

Inhalt

Vorwort	13
Einleitung	15
1 Überblick über SAP ERP HCM	19
1.1 Integration von HCM in SAP ERP und die SAP Business Suite	20
1.2 Überblick über die SAP-ERP-HCM-Komponenten	26
1.3 Zusammenfassung	28
2 Grundlagen des Organisationsmanagements in SAP ERP HCM	29
2.1 Objektorientiertes Design	29
2.2 Allgemeines zum Customizing des Organisationsmanagements	31
2.3 Basisobjekttypen des Organisationsmanagements	32
2.3.1 Organisationseinheiten	34
2.3.2 Stellen	44
2.3.3 Planstellen	47
2.3.4 Personen	57
2.3.5 Kostenstellen	59
2.4 Weitere Objekttypen im Organisationsmanagement	60
2.4.1 Aufgaben	61
2.4.2 Arbeitsplatz	65
2.4.3 Benutzer	70
2.4.4 Jobfamilie	70
2.4.5 Funktionsbereich	71
2.4.6 Objekttypen in anderen SAP-ERP-HCM- Komponenten	72
2.5 Anlegen eigener Objekttypen	72
2.6 Transporte von Organisationsobjekten	74
2.6.1 Automatischer Transport	75
2.6.2 Manueller Transport	76
2.6.3 Transport über die Objektsperre	77
2.6.4 Integration vorbereiten von OM nach PA	78
2.6.5 Konsistenzprüfung nach durchgeführtem Transport von Objekten	79

2.7	Nummernkreise	80
2.8	Planungsmöglichkeiten im Organisationsmanagement	83
2.8.1	Arbeiten mit Planvarianten	83
2.8.2	Planstatus	86
2.9	Kopieren von Organisationsstrukturen	90
2.10	Zusammenfassung	91

3 Objektverknüpfungen im Organisationsmanagement 93

3.1	Grundlagen der Verknüpfungsmethodik	93
3.2	Das Datenmodell im Organisationsmanagement	95
3.2.1	Verknüpfung zwischen Organisationseinheiten	97
3.2.2	Verknüpfung zwischen Organisationseinheiten und Planstellen	99
3.2.3	Verknüpfung zwischen Stelle und Planstelle	103
3.2.4	Verknüpfung zwischen Person und Planstelle	104
3.2.5	Verknüpfung zwischen Kostenstelle und Planstelle bzw. Organisationseinheit	107
3.3	Customizing der Objektverknüpfungen	109
3.3.1	Verknüpfungseigenschaften	110
3.3.2	Verknüpfungszusätze	111
3.3.3	Erlaubte Verknüpfungen definieren	113
3.3.4	Pflege externer Objektverknüpfungen	115
3.3.5	Zeitbindung von Objektverknüpfungen	116
3.3.6	Verknüpfungskürzel	118
3.4	Das Vererbungsprinzip bei Objektverknüpfungen	119
3.5	Anlegen eigener Verknüpfungen	120
3.6	Auswertungswege im Organisationsmanagement	123
3.6.1	Standardauswertungswege	124
3.6.2	Anlegen eigener Auswertungswege	127
3.6.3	Nutzung von Auswertungswegen im Reporting	132
3.6.4	Nutzung von Auswertungswegen bei der strukturellen Berechtigungsprüfung	141
3.7	Zusammenfassung	142

4 Infotypen im Organisationsmanagement 143

4.1	Grundlagen des Infotyp-Managements	143
4.2	Ausgewählte Standardinfotypen im Organisationsmanagement	146
4.2.1	Infotyp 1000 (Objekt)	146
4.2.2	Infotyp 1001 (Verknüpfungen)	150
4.2.3	Infotyp 1002 (Verbale Beschreibung)	153

4.2.4	Infotyp 1003 (Abteilung/Stab)	155
4.2.5	Infotyp 1005 (Sollbezahlung)	157
4.2.6	Infotyp 1008 (Kontierungsmerkmale)	162
4.2.7	Infotyp 1010 (Kompetenzen/Hilfsmittel)	163
4.2.8	Infotyp 1011 (Arbeitszeit)	167
4.2.9	Infotyp 1015 (Kostenplanung)	171
4.2.10	Infotyp 1016 (Standard-Profile)	173
4.2.11	Infotyp 1017 (PD-Profile)	175
4.2.12	Infotyp 1018 (Kostenverteilung)	178
4.2.13	Infotyp 1028 (Adresse)	179
4.2.14	Infotyp 1032 (Mail-Adresse)	181
4.2.15	Infotyp 1050 (Stellenbewertungsergebnis)	182
4.2.16	Infotyp 1051 (Umfrageergebnisse)	184
4.2.17	Infotyp 1208 (SAP-Organisationsobjekt)	186
4.3	Subtypen im Organisationsmanagement	188
4.4	Zeitbindung von Infotypen	190
4.5	Erweiterung von Infotypen	192
4.5.1	Anlegen eigener Infotypen	192
4.5.2	Erweiterung von OM-Infotypen	195
4.6	Zusammenfassung	197

