

# Microsoft Teams

Das umfassende Handbuch

# DAS INHALTS- VERZEICHNIS

» Hier geht's  
direkt  
zum Buch

# Inhalt

Geleitwort .....	23
Vorwort .....	25

## TEIL I Microsoft Teams – Grundlagen

<b>1 Weshalb gerade Microsoft Teams?</b> .....	<b>37</b>
<b>1.1 Arbeitswelt im Wandel</b> .....	<b>37</b>
<b>1.2 Problemstellungen heute</b> .....	<b>41</b>
1.2.1 Zusammenarbeit und Dateiaustausch .....	41
1.2.2 Verteilte Ressourcen .....	43
1.2.3 Mobiles Arbeiten .....	43
1.2.4 Sicherheitsbedenken .....	45
<b>1.3 Ist Ihr Unternehmen bereit für Microsoft Teams?</b> .....	<b>46</b>
<b>1.4 Funktionsüberblick</b> .....	<b>51</b>
1.4.1 Funktionsbereiche .....	51
1.4.2 Künstliche Intelligenz .....	66
1.4.3 Teams-Clients .....	71
1.4.4 Teams-Geräte .....	71
1.4.5 Erweiterbarkeit .....	72
1.4.6 Administration .....	73
<b>1.5 So geht es weiter</b> .....	<b>74</b>
<b>2 Nutzungsszenarien</b> .....	<b>75</b>
<b>2.1 Rahmenhandlung</b> .....	<b>75</b>
<b>2.2 Personas</b> .....	<b>78</b>
<b>2.3 Szenario: Moderne Besprechungen</b> .....	<b>79</b>
2.3.1 Vor der Besprechung .....	79
2.3.2 Anrufweiterleitung .....	81
2.3.3 Die Besprechung beginnt .....	81
2.3.4 Während der Besprechung .....	86
2.3.5 Nach der Besprechung .....	88

<b>2.4</b>	<b>Szenario: Oberflächendesign</b> .....	89
2.4.1	Team anlegen und konfigurieren .....	89
2.4.2	Besprechung im Teams-Client planen .....	92
2.4.3	Besprechung mit Freigaben durchführen .....	93
2.4.4	Datenschutz .....	93
<b>2.5</b>	<b>Szenario: Entwicklerteams</b> .....	94
2.5.1	Stand-up-Call .....	95
2.5.2	Azure DevOps-Integration .....	95
2.5.3	Automatische Benachrichtigung .....	95
<b>2.6</b>	<b>Szenario: Mitarbeiter im Homeoffice</b> .....	96
2.6.1	Tagesplan überprüfen .....	97
2.6.2	Was gibt es Neues? .....	98
2.6.3	Auf der Suche .....	100
2.6.4	Tägliche Status-Besprechung .....	101
2.6.5	Präsentation teilen und Feedback einholen .....	101
2.6.6	1:1-Termin mit einem Kollegen .....	102
2.6.7	Reisekostenabrechnung .....	102
<b>2.7</b>	<b>Szenario: Remote-Workshop</b> .....	103
<b>2.8</b>	<b>Szenario: Öffentliche Veranstaltung</b> .....	106
2.8.1	Planung der Versammlung .....	106
2.8.2	Wir gehen live .....	107
2.8.3	Nach der Versammlung .....	109
<b>2.9</b>	<b>Szenario: Stationärer Handel</b> .....	109
2.9.1	Schichtenplanung .....	110
2.9.2	Der nächste Arbeitstag .....	110
2.9.3	Stechuhr .....	111
2.9.4	Aufgabenverwaltung .....	112
2.9.5	Chat .....	113
2.9.6	Foto .....	113
2.9.7	Schichten tauschen .....	114
2.9.8	Walkie Talkie .....	115
<b>2.10</b>	<b>Szenario: Telefon-Kundendienst</b> .....	115
<b>2.11</b>	<b>Szenario: Virtuelle Termine</b> .....	116
2.11.1	Terminplanung .....	117
2.11.2	Termindurchführung .....	118
<b>2.12</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	118

