

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1 Vom C64-Programmierer zum Architekten des 21. Jahrhunderts	13
1.1 Entwickler in Turnschuhen – Alpha-Geeks oder alles Nerds?	13
1.2 Generalisten, Spezialisten, Idealisten – wer kommt weiter?	18
1.3 Außer Thesen nichts gewesen – Soft Skills versus Qualifikationen	21
2 Projektplan für die IT-Karriere – Viele (Um-)Wege führen zum Ziel	25
2.1 Karriereplanung und Strategien für eine erfolgreiche Karriere in der IT	25
2.2 Schreibtisch mit Ausblick oder Leben aus dem Koffer – Jobs in der IT im Überblick	29
2.2.1 Head over Heels Coordinator oder Software Modelling Coach – Was steckt hinter den Jobtiteln?	30
2.2.2 Der IT-Berater – Schaumschläger oder Crème de la Crème?	34
2.2.3 Warum Projektleiter wie Zitronenfalter sind	37
2.2.4 Karrierepfade in der IT	40
2.2.5 Völlig neben der Spur – Neue Karrierepfade müssen her	43
3 Unternehmens- und Arbeitskulturen in der IT – Wo macht man am schnellsten Karriere?	47
3.1 Auch ein kleiner Betrieb kann ein großer Schritt für die Karriere sein	47
3.2 Mittelstand statt Mittelmaß?	49
3.3 Nur nicht untergehen – Überleben im Großkonzern	51
3.4 Branchencheck – wo ist man als ITler am besten aufgehoben?	54
4 Auf dem Prüfstand: Wie Personalentscheider heute IT-Fachleute auswählen	57
4.1 Ein Personaler packt aus: Die lustigsten Bewerbungsfehler von IT-Bewerbern und wie man sie vermeidet	57
4.2 Überzeugen im Bewerbungsgespräch	64
4.2.1 Besonderheiten im Telefoninterview	64
4.2.2 Ihr Auftritt: Das persönliche Vorstellungsgespräch	67
4.2.3 Sag die Wahrheit – (Not-)Lügen haben kurze Beine	70

4.3	Damit Fallstudien nicht zu Fallstricken werden – Assessment-Center und andere Auswahlmethoden für IT-Fachkräfte	77
4.4	Der Arbeitsvertrag	79
5	Netzwerke bestehen nicht nur aus Servern und Clients	85
5.1	Wie man Karrierenetzwerke in der IT aufbaut, pflegt und effizient nutzt	85
5.2	Facebook, Twitter und Co. – soziale Medien als modernes Vitamin B?	89
5.3	Na dann, Prost! So schnell ist der Ruf als Führungskraft ruiniert!	95
5.4	Social Media am Arbeitsplatz – Was ist erlaubt?	98
6	MQT – Most Qualified Technologist: Titel ohne Mittel?	101
6.1	Zahlen sich Weiterbildung und Zertifizierungen heute noch aus?	101
6.2	Welche Zusatzqualifikationen sinnvoll sind und worauf es außerdem ankommt	103
6.3	Nur nicht stehenbleiben	108
7	Der ganz normale Wahnsinn – Arbeitsalltag in IT-Projekten	111
7.1	Stakeholder, Projektleiter, Entwickler – Wie bringt man alle unter einen Hut?	111
7.2	Machtkämpfe, Teambuilding und sonstige Spielchen	116
7.2.1	Verbindlichkeit im Job – Pflicht oder Tugend?	119
7.2.2	Platzhirsch oder stille Koryphäe – wer kommt weiter?	121
7.2.3	Sehen und gesehen werden – Präsenz zeigen oder Ergebnisse liefern?	123
7.2.4	Showtime – Die Stunde der PowerPoint-Wahrheit	126
7.3	Wieso ticken Ihre Kollegen anders als Sie?	129
7.4	Alles eine Frage der Kommunikation	133
7.4.1	Warum der Projekterfolg von der Art der Kommunikation abhängt	133
7.4.2	Mit Samthandschuhen oder Degen? – Der richtige Umgang mit IT-Projektleitern	135
7.4.3	Missverständnisse vermeiden – Der richtige Umgang mit König Kunde	137
7.4.4	Teamwork 4.0	138
7.4.5	Wie sag ich's meinem Kollegen oder Mitarbeiter? Konfliktgespräche und andere Unannehmlichkeiten	141
7.4.6	Konstruktives Feedback statt fliegender Fetzen	143
7.4.7	Bombenstimmung – Hilfe, mein Chef ist ein Choleriker!	146
7.5	Zeitmanagement – Täglich grüßt das „Mur(mail)tier“	149
7.5.1	Wie man trotz E-Mail-Flut seine Arbeit erledigt	149
7.5.2	Verbannen Sie sinnlose Meetings aus dem Kalender	152
7.5.3	Nur keine Panik – Muss man immer alles sofort erledigen?	156