5 Bearbeitungsoptionen im Organisationsmanagement 199

5.1	Bearbeitung der Aufbauorganisation	200
5.1.1	Organisation und Besetzung	201
5.1.2	Strukturen allgemein	223
5.1.3	Matrixorganisation	227
5.1.4	Einfache Pflege	232
5.2	Bearbeitung über den Expertenmodus	248
5.2.1	Objekte bearbeiten	249
5.2.2	Anlegen und Pflegen von Infotypen	257
5.3	Maßnahmen im Organisationsmanagement	260
5.3.1	Maßnahmen in OM ausführen	260
5.3.2	Definition von OM-Maßnahmen im Customizing	261
5.4	Zusammenfassung	264

6 Das SAP-Hierarchieframework 265

6.1	Layout der Pflegeoberfläche »Organisation und Besetzung«	265
6.2	Grundeinstellungen	267
6.3	Anpassung des Objektmanagers	270
6.3.1	Das Objektmanager-Szenario	271

- 6.3.2 Anpassung des Suchbereichs 273
- 6.3.3 Zuordnung des Suchwerkzeugs 275
- 6.4 Anpassung des Layouts 278
 - 6.4.1 Modifikation der Spalten 278
 - 6.4.2 Registerkarten im Detailbereich anpassen 283
 - 6.4.3 Reports zum Zurücksetzen von Benutzereinstellungen 291
- 6.5 Zusammenfassung 294

7 Reporting im Organisationsmanagement 295

- 7.1 Standardreports im Organisationsmanagement 296
 - 7.1.1 Standardreports zu Organisationseinheiten 296
 - 7.1.2 Standardreports zu Stellen 299
 - 7.1.3 Standardreports zu Planstellen 301
 - 7.1.4 Sonstige Standardreports im Organisationsmanagement 305
- 7.2 Reporting-Werkzeuge 310
 - 7.2.1 Human Resources Information System (HIS) 311
 - 7.2.2 Reporting über SAP BW 317
 - 7.2.3 Die logische Datenbank PCH als Datenquelle für InfoSets 320
- 7.3 Organizational-Charting-Schnittstelle (OCI) 321
- 7.4 Zusammenfassung 322

8 Das Berechtigungs- und Rollenkonzept 325

- 8.1 Allgemeine Berechtigungen 326
 - 8.1.1 Objektklasse 327
 - 8.1.2 Berechtigungsobjekte 327
 - 8.1.3 Berechtigungen 331
 - 8.1.4 Berechtigungsprofil 332
 - 8.1.5 Benutzerstammsatz 332
 - 8.1.6 Rollenzuordnung über die Transaktion PFCG 335
- 8.2 Strukturelle Berechtigungen 336
 - 8.2.1 Strukturelle Berechtigungsprofile zuordnen 340
 - 8.2.2 Performanceoptimierung 343
 - 8.2.3 Automatische Zuordnung von strukturellen Berechtigungsprofilen 345
- 8.3 Indirekte Rollenzuordnung 347
 - 8.3.1 Grundeinstellungen für die Nutzung der indirekten Rollenzuordnung 348

- 8.3.2 Zuordnung von Rollen zu Objekten der Organisationsstruktur 349
- 8.3.3 Berücksichtigung von organisatorischen Veränderungen in der Rollenzuordnung 350
- 8.4 Zusammenfassung 350

9 Integration des Organisationsmanagements mit anderen SAP-ERP-HCM-Komponenten 353

- 9.1 Verteiltes Organisationsmanagement 353
- 9.2 Integration mit der Personaladministration 357
 - 9.2.1 Customizing der Integration zwischen OM und PA 358
 - 9.2.2 Datenabgleich zwischen OM und PA 363
- 9.3 Integration mit der Personalkostenplanung 367
 - 9.3.1 Elemente der Personalkostenplanung 367
 - 9.3.2 Customizing der Personalkostenplanung 369
- 9.4 Integration mit dem Vergütungsmanagement 370
 - 9.4.1 Elemente des Vergütungsmanagements 371
 - 9.4.2 Customizing des Vergütungsmanagements 372
- 9.5 Integration mit der Personalentwicklung 374
 - 9.5.1 Elemente der Personalentwicklung 375
 - 9.5.2 Planung für eine bestimmte Organisationseinheit 375
 - 9.5.3 Qualifikationen und Anforderungen 376
 - 9.5.4 Laufbahn- und Nachfolgeplanung 379
 - 9.5.5 Entwicklungspläne 380
 - 9.5.6 Zielvereinbarungen 381
 - 9.5.7 Beurteilungssysteme 381
- 9.6 Integration mit dem Veranstaltungsmanagement bzw. der SAP Learning Solution (LSO) 386
- 9.7 Integration mit der Personalbeschaffung 388
 - 9.7.1 Der Personalbeschaffungsprozess mit SAP E-Recruiting 389
 - 9.7.2 Customizing des SAP E-Recruiting 391
- 9.8 Das Organisationsmanagement als Basis für den SAP Manager's Desktop und die Manager Self-Services 397
- 9.9 Das Organisationsmanagement als Basis für SAP-ERP-HCM-Workflows 398
- 9.10 HCM Prozesse und Formulare 399
- 9.11 Zusammenfassung 400

Anhang	401
A Hilfreiche Übersichten	403
B Literaturempfehlungen	411
C Die Autoren	413
Index	415