---

## 3 Evergreen 119

---

<b>3.1 Was bedeutet Evergreen?</b> .....	120
3.1.1 Der klassische Aktualisierungsmodus .....	120
3.1.2 Der Evergreen-Aktualisierungsmodus .....	122
3.1.3 Neue Funktionen, aber auch neue Dienste .....	123
<b>3.2 Wichtige Fragestellungen</b> .....	124
<b>3.3 Entwicklung und Veröffentlichung</b> .....	126
3.3.1 Das Ringmodell .....	126
3.3.2 Standardrelease und gezieltes Release .....	128
3.3.3 Besonderheiten bei Microsoft Teams .....	129
3.3.4 Kommunikation für alle Kunden .....	131
3.3.5 Kommunikation für Kunden mit Unified-Support-Verträgen .....	142
<b>3.4 So geht es weiter</b> .....	144

## TEIL II Administration

## 4 Architektur 147

---

<b>4.1 Architekturübersicht</b> .....	147
4.1.1 Office 365 und Microsoft 365 .....	147
4.1.2 Mandant .....	150
4.1.3 Microsoft Teams Essentials und Microsoft Teams EEA .....	152
<b>4.2 Architektur für Chat</b> .....	153
4.2.1 Anwenderansicht .....	153
4.2.2 Speicherorte .....	155
<b>4.3 Architektur für Teams</b> .....	159
4.3.1 Anwenderansicht .....	160
4.3.2 Microsoft 365-Gruppen .....	161
4.3.3 Arten von Kanälen .....	170
4.3.4 Arten von Teams .....	175
4.3.5 Das Berechtigungskonzept in Teams .....	177
4.3.6 Eigenschaften von Teams .....	188
4.3.7 Teams beitreten .....	191
4.3.8 Speicherorte .....	192

<b>4.4</b>	<b>Architektur für Besprechungen</b> .....	195
4.4.1	Anwenderansicht .....	198
4.4.2	Speicherorte .....	214
<b>4.5</b>	<b>Architektur für Liveereignisse</b> .....	216
4.5.1	Unterschiedliche Produktionstypen .....	216
4.5.2	Anwenderansicht .....	217
4.5.3	Speicherorte .....	222
<b>4.6</b>	<b>Erweiterungen</b> .....	223
4.6.1	App Store .....	223
4.6.2	Arten von Apps .....	225
4.6.3	Vorlagen für Apps .....	229
<b>4.7</b>	<b>Limitierungen</b> .....	231
<b>4.8</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	233
<b>5</b>	<b>Windows PowerShell</b> .....	235
<hr/>		
<b>5.1</b>	<b>Wozu PowerShell?</b> .....	236
5.1.1	Ziele der PowerShell .....	236
5.1.2	Systemvoraussetzungen .....	237
<b>5.2</b>	<b>Start der PowerShell</b> .....	237
5.2.1	Windows PowerShell Integrated Scripting Environment (ISE) .....	238
5.2.2	Administratorberechtigungen .....	241
<b>5.3</b>	<b>Kernkomponenten der PowerShell</b> .....	241
5.3.1	Cmdlets und Funktionen .....	242
5.3.2	Pipeline .....	244
5.3.3	PowerShell Language .....	245
5.3.4	Navigationsparadigma .....	245
<b>5.4</b>	<b>Cmdlets</b> .....	246
5.4.1	Namenskonventionen .....	246
5.4.2	Parameter und Argumente .....	247
5.4.3	Wo gibt es Hilfe? .....	249
<b>5.5</b>	<b>Aliasse</b> .....	251
<b>5.6</b>	<b>Klassen und Objekte</b> .....	253
5.6.1	»Get-Member« .....	255
5.6.2	»Select-Object« .....	256
5.6.3	Punktnotation .....	259
5.6.4	Standardausgabe .....	260

