

## Auf einen Blick

1	Das SAP-Projekt in der Instandhaltung .....	25
2	Customizing der Organisationsstrukturen .....	79
3	Customizing generischer Funktionen .....	109
4	Customizing der technischen Objekte .....	159
5	Customizing des Auftragszyklus .....	241
6	Customizing der vorbeugenden Instandhaltung .....	415
7	Customizing sonstiger Geschäftsprozesse .....	435
8	Konfigurieren eines SAP Fiori Launchpads für die Instandhaltung .....	539
9	Die Benutzerfreundlichkeit .....	599

# Inhalt

Über dieses Buch .....	13
<b>1 Das SAP-Projekt in der Instandhaltung</b> .....	<b>25</b>
<b>1.1 Wie Ihr SAP-Projekt in der Instandhaltung ablaufen könnte</b> .....	<b>25</b>
1.1.1 Einführungsstrategie .....	25
1.1.2 Die SAP-Activate-Methodik .....	27
<b>1.2 Allgemeine Risiko- und Erfolgsfaktoren in SAP-Projekten: eine empirische Studie</b> .....	<b>32</b>
1.2.1 Risikoquellen .....	33
1.2.2 Erfolgsfaktoren .....	35
<b>1.3 Hinweise für Ihr Instandhaltungsprojekt</b> .....	<b>37</b>
1.3.1 Phase 1: Discover bzw. Ist-Analyse .....	37
1.3.2 Phase 2: Prepare bzw. Projektvorbereitung .....	46
1.3.3 Phase 3: Explore bzw. Soll-Konzept .....	64
1.3.4 Phase 4: Realize bzw. Realisierung .....	73
1.3.5 Phase 5: Deploy bzw. Übergang .....	75
1.3.6 Phase 6: Run bzw. laufender Betrieb .....	77
<b>2 Customizing der Organisationsstrukturen</b> .....	<b>79</b>
<b>2.1 Allgemeine SAP-Organisationseinheiten</b> .....	<b>80</b>
2.1.1 Buchungskreis .....	81
2.1.2 Kostenrechnungskreis .....	84
2.1.3 Werk allgemein .....	87
<b>2.2 Das Werk aus Instandhaltungssicht</b> .....	<b>89</b>
<b>2.3 Instandhaltungsspezifische Organisationseinheiten</b> .....	<b>94</b>
<b>2.4 Arbeitsplätze</b> .....	<b>97</b>

<b>3</b>	<b>Customizing generischer Funktionen</b>	109
3.1	Objektinformation .....	110
3.2	Statusverwaltung .....	113
3.3	Nummernvergabe .....	118
3.4	Garantien .....	123
3.5	Messpunkte und Zähler .....	126
3.6	Genehmigungen .....	130
3.7	Partner .....	131
3.8	Dokumente .....	136
3.9	Feldauswahl .....	148
3.10	Listvarianten .....	152
3.11	Mehrstufige Listen .....	156
<b>4</b>	<b>Customizing der technischen Objekte</b>	159
4.1	Technische Objekte .....	159
4.2	Technische Plätze und Referenzplätze .....	161
4.3	Equipments .....	172
4.4	Fahrzeugverwaltung .....	180
4.5	Verbindungen und Netze .....	188
4.6	Linear Asset Management .....	190
4.7	Material und Baugruppen .....	201
4.7.1	Materialart .....	202
4.7.2	Konfigurieren des Materialstamms .....	207
4.7.3	Feldauswahl .....	218
4.8	Serialnummern .....	223
4.9	Stücklisten .....	230

<b>5</b>	<b>Customizing des Auftragszyklus</b>	241
5.1	Meldung .....	243
5.1.1	Meldungsart .....	246
5.1.2	Kataloge und Berichtsschemata .....	259
5.1.3	Sonstige Funktionen .....	267
5.2	Auftrag .....	276
5.2.1	Auftragsart .....	281
5.2.2	Verfügbarkeitsprüfung .....	298
5.2.3	Elektronische Teilekataloge .....	307
5.2.4	Weitere Materialfunktionen .....	316
5.2.5	Terminierung .....	327
5.2.6	Kapazitätsplanung .....	341
5.2.7	Drucken .....	349
5.2.8	Schätzkosten und Kalkulation .....	360
5.2.9	Auftragsabrechnung .....	377
5.2.10	Projekt- und Investitionsmanagement .....	383
5.2.11	Sonstige Funktionen .....	392
5.3	Rückmeldung .....	402
5.3.1	Rückmeldungen in der Instandhaltung .....	402
5.3.2	CATS-Rückmeldungen .....	408
<b>6</b>	<b>Customizing der vorbeugenden Instandhaltung</b>	415
6.1	Arbeitspläne .....	417
6.2	Wartungspläne .....	427
<b>7</b>	<b>Customizing sonstiger Geschäftsprozesse</b>	435
7.1	Fremdabwicklung .....	436
7.1.1	Fremdleistungen als Einzelbestellung .....	437
7.1.2	Fremdleistungen mit Leistungsverzeichnissen .....	443
7.2	Aufarbeitung .....	451
7.2.1	Materialstamm .....	452
7.2.2	Aufarbeitungsmeldung .....	458

