

Business Process Transformation mit SAP Signavio

Das umfassende Handbuch zum BPT-Portfolio von SAP

» Hier geht's
direkt
zum Buch

DAS VORWORT

Einleitung

In einer sich ständig verändernden Welt ist es für Unternehmen von großer Bedeutung, ihre Geschäftsprozesse zu verstehen, zu verbessern und kontinuierlich zu verändern, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Nur wer sich auf Basis effizienter Prozesse und effektiver Entscheidungen schnell an veränderte Marktbedingungen und Kundenanforderungen anpassen kann, wird langfristig erfolgreich sein und konkurrenzfähig bleiben. Insbesondere seit dem Jahr 2020 stehen Unternehmen weltweit vor großen und zum Teil sehr unvorhersehbaren Herausforderungen, die eine Anpassung bestehender Geschäftsprozesse erforderlich machen. Covid-19, unterbrochene Lieferketten und geopolitische Konflikte sind nur einige Beispiele dafür. Um diesen Herausforderungen aktiv zu begegnen, ist ein Prozessmanagement kein Nice-to-have, sondern ein Need-to-have für jedes Unternehmen.

Business Process Transformation ermöglicht es Unternehmen, ihre Geschäftsprozesse zu verstehen, anzupassen und Veränderungen zu implementieren. Die *SAP Signavio Process Transformation Suite* ist eine Plattform, die Unternehmen bei genau diesen Aspekten unterstützt. Dieses Buch gibt einen detaillierten Überblick über das SAP-Signavio-Produktportfolio und zeigt auf, welche Vorteile der Einsatz der Suite oder einzelner Lösungen für Ihr Unternehmen haben kann.

Ein weiterer Auslöser, der Unternehmen dazu veranlassen kann, sich intensiv mit ihren Geschäftsprozessen auseinanderzusetzen, ist die Umstellung auf SAP S/4HANA. Wenn Sie vor dem Wechsel zu SAP S/4HANA stehen, stellen Sie sich sicher folgende Fragen:

- Wie können Sie sicherstellen, dass der Wechsel zu SAP S/4HANA Mehrwert für Ihr Unternehmen schafft?
- Wie kann der Wechsel zu SAP S/4HANA so schnell wie möglich durchgeführt werden?
- Wie stellt Ihr Unternehmen sicher, dass der Wechsel auf SAP S/4HANA durchführbar ist?

Das Business Process Transformation Management unterstützt Sie bei diesen und weiteren Fragen. Es sollte daher zentraler Bestandteil Ihrer Umstellung auf SAP S/4HANA sein. Wir beschreiben detailliert, wie Sie während der Transformation vorgehen, wie es nach der Transformation weitergeht und wie Sie sofort loslegen können. Lassen Sie uns gemeinsam in die Welt des Business Process Transformation Management mit SAP Signavio eintauchen!

Zielgruppe des Buchs

Dieses Buch richtet sich an Führungskräfte, Geschäftsprozessmanager*innen, IT-Expert*innen und alle, die an der Optimierung und Transformation von Geschäftsprozessen interessiert sind. Es bietet einen praxisorientierten Leitfaden für den effektiven Einsatz der SAP Signavio Business Process Transformation Suite und liefert wertvolle Einblicke und Best Practices für eine erfolgreiche Geschäftsprozesstransformation. Nicht zuletzt werden auch Berater*innen angesprochen, die Unternehmen bei der digitalen Transformation und der Einführung von SAP-Signavio-Lösungen begleiten.

Weitere Zielgruppen sind:

- **Business Executives**, die den Mehrwert von SAP S/4HANA, RISE with SAP und intelligenten Technologien mit SAP Signavio besser verstehen möchten
- **Projektmanager*innen**, die ihre Projekte (z. B. SAP-S/4HANA-Migration, RISE with SAP, Geschäftstransformation) mit SAP Signavio unterstützen möchten
- **Line of Business Manager**, die die Performance überwachen und Verbesserungspotenziale in ihrem Bereich identifizieren möchten
- **Process Owner**, die die Performance überwachen und Verbesserungspotenziale ihres End-to-End-Prozesses identifizieren möchten
- **Transformationstreiber**, die nach unternehmensweiten Automatisierungspotenzialen suchen

