

Fokus!

Das Handbuch für Product Owner

» Hier geht's
direkt
zum Buch

DAS VORWORT

Vorwort

Kennst du das Spiel *Fang den PeOh* aus unserem Buch *Daily Play. Agile Spiele für Coaches und Scrum Master*? Es ist ein kurzes Abenteuer-Rollenspiel für Scrum Teams: Die Product Ownerin eines fiktiven E-Bike-Projekts bei einem regionalen Energiedienstleister ist auf dem Weg zum Mittagessen. Unterwegs wird sie von verschiedenen Personen auf ihr Produkt angesprochen. Alle haben ein dringendes Anliegen, wollen eine noch nicht erfüllte Anforderung einbringen, ein Feedback geben, den Stand der Dinge erfahren oder gar einen Einwand erheben gegen irgendetwas, das im Projekt passiert. Die Spielein in der Product-Owner-Rolle muss reagieren:

- ▶ Wie geht sie mit dem Anliegen um?
- ▶ Wie nutzt sie die Anforderungen dahinter?
- ▶ Wie agil reagiert sie in der Kommunikation?
- ▶ Wie nutzt sie die Möglichkeiten von Scrum?

Das Spiel bringt die Komplexität der Product-Owner-Rolle auf den Punkt: Dein Job ist es, aus einer Vielzahl von Anliegen herauszufiltern, was zu einem nützlichen und wertvollen Produkt gehört. Dazu Anforderungen zu formulieren und sie so zu sortieren, dass ein Entwicklungsteam sinnvoll damit arbeiten kann. Dabei das große Ganze nicht nur im Blick zu behalten, sondern allseits zu vermitteln. Und das nicht selten in einem Umfeld konkurrierender Interessen von Kundschaft, Anwender*innen und anderen Stakeholdern.

Wir haben versucht, ein persönliches Buch über die Product-Owner-Rolle zu schreiben. Wir hoffen, dass es sich für dich wie ein Gespräch über gute Entwicklungsarbeit liest.

Darin teilen wir mit dir, was wir in über 20 Jahren Projekt-, Führungs- und Beratungsarbeit in der Praxis erprobt und für gut gefunden haben. Julia und Jan als agile Projektextpert*innen in vielen verschiedenen IT- und Digitalisierungsvorhaben. Dina als langjährige Führungskraft, Lean-Expertin und heute Agile Coach in der öffentlichen Verwaltung. Sascha als Coaching-Expertin für Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit und Uwe als IT-Führungskraft und langjähriger Fachautor für alle Aspekte agiler Softwareentwicklung. An der einen oder anderen Stelle findest du deswegen auch persönliche Tipps und Denkanstöße aus unserem Erfahrungsschatz.

Wir haben dieses Buch so praktisch wie möglich geschrieben. Es ist gefüllt mit bewährten Herangehensweisen, pragmatischen Lösungen und Methoden, die du sofort anwenden kannst. Ab und an laden wir dich auch auf eine Vertiefungsrunde ein, um ausgewählte Aspekte wie Kommunikation, Product Discovery oder Technologiemanagement

ausführlicher zu beleuchten. Der Rahmen für alle Überlegungen ist der Scrum Guide in seiner Fassung von 2020 (deutsche Übersetzung).

Wenn du deine Arbeit als Product Owner*in gezielt professionalisieren möchtest, lies das Buch einfach von vorne nach hinten und probiere alles aus, was zu deinem Kontext passt. Damit schaffst du dir beim Lesen ein solides Grundgerüst für deine tägliche Arbeit. Du kannst aber auch von Kapitel zu Kapitel springen, einzelne Aspekte vertiefen oder dich einfach querbeet inspirieren lassen, wenn dich ein konkretes Anliegen aus deinem Produktalltag beschäftigt.

An vielen Stellen begegnen dir auch Kolleg*innen, die aus der Praxis berichten. In Form von kurzen Alltagsberichten und kurzen Beispielen, an denen wir Zusammenhänge verdeutlichen. Für diese Beispiele haben wir uns ein Scrum Team ausgedacht. Die Product Ownerin heißt Ellen. Ihr Herz brennt dafür, Lösungen zu entwickeln, die die Welt ein bisschen besser machen. Vielleicht arbeitet sie gerade an dem E-Bike, vielleicht an einem Digitalisierungsprojekt in der öffentlichen Verwaltung, vielleicht an einem Onlineshop. Wir haben uns nicht festgelegt, damit du deine eigene Fantasie entwickeln kannst. Ihre Produktvision setzt sie mit einem sehr vielseitigen Entwicklungsteam um. Anna und Bernd, Rhia und Kim, Egon und Ünal bringen alles mit, was es für ein echtes Scrum Team braucht, von der Backend-Expertise bis zur User Experience. Außerdem gibt Rami als zertifizierter Scrum Master und systemischer Coach sein Bestes, gutes Scrum zu vermitteln und alle in ihren Rollen optimal zu unterstützen. Ihr Chef heißt Benno, Karla leitet die IT. Und manchmal mischt sich auch Frau Dr. Peters ein, die CFO des Unternehmens.

Viel Freude bei Lesen und Ausprobieren!

Dein Autor*innen-Team

Julia, Jan, Sascha, Dina und Uwe