---

<b>5.7</b>	<b>Pipeline</b> .....	261
<b>5.8</b>	<b>Wichtige Cmdlets</b> .....	264
5.8.1	Filtern mit »Where-Object« .....	264
5.8.2	Dateiexport mit »Out-File« und »Export-CSV« .....	266
5.8.3	Grafische Ausgabe mit »Out-GridView« .....	268
5.8.4	Sortieren mit »Sort-Object« .....	269
5.8.5	Einfache Statistiken mit »Measure-Object« .....	269
5.8.6	Schleifen mit »ForEach-Object« .....	270
5.8.7	Protokolle mit »Start-Transcript« .....	271
<b>5.9</b>	<b>Variablen</b> .....	273
<b>5.10</b>	<b>Funktionen und Filter</b> .....	273
5.10.1	Funktionen definieren .....	273
5.10.2	Filter definieren .....	275
<b>5.11</b>	<b>Skripte</b> .....	276
5.11.1	Aufbau .....	276
5.11.2	Skriptausführung .....	277
5.11.3	Fehlerbehandlung .....	280
5.11.4	Parameterübergabe .....	282
5.11.5	Profile .....	283
5.11.6	Lange Befehlszeilen .....	285
5.11.7	Funktionsammlungen .....	285
<b>5.12</b>	<b>Snap-Ins und Module</b> .....	287
<b>5.13</b>	<b>PowerShell-Remoting</b> .....	288
5.13.1	Remoting mit PowerShell ISE .....	289
5.13.2	Remoting in Skripten .....	289
<b>5.14</b>	<b>PowerShell und Microsoft 365</b> .....	291
5.14.1	Microsoft Graph PowerShell SDK .....	292
5.14.2	Azure Active Directory PowerShell for Graph .....	294
5.14.3	Das Azure Active Directory-Modul für Windows PowerShell .....	298
5.14.4	Benutzer anlegen .....	300
5.14.5	Benutzer verwalten .....	330
5.14.6	Benutzer löschen und wiederherstellen .....	332
5.14.7	Sicherheitsgruppen verwalten .....	332
5.14.8	Rollen verwalten .....	334
<b>5.15</b>	<b>PowerShell mit Microsoft Teams</b> .....	335
5.15.1	Installation des PowerShell-Moduls .....	335
5.15.2	Aktualisierung des PowerShell-Moduls .....	337
5.15.3	Azure Cloud Shell .....	338
5.15.4	Applikationsbasierte Authentifizierung .....	340

<b>5.16</b>	<b>PowerShell mit anderen Microsoft 365-Diensten</b> .....	344
5.16.1	Exchange Online .....	345
5.16.2	SharePoint Online .....	346
<b>5.17</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	347

## **6 Grundlegende Administration** 349

---

<b>6.1</b>	<b>Microsoft Teams Admin Center</b> .....	349
<b>6.2</b>	<b>Technische Vorbereitungen</b> .....	356
6.2.1	Netzwerk .....	356
6.2.2	Hybride Umgebungen .....	361
6.2.3	Geräte .....	363
6.2.4	FastTrack Center .....	371
<b>6.3</b>	<b>Verwalten von Teams</b> .....	374
6.3.1	Ein Team anlegen .....	374
6.3.2	Ein Team bearbeiten .....	376
6.3.3	Organisationsweite Teams .....	378
<b>6.4</b>	<b>Verwalten von Benutzern</b> .....	379
<b>6.5</b>	<b>Clients</b> .....	381
6.5.1	Web-Client .....	381
6.5.2	Windows-Client .....	382
6.5.3	macOS-Client .....	386
6.5.4	Mobile Clients .....	387
<b>6.6</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	388

## **7 Richtlinien und Einstellungen** 389

---

<b>7.1</b>	<b>Gruppenrichtlinienzuweisung</b> .....	391
<b>7.2</b>	<b>Richtlinienpakete</b> .....	392
<b>7.3</b>	<b>PowerShell-Verwaltung</b> .....	395
<b>7.4</b>	<b>Teams</b> .....	399
7.4.1	Teams-Einstellungen .....	399
7.4.2	Teams-Richtlinien .....	402