Inhalt und Aufbau des Buchs

Dieses Buch ist in drei Teile untergliedert. **Teil I**, »Einführung in Business Process Transformation«, führt Sie in das Thema SAP Signavio ein und erläutert typische Beweggründe für den Einsatz von Business Process Management und der SAP Signavio Business Process Transformation Suite. **Teil II**, »Das Business-Process-Transformation-Portfolio von SAP«, stellt Ihnen die Funktionen der einzelnen Komponenten vor und erläutert deren Anwendung jeweils anhand eines Beispiels. **Teil III**, »Wie Sie mit Business Process Transformation den Wechsel zu SAP S/4HANA erfolgreich gestalten«, stellt die Einzellösungen in den Zusammenhang und zeigt deren Anwendung im Rahmen einer SAP-S/4HANA-Transformation und darüber hinaus. Wir beschreiben, wie Unternehmen die SAP Signavio Business Process Transformation Suite nutzen können, um ihre Geschäftsprozesse zu optimieren und gleichzeitig für zukünftige Herausforderungen gerüstet zu sein.

Die Kapitel des Buchs bauen aufeinander auf, daher ist es ratsam, zuerst das Warum zu verstehen (siehe Teil I, Kapitel 1 und Kapitel 2), um dann das Was (siehe Teil II, Kapitel 3 bis Kapitel 9) und das Wie (siehe Teil III, Kapitel 10 bis Kapitel 14) zu verstehen.

Kapitel 1, »Warum Business Process Transformation?«, zielt darauf ab, Ihnen die Dringlichkeit und die Chancen der Business Process Transformation zu vermitteln. Zu diesem Zweck werden die Rahmenbedingungen für die Business Process Transformation erörtert, zu denen u. a. neue Technologien und Geschäftsmodelle, Marktentwicklungen, Globalisierung und komplexe Produktabhängigkeiten gehören.

Hinter Business Process Transformation verbirgt sich ein umfassendes Framework für die ganzheitliche Geschäftsprozesstransformation. In **Kapitel 2**, »Was ist Business Process Transformation?«, erfahren Sie, aus welchen Teilen dieses Framework besteht und welche Kernfähigkeiten es bietet.

In **Kapitel 3**, »SAP Signavio Process Insights«, wird die erste SAP-Signavio-Lösung im Detail erläutert. Dieses Kapitel bietet Ihnen einen Funktionsüberblick, Potenziale und ein praktisches Anwendungsbeispiel zum Einsatz von SAP Signavio Process Insights.

Die Lösung SAP Signavio Process Intelligence wird in **Kapitel 4**, »SAP Signavio Process Intelligence«, näher vorgestellt. In diesem Kapitel erhalten Sie einen Überblick über die Funktionen, Möglichkeiten und ein praktisches Anwendungsbeispiel von SAP Signavio Process Intelligence.

Die Lösung SAP Signavio Process Manager stellen wir Ihnen in **Kapitel 5**, »SAP Signavio Process Manager«, näher vor. Dieses Kapitel bietet Ihnen einen Funktionsüberblick, Potenziale wie auch ein praktisches Anwendungsbeispiel zum Einsatz des SAP Signavio Process Managers.

Kapitel 6, »SAP Signavio Journey Modeler«, führt Sie des Weiteren in die Lösung SAP Signavio Journey Modeler ein. Auch in diesem Kapitel erhalten Sie einen Überblick über die Funktionen und Potenziale der Lösung. In einem praktischem Anwendungsbeispiel sehen Sie dann, wie Sie SAP Signavio Journey Modeler in der Praxis einsetzen können.

In **Kapitel 7**, »SAP Signavio Process Collaboration Hub«, widmen wir uns der Lösung SAP Signavio Process Collaboration Hub. Nach einem Überblick über die Funktionen und Potenziale zeigen wir Ihnen in einem praktischen Anwendungsbeispiel, wie die Lösung die Zusammenarbeit verbessern kann.

Die Lösung SAP Signavio Process Governance und die dazugehörigen Funktionen werden in **Kapitel 8**, »SAP Signavio Process Governance«, vorgestellt. Lernen Sie die Workflow-Funktionen kennen und finden Sie im praktischen Anwendungsbeispiel heraus, wie z. B. ein Freigabeprozess eingerichtet wird.

