

Vorwort

Ein neues Buch zur Nutzung von Daten – ist das eher etwas für Manager oder für Spezialisten in der Datenverarbeitung? Oder ist heute nicht fast jeder damit konfrontiert, sich mit einer größeren Datenfülle auseinanderzusetzen? In dem vorliegenden Werk von Amy BC Tan und Dr. Uwe Kaufmann ist der Anwendungsbereich daher deutlich weiter gespannt, als wir es in der bisherigen Literatur zum Thema gewohnt sind. Das liegt u. a. an der beruflichen Entwicklung der beiden Autoren. Amy BC Tan hat ihren Erfahrungshintergrund in der Organisationsentwicklung, insbesondere im Studium des Verhaltens bei Veränderungsdruck, und Uwe Kaufmann als messtechnisch orientierter Ingenieur und Unternehmensberater fokussiert auf datengestützte Prozessverbesserungen.

Anfang 1991 lernte ich Uwe Kaufmann als frisch Promovierten der Uni Jena kennen und konnte ihn für die neu gegründete Consulting Tochter des TÜV Rheinland, Köln, und der EBASCO, USA, gewinnen. Durch seine empathische Art und seine analytischen Fähigkeiten konnte er schnell im Team überzeugen und wurde deren Leiter. Sein nächster Karriereschritt in der Inhouse-Beratung des General-Electric-Konzerns war geprägt von der Weiterentwicklung und Nutzung des gesamten Lean-Six-Sigma-Werkzeugkastens. Auch nach der Verlegung seiner Aktivitäten nach Singapur haben wir u. a. durch Buchprojekte im TÜV Verlag immer Kontakt gehalten. Es ist eine Freude, mit ihm zusammenzuarbeiten.

Was mir an diesem Buch besonders gefällt, ist die klare Strukturierung mit datenbezogenen Fallbeispielen aus unterschiedlichsten Bereichen, wobei immer der Nutzen für die Organisation im Vordergrund steht. Woran erkennt man das? Bevor Daten erfasst, vorbereitet und analysiert werden, steht die Frage der Geschäftsrelevanz. Profitieren werden alle Leser, die Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge bei kleinen und großen Datenmengen analytisch erfassen wollen. Dies hilft dem Management, richtungsweisende Entscheidungen für die gesamte Organisation zu treffen; und es dient auch der Fachebene bei Organisationsverbesserungen in allen Bereichen.

Prof. Dr. Hermann J. Thomann

Ehemals Senior Vice President Global Consulting TÜV Rheinland

Entfesseln Sie das Potenzial Ihrer Daten!

Aus Daten aussagekräftige Informationen zu gewinnen wird immer mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Dabei reicht es nicht aus, einfach nur Zahlen ohne wissenschaftliche Grundlagen zu verwenden, sondern es werden Informationen benötigt, die auf Daten basieren und statistisch fundiert sind! Dazu gehört, so nah wie möglich am Kunden zu sein. Doch auch jegliche Organisationsentwicklungsmaßnahme oder Prozessverbesserung muss auf Daten aufbauen.

Es stehen uns eine Unmenge Daten zur Verfügung, mehr als jemals zuvor. Und wir haben leistungsfähige Soft- und Hardware zur Hand, die jeder – auch ohne Informatikstudium – anwenden kann.

Statistik muss nicht abschrecken und das Gewinnen von aussagekräftigen Informationen muss nicht mit einer großen Investition verbunden sein. Dieses Werk zeigt, dass auch mit geringen Mitteln Großes erreicht werden kann. Sie erhalten eine Anleitung, wie Sie mit leicht zugänglichen Programmen (MS Excel, MS Power BI oder R) die für Ihren Geschäftserfolg zentralen Daten erfassen, umwandeln und daraus aussagekräftige Informationen ableiten. Mit den dargestellten Beispielen können typische Datenanalysefälle Schritt für Schritt nachvollzogen werden. Diese Schritte können Sie einfach für Ihre eigene Datenanalyse anpassen und für Ihre individuellen Belange gewinnbringend einsetzen. Erleichtert wird Ihnen die Umsetzung durch umfassende Arbeitshilfen, die kostenlos zum Download zur Verfügung stehen (siehe vorne eingedruckten Code oder entsprechenden Downloadhinweis am Ende des Werks).

Eine gewisse Affinität zur Statistik und zum Einsatz entsprechender Software erleichtert die Lektüre. Aber das Werk ist auch ohne Vorkenntnisse verständlich.

Dieses Buch ist für alle, die das Potenzial ihrer Daten freisetzen und der Konkurrenz einen Schritt voraus sein wollen.

Wir wünschen Ihnen bei der Umsetzung viel Erfolg!

Singapur, Januar 2021

Uwe H Kaufmann

Amy BC Tan