7.6	Mission Impossible – Wie verkaufe ich schlechte Lösungen unter Zeitdruck?	158
7.6.1	Ohne Spesen nichts gewesen	160
7.6.2	Wie in der Politik	163
8	CIO und Co. – Kein Platz für wert(e)lose Führung	167
8.1	Partner oder Rivale? So durchschauen und überzeugen Sie Ihren Chef	171
8.2	Plötzlich Chef – Führungsprinzipien und Anti-Fettnapf-Strategien für junge Führungskräfte	174
8.3	Wer die Wahl hat ... – Entscheidungsmodelle für rational denkende Technologen	178
9	Wenn Karriereträume platzen wie eine Dotcom-Blase	185
9.1	Karriereniederlagen meistern	185
9.2	Motivations- und Karrierestrategien in guten und schlechten Zeiten	186
9.3	Dabei sein ist noch lange nicht alles – Umstrukturierungen im Unternehmen können neue Chancen bieten	188
9.4	Pessimismus, Passivität, Perfektionismus und andere Karrierekiller	191
10	Weiterkommen statt warten – Den Einstieg, Ausstieg und Umstieg richtig angehen	195
10.1	Der Sprung ins warme Wasser – Trainee oder Direkteinstieg?	195
10.2	Wechseljahre – Wann ist für IT-Experten der richtige Zeitpunkt für einen Jobwechsel?	197
10.2.1	Should I stay or should I go	199
10.2.2	Immer auf der Suche nach dem perfekten Job	201
10.2.3	Schattenspringer	204
10.3	Den Bock zum Gärtner und den Bäcker zum Entwickler? Strategien für Quereinsteiger	207
10.4	Anruf vom Headhunter	209
10.5	Drum prüfe, wer sich ewig bindet ... Überleben in der Probezeit	211
10.6	Neu im Job – So finden Sie sich schnell zurecht	213
10.7	In guten wie in schlechten Zeiten	215
11	Work-Life-Balance oder Work-Life-Integration?	219
11.1	Reif für die Insel? Eine berufliche Auszeit muss nicht das Ende für die Karriere sein	222
11.2	Kinder, Karriere, Klischees – Spagat oder Purzelbaum?	225
11.3	Raus aus der Sackgasse – Wann Coaching für IT-Geeks sinnvoll ist	231

12 Große Freiheit oder blaues Wunder? Der Schritt in die Selbstständigkeit	233
12.1 Akquise und Selbstmarketing für Freelancer	236
12.2 Der Schein trügt – Vorsicht vor Scheinselbstständigkeit	238
12.3 Zurück in die Zukunft? Vom Freelancer in die Festanstellung	240
13 Stets bemüht – Wie man Arbeitszeugnisse von IT-Spezialisten verständlich formuliert	243
14 Globalisierung in der IT – Chance oder Risiko?	251
14.1 IT-Off- und Onshoring – Wer sind die Gewinner?	251
14.2 Made im Speck ist vorbei – Made in Germany aber bleibt beliebt	253
14.3 Auf und davon! Wie wichtig sind Auslandserfahrungen für IT-Spezialisten?	255
15 Ein Blick in die Kristallkugel – Was bringt die Zukunft?	259
15.1 Partly Cloudy oder sonnige Aussichten – Wie geht’s weiter in der IT?	260
15.2 Bereit für die Digitalisierung?	263
15.3 Trends und Visionen für agile Entwickler und „App“-solute Experten	267
Anhang – Die wichtigsten Checklisten und Beispiellayouts	273
A.1 Checkliste für eine erfolgreiche Bewerbung	273
A.2 Musterbeispiel für ein Anschreiben	275
A.3 Beispiellayout für einen übersichtlichen Lebenslauf	276
A.4 Beispiellayout für eine übersichtliche Darstellung der IT-Kenntnisse und Projekterfahrungen	277
A.5 Checkliste der häufigsten Fragen im Vorstellungsgespräch	278
A.6 Checkliste zum Aufbau und Inhalt von Arbeitszeugnissen	280
A.7 Checkliste Scheinselbstständigkeit	282
Literaturverzeichnis	283
Stichwortverzeichnis	285