---

7.4.3	Vorlagen-Richtlinien .....	402
7.4.4	Teams-Updaterichtlinien .....	403
7.4.5	Upgradeeinstellungen für Teams .....	404
<b>7.5</b>	<b>Benutzer</b> .....	<b>404</b>
7.5.1	Gastzugriff .....	404
7.5.2	Externer Zugriff .....	406
<b>7.6</b>	<b>Teams-Geräte</b> .....	<b>407</b>
7.6.1	Teams Rooms-Geräte auf Android-Basis .....	408
7.6.2	Teams Panels .....	409
7.6.3	Teams-Telefone .....	411
7.6.4	Teams Displays .....	412
<b>7.7</b>	<b>Teams-Apps</b> .....	<b>414</b>
7.7.1	Berechtigungsrichtlinien .....	414
7.7.2	Einrichtungsrichtlinien .....	415
7.7.3	App Store-Einstellungen .....	416
7.7.4	Organisationsweite App-Einstellungen .....	416
<b>7.8</b>	<b>Besprechungen</b> .....	<b>417</b>
7.8.1	Richtlinien für Audiokonferenzen .....	417
7.8.2	Besprechungsrichtlinien .....	417
7.8.3	Anpassungsrichtlinien (Premium) .....	425
7.8.4	Besprechungseinstellungen .....	426
7.8.5	Richtlinien für Liveereignisse .....	427
7.8.6	Liveereigniseinstellungen .....	428
7.8.7	Richtlinien zu Besprechungsvorlagen (Premium) .....	428
7.8.8	Ereignisrichtlinien .....	429
<b>7.9</b>	<b>Nachrichtenrichtlinien</b> .....	<b>429</b>
<b>7.10</b>	<b>VoIP (Telefonie)</b> .....	<b>431</b>
7.10.1	Anrufrichtlinien .....	431
7.10.2	Richtlinien zum Halten von Anrufen .....	433
7.10.3	Anrufparkrichtlinien .....	434
7.10.4	Anrufer-ID-Richtlinien .....	434
7.10.5	Notfallrichtlinien .....	435
7.10.6	Mobilitätsrichtlinien .....	436
7.10.7	VoIP-Routingrichtlinien .....	436
7.10.8	Voicemailrichtlinien .....	437
<b>7.11</b>	<b>Erweiterte Verschlüsselungsrichtlinien</b> .....	<b>438</b>
<b>7.12</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	<b>438</b>



**8 Governance** 439

---

- 8.1 Warum Governance? ..... 439
- 8.2 Das Anlegen von Teams beschränken ..... 441
- 8.3 Namenskonventionen ..... 443
- 8.4 Vorlagen für Teams ..... 447
- 8.5 Vorlagen für Besprechungen ..... 450
- 8.6 Nutzungsrichtlinien ..... 456
- 8.7 Klassifizierung von Teams ..... 458
- 8.8 Dynamische Mitgliedschaft ..... 459
- 8.9 Gastzugriff für einzelne Teams deaktivieren ..... 462
- 8.10 Ablaufdatum ..... 463
- 8.11 Eigener Provisionierungsprozess für Teams ..... 466
  - 8.11.1 Beispiel Power Automate ..... 470
  - 8.11.2 Microsoft App Template ..... 486
- 8.12 Governance-Einstellungen nachträglich ändern ..... 487
- 8.13 So geht es weiter ..... 488

**9 Telefonie** 489

---

- 9.1 Anbindung an das Telefonnetz ..... 489
- 9.2 Anrufpläne ..... 492
  - 9.2.1 Lizenzierung ..... 494
  - 9.2.2 Telefonnummern ..... 495
  - 9.2.3 Telefonnummern bei Microsoft anfordern ..... 495
  - 9.2.4 Bestehende Telefonnummern portieren ..... 499
  - 9.2.5 Notfallstandorte definieren ..... 502
  - 9.2.6 Telefonnummern zuweisen ..... 503
- 9.3 Kommunikationsguthaben ..... 507
- 9.4 Operator Connect ..... 508
  - 9.4.1 Lizenzierung ..... 509
  - 9.4.2 Auswahl eines Operator Connect-Anbieters ..... 509
  - 9.4.3 Telefonnummern anfordern ..... 510
  - 9.4.4 Telefonnummern zuweisen ..... 511

