystem | 561 |
| 8.3.1 | Konfiguration für die Extraktion im SLT-System | 563 |
| 8.3.2 | Replikation der Daten vom Altsystem | 567 |
| 8.4 | Archivierung von Daten aus dem Altsystem | 571 |
| 8.4.1 | Konfiguration | 572 |
| 8.4.2 | Durchführung der Archivierung mithilfe der Legacy Extraction Workbench | 576 |
| 8.5 | Übernahme der Archivdateien ins SAP-ILM-RW-System | 581 |
| 8.5.1 | Verwaltungsdaten übernehmen | 583 |
| 8.5.2 | Dateien umsetzen | 584 |
| 8.5.3 | Dateien ablegen | 586 |
| 8.6 | Reporting im SAP-ILM-RW-System | 587 |
| 8.6.1 | Reporting-Tools | 590 |
| 8.6.2 | Beispiel für die Auswertung mit dem lokalen Reporting | 591 |
| 8.6.3 | Accelerated Reporting und Nutzung von SAP BusinessObjects | 600 |

| | | |
|------------|--|-----|
| 9 | Den Datenlebenszyklus kundeneigener Entwicklungen mit SAP ILM verwalten | 603 |
| 9.1 | Entscheidungskriterien für einen ILM-Anschluss | 603 |
| 9.2 | ILM-Fähigkeit des Archivierungsobjekts | 607 |
| 9.3 | ILM-Fähigkeit des Archivschreibprogramms | 610 |
| 9.3.1 | Voraussetzung: ein standardisiertes klassisches Archivierungsobjekt | 610 |
| 9.3.2 | Die drei ILM-Aktionen korrekt implementieren | 611 |
| 9.3.3 | Erweiterungen beim Aufruf von ARCHIVE_OPEN_FOR_WRITE | 615 |
| 9.3.4 | Erweiterungen beim Aufruf von ARCHIVE_SAVE_OBJECT | 616 |
| 9.3.5 | Erweiterungen beim Aufruf von ARCHIVE_PROTOCOL_COLLECT | 617 |
| 9.4 | Das Datenvernichtungsobjekt – die Alternative zum Archivierungsobjekt | 618 |
| 9.4.1 | Ein Datenvernichtungsobjekt entwickeln | 620 |
| 9.4.2 | Ein Datenvernichtungsprogramm entwickeln | 624 |
| 9.4.3 | Ein Vorlaufprogramm entwickeln | 630 |
| 9.5 | Ein ILM-Objekt anlegen – die Transaktion IRM_CUST | 631 |
| 9.5.1 | Vorbereitungen | 631 |
| 9.5.2 | Überblick über die notwendigen und optionalen Schritte | 634 |
| 9.5.3 | Zeitbezüge für Beginnermittlung | 637 |
| 9.5.4 | Zeitversätze für Beginnermittlung | 640 |
| 9.5.5 | Standardbedingungsfelder | 641 |
| 9.5.6 | Optionale Einstellungen | 642 |
| 9.5.7 | Kopfdaten des ILM-Objekts | 643 |
| 9.5.8 | Objektkategorieübergreifende Einstellungen zum ILM-Objekt | 647 |
| 9.5.9 | Objektkategoriespezifische Einstellungen zum ILM-Objekt | 657 |
| 9.5.10 | Qualität des ILM-Objekts prüfen | 681 |
| 9.5.11 | Transaktion ILMSIM – Simulation der Regelauswertung | 684 |

| | | |
|---------------|---------------------------------------|-----|
| Anhang | 687 | |
| A | Literaturhinweise | 687 |
| B | Die Autorin und die Co-Autoren | 689 |
| Index | 693 | |