

# Inhalt

Motivation.....	VII
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Strategisches Prozessmanagement .....</b>	<b>7</b>
2.1 Grundlagen und Abgrenzung .....	8
2.1.1 Geschäftsprozess .....	9
2.1.2 Kernkompetenz und Kernprozess .....	10
2.1.3 Wertschöpfungsstufe und Wertschöpfungskette .....	10
2.1.4 Definition Strategisches Prozessmanagement .....	12
2.1.5 Unternehmensprozessmanagement und Strategisches Prozess- management.....	13
2.1.6 Operatives versus Strategisches Prozessmanagement .....	15
2.1.7 Enterprise Architecture Management und Business Architecture Management.....	17
2.2 Ziele und Ergebnisse des Strategischen Prozessmanagements .....	19
2.2.1 Ziele des Strategischen Prozessmanagements .....	19
2.2.2 Ergebnisse des Strategischen Prozessmanagements .....	21
2.3 Nutzer und Nutzen des Strategischen Prozessmanagements .....	31
2.4 Die fünf Ausbaustufen des Strategischen Prozessmanagements .....	37
2.5 Rollen und Gremien .....	42
2.6 Schnittstellen des Strategischen Prozessmanagements im Unternehmen.....	48
2.6.1 Zusammenspiel mit Unternehmensstrategie und IT-Strategie .....	49
2.6.2 Zusammenspiel mit dem Demand Management und dem Projektportfoliomanagement .....	51
2.6.3 Zusammenspiel mit dem Operativen Prozessmanagement.....	58
2.7 Einführung eines Strategischen Prozessmanagements .....	61
2.7.1 Voraussetzungen für die Einführung des Strategischen Prozess- managements .....	62
2.7.2 Schritte bei der Einführung eines Strategischen Prozessmanagements .....	63
2.7.3 Aufbau der Schnittstellen im Unternehmen .....	68
<b>3 Ergebnistypen .....</b>	<b>73</b>
3.1 Operational Model .....	75
3.2 Fachliches Referenzmodell .....	79
3.3 Prozesslandkarte .....	82
3.4 Erweiterte Prozesslandkarte .....	85

3.5	Swimlane-Diagramm .....	88
3.6	Masterplan .....	94
3.7	Cross-Impact-Matrix .....	96
3.8	Bewertungsmatrix .....	98
3.9	IAO-Diagramm .....	100
3.10	Prozess-Portfoliodiagramm .....	104
3.11	Prozess-Risiko-Matrix .....	106
3.12	Prozess-Bebauungsdiagramm .....	109
3.13	Aktualität der verschiedenen Ergebnistypen .....	112
<b>4</b>	<b>Aufbau der Basisdokumentation und des Prozessmanagement- Reportings .....</b>	<b>115</b>
4.1	Top-down-Ansatz .....	117
4.2	Bottom-up-Ansatz .....	124
4.3	Geschäftsprozessmanagement-Reporting .....	129
4.4	Pflege der Basisdokumentation .....	142
<b>5</b>	<b>Ausbau des Strategischen Prozessmanagements .....</b>	<b>147</b>
5.1	Erkennen von Veränderungsbedarf an Geschäftsprozessen .....	148
5.2	Analyse von Veränderungen an Geschäftsprozessen .....	154
5.3	Optimierung der Geschäftsprozesse .....	161
<b>6</b>	<b>Business Capability Management .....</b>	<b>169</b>
6.1	Einordnung und Abgrenzung .....	170
6.2	Nutzen und Einsatzszenarien des Business Capability Managements .....	181
6.2.1	Unterstützung der Business- und Investitionsplanung .....	182
6.2.2	Business-Transformation .....	184
6.2.3	Vorbereitung der IT auf Veränderungen im Business .....	192
6.3	Gestaltung Ihrer Business Capability Map .....	194
6.4	Organisatorische Verankerung des Business Capability Managements .....	203
6.4.1	Rollen, Verantwortlichkeiten und Gremien .....	203
6.4.2	Prozesse des Business Capability Managements .....	205
6.4.3	Integration des Business Capability Managements in Unternehmens- planung, Entscheidungsprozesse und Projektabwicklung .....	207
	<b>Glossar .....</b>	<b>211</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>233</b>
	<b>Register .....</b>	<b>237</b>