<b>9.5</b>	<b>Teams Phone Mobile</b> .....	512
9.5.1	Lizenzierung .....	514
9.5.2	Mobilfunkrufnummern im Mandant registrieren .....	516
9.5.3	Mobilfunkrufnummern zuweisen .....	516
<b>9.6</b>	<b>Direktes Routing</b> .....	516
9.6.1	Lizenzierung .....	517
9.6.2	Ablauf bei Anrufen .....	518
9.6.3	Konfigurationsbeispiel .....	525
9.6.4	Schritt 1: Bereitstellung erforderlicher Komponenten .....	526
9.6.5	Schritt 2: Konfiguration der virtuellen Maschine (für 3CX) .....	529
9.6.6	Schritt 3: Installation und Konfiguration von 3CX .....	533
9.6.7	Schritt 4: Konfiguration des direkten Routings .....	543
9.6.8	Test .....	550
<b>9.7</b>	<b>Anrufbeantworter</b> .....	551
9.7.1	Konfiguration .....	551
9.7.2	Anwenderzugriff .....	554
<b>9.8</b>	<b>Tisch- und Konferenztelefone</b> .....	554
9.8.1	Benutzerkonto .....	555
9.8.2	Anmeldung am Gerät selbst .....	555
9.8.3	Entfernte Anmeldung .....	558
9.8.4	Geräteadministration .....	560
9.8.5	Konfigurationsprofile .....	561
<b>9.9</b>	<b>SIP-Gateway</b> .....	563
9.9.1	Mandantenkonfiguration .....	563
9.9.2	Gerätekonfiguration .....	564
<b>9.10</b>	<b>Anrufwarteschleifen und automatische Telefonzentralen</b> .....	566
9.10.1	Ressourcenkonten .....	567
9.10.2	Anrufwarteschleife .....	569
9.10.3	Automatische Telefonzentrale .....	573
<b>9.11</b>	<b>Kontaktcenter-Integration</b> .....	576
<b>9.12</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	576
<b>10</b>	<b>Audiokonferenzen</b> .....	577
<hr/>		
<b>10.1</b>	<b>Was sind Audiokonferenzen?</b> .....	577
<b>10.2</b>	<b>Lizenzierung</b> .....	579

<b>10.3</b>	<b>Konferenzbrücken</b> .....	580
10.3.1	Eigene Konferenzbrücken einrichten .....	581
10.3.2	Brückenkonfiguration .....	582
<b>10.4</b>	<b>Benutzerkonfiguration</b> .....	584
<b>10.5</b>	<b>Audiokonferenzen über Operator Connect</b> .....	585
<b>10.6</b>	<b>Audiokonferenzen über direktes Routing</b> .....	586
10.6.1	Eingehende Anrufe .....	586
10.6.2	Ausgehende Anrufe .....	586
<b>10.7</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	588

## **11 Besprechungsraumgeräte** 589

---

<b>11.1</b>	<b>Warum Microsoft Teams Rooms?</b> .....	589
<b>11.2</b>	<b>Microsoft Teams Rooms-Geräte</b> .....	592
11.2.1	Integrierte, modulare und All-in-one-Geräte .....	593
11.2.2	Windows und Android .....	595
11.2.3	Zusätzliche Geräte .....	596
11.2.4	Das richtige Gerät für den richtigen Raum .....	600
11.2.5	Vorhandene Geräte weiterverwenden .....	602
<b>11.3</b>	<b>Lizenzierung</b> .....	603
<b>11.4</b>	<b>Basis-Administration</b> .....	607
11.4.1	Schritt 1: Ein Ressourcenkonto anlegen .....	608
11.4.2	Schritt 2: Das Ressourcenkonto anpassen (optional) .....	611
11.4.3	Schritt 3: Kennwort und Multifaktorauthentifizierung konfigurieren .....	611
11.4.4	Schritt 4: Lizenz zuweisen .....	613
11.4.5	Schritt 5: Telefonnummer hinzufügen (optional) .....	614
11.4.6	Schritt 6: Geräteanmeldung vornehmen .....	614
11.4.7	Schritt 7: Gerätekonfiguration (optional) .....	615
<b>11.5</b>	<b>Pro-Administration</b> .....	624
11.5.1	Zugriff .....	624
11.5.2	Räume und Geräte verwalten .....	626
11.5.3	Update-Verwaltung .....	629
11.5.4	Planung .....	632
11.5.5	Vorfälle .....	633
<b>11.6</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	635

