

Vorwort

Die Themen Collaboration, Teamwork und digitaler Arbeitsplatz der Zukunft sind sehr wichtige Themen in unserem heutigen Arbeitsleben. Microsoft bietet mit seinem Cloud-Angebot *Microsoft 365* vielfältige Möglichkeiten, um die Zusammenarbeit in Teams sowie im gesamten Unternehmen zu unterstützen. Aber gerade in der angebotenen Vielfalt liegt auch die Komplexität. Welche Tools stehen insgesamt zur Verfügung und wofür sollten sie am besten eingesetzt werden? Welche Lösungen bietet die Konkurrenz von Microsoft an und worin unterscheiden sich die Angebote? Welches sind die Einflussfaktoren für einen effektiven Einsatz von Collaboration-Tools und wofür sollten sie nicht eingesetzt werden?

Diese Fragen beschäftigen mich und mein Team *Cloud Workplace Solutions* jeden Tag, um den maßgeschneiderten modernen Arbeitsplatz für unsere Kunden zu schaffen. In diesem Werk möchte ich meine Erfahrungen in diesem Bereich mit Ihnen teilen und gebe Antworten auf eben diese Fragen. Anhand vieler Beispiele aus der Praxis erfahren Sie, wie Sie Tools wie *Teams*, *Yammer*, *SharePoint* & Co. optimal einsetzen und miteinander kombinieren können, um eine auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Collaboration-Plattform aufzubauen.

Gerade der Einstieg in das Thema ist schwierig, weil Sie kein Buch finden, in dem für Anwender genau die passenden Informationen zur Verfügung gestellt werden. Worum handelt es sich bei Microsoft 365 und welche Möglichkeiten werden Ihnen damit angeboten? Wie bauen Sie am besten ein Collaboration-Portal mit Microsoft 365 auf und was sollten Sie bei der Einführung beachten?

Um diese Fragen zu beantworten, müssen Sie in der Regel Informationen aus vielen unterschiedlichen Quellen zusammentragen. Ihnen fehlt also ein einzelnes Nachschlagewerk, das Ihnen die wichtigsten Informationen vermittelt; wobei meiner Erfahrung nach konkrete Beispiele für die Nutzung der einzelnen Funktionen leichter zu verstehen sind als eine abstrakte Funktionsbeschreibung.

Ich möchte Sie mit diesem Buch dazu motivieren, die in Ihrem Unternehmen eingeführte oder geplante Collaboration-Plattform auf Basis von Microsoft 365 selbstständig zu erkunden oder mit aufzubauen und weiterzuentwickeln. Sie können viele der exemplarischen Anwendungsszenarien ohne technisches Hintergrundwissen nachvollziehen, wobei es natürlich nicht schadet, wenn Sie bereits ein wenig über Microsoft 365 wissen. Sehen Sie dieses Buch als Ihr Nachschlagewerk und Ihre erste Anlaufstelle bei Fragen in der praktischen Nutzung von Microsoft 365 an. Erstellen Sie anhand der verschiedenen Beispiele direkt einsatzbereite Lösungen für Ihr Unternehmen oder verwenden Sie diese als Basis bzw. Anregung für Ihre eigenen Ideen.

Ich habe die fachlichen Begriffe so beschrieben, dass Sie die jeweiligen Kapitel sicher ohne große Schwierigkeiten verstehen werden und Ihre persönlichen Lösungen realisieren können. Ich möchte Sie auch einladen, den CONET Technologie-Blog unter www.conet-blog.de zu besuchen, in dem ich regelmäßig über weitere Neuigkeiten im Bereich Microsoft 365 und SharePoint berichte.

Sollten Sie weiterführende Fragen haben, die in diesem Buch vielleicht nicht zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet werden, so freue ich mich natürlich auch über Ihre E-Mail an: collaboration-m365@conet.de

Ich wünsche Ihnen viel Erfolg und vor allem viel Spaß beim Lesen dieses Buches und hoffe, dass es Ihnen in Ihrem Arbeitsalltag weiterhilft.

Für wen ist dieses Buch gedacht und welche Vorkenntnisse benötige ich?

Dieses Buch richtet sich an jeden, der mithilfe von Microsoft 365 die Zusammenarbeit und die Kommunikation in einem Unternehmen unterstützen möchte. Planen Sie zum Beispiel die Einführung einer Collaboration-Plattform? Oder möchten Sie lernen, wie Sie die einzelnen Tools voneinander abgrenzen können?