SAP Build Process Automation gehört zwar zur Produktfamilie von SAP Build, ist aber funktional in das SAP-Signavio-Portfolio integriert, weshalb wir Ihnen die Lösung in **Kapitel 9**, »SAP Build Process Automation«, vorstellen. Sie lernen die Funktionen und

Potenziale der Lösung kennen. Anschließend lernen Sie in einem praktischen Anwendungsbeispiel mögliche Einsatzszenarien der Lösung kennen.

Der Wechsel zu SAP S/4HANA ist für Unternehmen der ideale Zeitpunkt, um in das Business Process Transformation Management einzusteigen. In **Kapitel 10**, »Der Wechsel zu SAP S/4HANA als Einstieg in das Business Process Transformation Management«, beschreiben wir die Grundprinzipien von SAP S/4HANA und Wechsel-szenarien beim Umstieg auf SAP S/4HANA. Wir beschreiben außerdem die Erfolgsfaktoren und Dimensionen des Business Process Transformation Managements sowie die Chancen und Herausforderungen, die sich ergeben, wenn sich Unternehmen für den Einsatz von Business Process Transformation Management entscheiden.

Wichtige Aspekte wie Prozessorganisationen, Prozessrollen, Prozessarchitekturen, Variantenmanagement und die Verknüpfung des Prozessmanagements mit dem Application Lifecycle Management und dem Enterprise Architecture Management werden in **Kapitel 11**, »Die Grundlagen für ein Business Process Transformation Management«, beschrieben.

Die SAP-Signavio-Methode zur End-to-End Business Process Transformation entlang der Phasen Analyze, Enhance, Process Design, Solution Design, Build, Test und Enablement wird in **Kapitel 12**, »Der Einsatz des Business Process Transformation Managements beim Wechsel zu SAP S/4HANA«, beschrieben. In Kundenbeispielen verdeutlichen wir außerdem, wie die Methode Kunden bei ihrem Transformationsprojekt unterstützt.

Nachdem der Wechsels zu SAP S/4HANA abgeschlossen ist, ist es notwendig, das Business Process Transformation Management auf die Phase der kontinuierlichen Prozessveränderung auszurichten. **Kapitel 13**, »Der Einsatz des Business Process Transformation Managements über das SAP-S/4HANA-Projekt hinaus«, widmet sich dieser Phase der kontinuierlichen Prozesstransformation.

Für den Einstieg in das Business Process Transformation Management mit SAP stehen verschiedene Angebote zur Verfügung. In **Kapitel 14**, »Der Einstieg in das Business Process Transformation Management« beschreiben wir Möglichkeiten, Lösungen und Grundkonzepte, wie Sie produktive Systeme analysieren und Verbesserungspotenziale identifizieren.

Hinweiskästen

In hervorgehobenen Informationskästen sind in diesem Buch Inhalte zu finden, die wissenschaftlich wertvoll und hilfreich sind, aber etwas außerhalb der eigentlichen Erläuterung stehen. Damit Sie die Informationen in den Kästen sofort einordnen können, haben wir die Kästen mit Symbolen gekennzeichnet:

In Kästen, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, finden Sie Informationen zu *weiterführenden Themen* oder wichtigen Inhalten, die Sie sich merken sollten.



Dieses Symbol weist Sie auf *Besonderheiten* hin, die Sie beachten sollten. Es *warn*t Sie außerdem vor häufig gemachten Fehlern oder Problemen, die auftreten können.



Mit diesem Symbol sind *Tipps* und *Hinweise* aus der Berufspraxis markiert, die praktische Empfehlungen geben, die Ihnen die Arbeit erleichtern können.



Danksagung

Ein großes Dankeschön geht an unsere Kolleginnen und Kollegen von SAP Signavio und Westernacher Consulting, die uns bei der Erstellung dieses Buchs tatkräftig unterstützt und motivierend beiseite gestanden haben. Wir bedanken uns auch herzlich beim Lektorat des Rheinwerk Verlags für die tatkräftige Unterstützung und Veröffentlichung dieses Werks.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Lektüre.

**Johannes Strasser, Michael Sokollek, Manuel Sänger,
Maike Spierling und Marvin Schönwälder**