---

## 12 Analysen und Berichte 637

---

<b>12.1 Nutzungsanalysen und -berichte</b> .....	637
12.1.1 Berichte im Microsoft 365 Admin Center .....	638
12.1.2 Berichte im Microsoft Teams Admin Center .....	642
12.1.3 Microsoft 365-Verwendungsanalysen .....	647
<b>12.2 Qualitätsanalyse bei Telefonaten und Besprechungen</b> .....	649
12.2.1 Anrufanalyse .....	650
12.2.2 Anrufqualitäts-Dashboard (CQD) .....	652
<b>12.3 So geht es weiter</b> .....	654

## TEIL III Unverzichtbare Komponenten

### 13 Sicherheit 657

---

<b>13.1 Allgemein</b> .....	657
13.1.1 Sicherheit in den Rechenzentren .....	659
13.1.2 Microsoft 365 Defender Admin Center .....	663
13.1.3 Berechtigungen .....	665
13.1.4 Sicherheitsbewertung .....	671
<b>13.2 Identitäten</b> .....	673
13.2.1 Mehrstufige Authentifizierung .....	673
13.2.2 Bedingter Zugriff .....	681
13.2.3 Privileged Identities .....	688
<b>13.3 Daten</b> .....	696
13.3.1 Virus- und Schadcodeerkennung .....	696
13.3.2 Schutz vor unbekanntem Schadcode mit Microsoft Defender for Office 365 .....	697
<b>13.4 Gespräche und Besprechungen</b> .....	700
13.4.1 Ende-zu-Ende-Verschlüsselung .....	701
<b>13.5 So geht es weiter</b> .....	706

<b>14 Compliance und Datenschutz</b>	707
<b>14.1 Microsoft Purview-Complianceportal</b>	707
<b>14.2 Berechtigungen und Rollen</b>	710
<b>14.3 Der Compliance-Manager</b>	710
<b>14.4 Aufbewahrung</b>	712
14.4.1 Lizenzierung	712
14.4.2 Aufbewahrungsrichtlinien	713
14.4.3 Bezeichnungsrichtlinien	717
14.4.4 Lösungsprüfung	729
14.4.5 Ereignisse	731
14.4.6 Suche in aufbewahrten Inhalten	733
14.4.7 Analyse	738
<b>14.5 Datenklassifizierung</b>	739
14.5.1 Lizenzierung	740
14.5.2 Vertraulichkeitsbezeichnungen anlegen	741
14.5.3 Vertraulichkeitsbezeichnungen verwenden	753
<b>14.6 eDiscovery</b>	756
14.6.1 Basis-eDiscovery	757
14.6.2 Premium-eDiscovery	760
14.6.3 Benutzerdatensuche	761
<b>14.7 Kommunikationscompliance</b>	763
<b>14.8 Compliance bei Aufzeichnungen</b>	764
14.8.1 Zustimmung zu Aufzeichnungen	764
14.8.2 Aufzeichnungsbeschränkungen	765
14.8.3 Aufzeichnungen automatisch löschen	766
14.8.4 Compliance-Aufzeichnungen	767
<b>14.9 Wasserzeichen in Besprechungen</b>	768
<b>14.10 Verhinderung von Datenverlust</b>	769
<b>14.11 Informationsbarrieren</b>	774
<b>14.12 Microsoft Entra ID-Zugriffsüberprüfungen</b>	775
<b>14.13 Multi-Geo</b>	777
14.13.1 Vorarbeiten	780
14.13.2 Website verschieben	781
14.13.3 Postfach verschieben	783
<b>14.14 Eigene Datenschutzerklärung</b>	783

<b>14.15 Typen vertraulicher Informationen</b> .....	785
<b>14.16 Überwachungsprotokoll</b> .....	786
14.16.1 Protokolierte Aktivitäten .....	787
14.16.2 Protokoll durchsuchen .....	788
<b>14.17 So geht es weiter</b> .....	789