7.2.3	Aufarbeitungsauftrag .....	459
7.2.4	Materialbedarfsplanung .....	465
<b>7.3</b>	<b>Subcontracting (Lohnbearbeitung) .....</b>	<b>467</b>
<b>7.4</b>	<b>Kalibrierung von Prüf- und Messmitteln .....</b>	<b>472</b>
7.4.1	Customizing-Funktionen der Instandhaltung .....	473
7.4.2	Customizing-Funktionen des Qualitätsmanagements .....	487
<b>7.5</b>	<b>Pool Asset Management .....</b>	<b>507</b>
<b>7.6</b>	<b>Maintenance Event Builder .....</b>	<b>523</b>
<b>7.7</b>	<b>Schichtberichte und Schichtnotizen .....</b>	<b>526</b>
<b>8</b>	<b>Konfigurieren eines SAP Fiori Launchpads für die Instandhaltung .....</b>	<b>539</b>
<b>8.1</b>	<b>Die Grundlagen von SAP Fiori .....</b>	<b>539</b>
8.1.1	Das SAP-Fiori-Design .....	540
8.1.2	Arten von SAP-Fiori-Apps .....	540
8.1.3	Eigenschaften von SAP Fiori .....	544
<b>8.2</b>	<b>Das SAP Fiori Launchpad mit SAPUI5-Apps konfigurieren .....</b>	<b>546</b>
8.2.1	Schritt 1: SAP-Systemdaten prüfen .....	546
8.2.2	Schritt 2: SAP Fiori Apps Reference Library durchsuchen .....	548
8.2.3	Schritt 3: An-/Abmeldebildschirm konfigurieren .....	551
8.2.4	Schritt 4: Rolle definieren .....	553
8.2.5	Schritt 5: Gruppe für SAP Fiori Launchpad anlegen .....	554
8.2.6	Schritt 6: Berechtigungen zuweisen .....	557
8.2.7	Schritt 7: App initialisieren .....	559
<b>8.3</b>	<b>Das SAP Fiori Launchpad mit Apps ohne SAPUI5 konfigurieren .....</b>	<b>562</b>
8.3.1	Schritt 2: SAP Fiori Apps Reference Library durchsuchen .....	562
8.3.2	Schritt 5: Business-Katalog anlegen .....	564
8.3.3	Schritt 8: App initialisieren .....	568
<b>8.4</b>	<b>SAP-Fiori-Apps für die Instandhaltung: die Top 10 .....</b>	<b>570</b>
8.4.1	Störung melden und beheben .....	571
8.4.2	Reparatur anfordern .....	575
8.4.3	Instandhaltungsplanungsübersicht .....	578
8.4.4	Instandhaltungsplantafel .....	579
8.4.5	Arbeitsplatzauslastung steuern .....	580
8.4.6	Schäden am Technischen Objekt .....	581

8.4.7	Ausfälle am Technischen Objekt .....	582
8.4.8	Analyse der Ist-Kosten .....	584
8.4.9	Suchen .....	585
8.4.10	Materialdeckung ermitteln .....	587
<b>8.5</b>	<b>SAP S/4HANA Asset Management für ein SAP Fiori Launchpad konfigurieren .....</b>	<b>589</b>
8.5.1	Customizing .....	589
8.5.2	ICF-Services überprüfen und aktivieren .....	594
8.5.3	OData-Services überprüfen und importieren .....	595
<b>9</b>	<b>Die Benutzerfreundlichkeit .....</b>	<b>599</b>
<b>9.1</b>	<b>Kategorie 1: Möglichkeiten des Benutzers .....</b>	<b>601</b>
9.1.1	Allgemeine Benutzerparameter .....	601
9.1.2	Instandhaltungsspezifische Benutzerparameter .....	604
9.1.3	Rollen und Favoriten .....	610
9.1.4	Listvarianten .....	611
9.1.5	Eingabehilfen personalisieren .....	618
9.1.6	Buttons und Tastenkombinationen .....	619
9.1.7	Table Controls .....	620
<b>9.2</b>	<b>Kategorie 2: Möglichkeiten der IT ohne Programmierung .....</b>	<b>622</b>
9.2.1	Transaktionsvarianten .....	622
9.2.2	Customizing .....	628
9.2.3	Aktivitätenleiste .....	632
9.2.4	SAP Business Client .....	633
9.2.5	SAP Work Manager .....	639
9.2.6	SAP Asset Manager .....	648
9.2.7	SAP Fiori .....	657
9.2.8	Synactive GuiXT .....	658
9.2.9	SAP Screen Personas .....	663
<b>9.3</b>	<b>Kategorie 3: Möglichkeiten der IT mit Programmierung .....</b>	<b>666</b>
9.3.1	Vorschalttransaktionen .....	666
9.3.2	SAP-BAPIs .....	668
9.3.3	Weboberfläche .....	670
9.3.4	Customer-Exits .....	673
9.3.5	SAP-BADs und Enhancement Points .....	676
9.3.6	SAP Business Workflow .....	678

## Anhang

---

<b>A</b>	<b>Projektpläne und Übersichten .....</b>	<b>685</b>
<b>B</b>	<b>Der Autor .....</b>	<b>703</b>
<b>C</b>	<b>Danksagung .....</b>	<b>705</b>
	 Index .....	 707