In diesem Buch werden Sie diese Thematik im Wesentlichen aus zwei verschiedenen Perspektiven betrachten. Auf der einen Seite werden Sie lernen, wie Sie die einzelnen Funktionen des in dem jeweiligen Abschnitt betrachteten Tools nutzen können. Auf der anderen Seite werden wir auch beleuchten, wann der Einsatz des entsprechenden Tools sinnvoll ist und wann sich eine Alternative anbietet. Aus diesen Informationen können Sie Ihre individuelle Einführungsstrategie ableiten.

Haben Sie keine Angst, wenn Sie über kein technisches Hintergrundwissen verfügen. Sie werden in diesem Buch Schritt für Schritt das Handwerkszeug kennenlernen, das Microsoft 365 Ihnen zur Verfügung stellt. Sie werden nach den einzelnen Abschnitten selbst überrascht sein, wie viel Sie über das jeweilige Tool gelernt haben und wie sicher Sie mittlerweile in der Bedienung der grundlegenden Funktionen geworden sind.

Wie soll ich das Buch durchlesen?

Ich empfehle Ihnen, das Buch im Hinblick auf die aufzubauende Gesamtlösung in Form eines exemplarischen Collaboration-Portals zwar grundsätzlich von vorne nach hinten durchzuarbeiten, weiß aber von mir selbst genau, dass man ein Fachbuch nicht an einem Stück liest und wahrscheinlich doch an die ein oder andere interes-

sante Stelle springt. Das Buch ist daher so aufgebaut, dass Sie es je nach Kenntnisstand ebenso als Nachschlagewerk nutzen können.

Welche technischen Voraussetzungen sollten erfüllt sein?

Sie benötigen zur Durchführung der verschiedenen Übungen eine Microsoft-365-Umgebung. Am Ende von Abschnitt 1.1, »Ziel dieses Buches«, werden Sie die wichtigsten Informationen erhalten, um sich für eine Microsoft-365-Umgebung zu registrieren, falls Ihnen in Ihrem Unternehmen keine Umgebung zur Verfügung steht.

Zusätzliche Materialien zum Herunterladen

Alle Codebeispiele in diesem Buch können Sie unter www.rheinwerk-verlag.de/5213 herunterladen. Dort finden Sie den Kasten MATERIALIEN ZUM BUCH. Durch einen Klick auf HERUNTERLADEN startet der Download.

Danksagung

Ich möchte mich bei den vielen Lesern bedanken, die mir ihre beim Lesen des Buches »SharePoint für Anwender« aufgetretenen Fragen und Anregungen zugesendet haben. Sie haben mich inspiriert, über SharePoint hinaus ein Buch zu dem Cloud-Angebot von Microsoft mit Fokus auf das Thema *Collaboration* zu verfassen.

Ich bedanke mich auch bei meinen Kollegen bei CONET und insbesondere bei Birgit, die mir mit Rat und Tat zur Seite standen, für verschiedene Szenarien als Testpersonen zur Verfügung standen und vor allem in den letzten Wochen den Fortschritt des Buches mit Interesse verfolgt haben.

Mein besonderer Dank gilt meinem Vorgesetzten und guten Freund, Lars Heiermann, der bereitwillig auch für dieses Buch das Fachlektorat übernommen hat. Danke für die vielen Gespräche, in denen wir über den Sinn und die inhaltliche Ausgestaltung der von mir ausgesuchten Anwendungsszenarien diskutiert und dabei neue Ideen gewonnen haben. Deine Ideen und Anmerkungen haben mir geholfen, die Informationen noch besser auf die Zielgruppe der Anwender und Berater zuzuschneiden. Danke auch für Deinen unermüdlichen und teilweise recht kurzfristig nötigen Einsatz, der mich vor allem in den letzten Wochen weiter motiviert hat, durchzuhalten und das Buchprojekt erfolgreich abzuschließen. Dein stetiger Zuspruch und Dein Vertrauen in mich und das Projekt haben mir sehr viel bedeutet.

Ein besonderer Dank geht auch an meine Eltern, die wie gewohnt immer für mich da waren. Sie haben tapfer und verständnisvoll meine Launen ertragen und mich unter-

stützt, wo sie nur konnten. Zum Schluss danke ich noch allen meinen Freunden, die mich moralisch unterstützt haben und Verständnis dafür hatten, dass ich in den letzten Monaten nicht so viel Zeit für sie hatte, wie sie es bisher gewohnt waren.

Bei meiner Lektorin, Almut Poll vom Rheinwerk-Verlag, möchte ich mich besonders bedanken, weil du von meinem Konzept für dieses Werk von Anfang an überzeugt warst und mir die richtigen Tipps zur richtigen Zeit geben konntest. Danke für die sehr gute Zusammenarbeit und die Unterstützung in den vergangenen Monaten.

Nicole Enders

im Juli 2020