## **15 Lizenzen** 791

---

<b>15.1 Lizenzen für Benutzer</b> .....	791
15.1.1 Microsoft Teams .....	791
15.1.2 Telefonie .....	794
15.1.3 Teams Premium .....	800
15.1.4 Beispiele zur Teams-Nutzung .....	803
15.1.5 Sicherheit .....	805
15.1.6 Compliance und Datenschutz .....	808
15.1.7 Governance .....	810
<b>15.2 Lizenzen für Besprechungsräume</b> .....	813
<b>15.3 Lizenzen für öffentliche Geräte</b> .....	814
<b>15.4 So geht es weiter</b> .....	814

## **TEIL IV Einführung im Unternehmen**

### **16 Organisatorische Vorbereitungen** 817

---

<b>16.1 Die Warum-Frage</b> .....	818
<b>16.2 Anwendungsfälle ermitteln</b> .....	821
<b>16.3 Reihenfolge festlegen</b> .....	828
<b>16.4 Erforderliche Projektmitglieder</b> .....	829
<b>16.5 Umgang mit wichtigen Abteilungen und Personen</b> .....	832
16.5.1 Der Betriebsrat .....	833
16.5.2 Sicherheit, Datenschutz und Compliance .....	834
16.5.3 Management .....	835
16.5.4 Vorbereiten der Mitarbeiterunterstützung .....	835
<b>16.6 Wichtige Fragestellungen klären</b> .....	844

<b>16.7</b>	<b>Microsoft Teams-Ratgeber</b> .....	852
<b>16.8</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	854

## **17 Pilotbetrieb** 855

---

<b>17.1</b>	<b>Warum ein Pilotbetrieb?</b> .....	856
<b>17.2</b>	<b>Grundsätzlicher Ablauf</b> .....	857
<b>17.3</b>	<b>Auswahl der Szenarien und Zielsetzung</b> .....	858
<b>17.4</b>	<b>Die ersten Anwender</b> .....	859
17.4.1	Wer sollte teilnehmen? .....	859
17.4.2	Pilotanwender schulen .....	861
<b>17.5</b>	<b>Zeitraum</b> .....	861
<b>17.6</b>	<b>Kommunikationsplan</b> .....	862
<b>17.7</b>	<b>Die ersten Teams im Pilotbetrieb</b> .....	863
17.7.1	Szenariospezifische Teams .....	863
17.7.2	Allgemeine Teams .....	865
<b>17.8</b>	<b>Governance während des Pilotbetriebs</b> .....	867
<b>17.9</b>	<b>Champions-Programm aufbauen</b> .....	868
17.9.1	Champions im Unternehmen .....	869
17.9.2	Informationsversorgung .....	870
17.9.3	Anerkennung .....	871
<b>17.10</b>	<b>Auswertung</b> .....	871
<b>17.11</b>	<b>Aufräumen</b> .....	872
<b>17.12</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	872

## **18 Unternehmensweite Einführung** 873

---

<b>18.1</b>	<b>Grundsätzlicher Ablauf</b> .....	874
<b>18.2</b>	<b>Reihenfolge festlegen</b> .....	875
<b>18.3</b>	<b>Das erste Set an Teams</b> .....	876
<b>18.4</b>	<b>Governance durchsetzen</b> .....	879

---

<b>18.5 Kommunikation im Unternehmen</b> .....	881
18.5.1 Wer kommuniziert? .....	881
18.5.2 Was wird kommuniziert? .....	882
18.5.3 Wie wird kommuniziert? .....	884
<b>18.6 Empfehlungen für Anwender</b> .....	889
18.6.1 Welcher Dienst für welche Anwendung? .....	889
18.6.2 Welche Datei in welchem Dienst? .....	891
18.6.3 Verhaltenskodex .....	892
18.6.4 Empfohlene Vorgehensweisen .....	896
<b>18.7 Kontinuität wahren</b> .....	901
<b>18.8 Ende</b> .....	902
Index .....	903