

# Vorwort

In meinen Windows-Büchern bemühe ich mich immer, nicht nur zu zeigen, wie Windows funktionieren »sollte«, sondern ich gehe auch auf typische Probleme und Fehler ein, durch die eben nicht immer alles rundläuft. Leider ist der Platz für solche Problemlösungen und Sofortmaßnahmen nur begrenzt, und so hatte ich vor einiger Zeit die Idee, ein Buch speziell zu diesem Thema zu veröffentlichen. Die »Windows-10-Pannenhilfe« ging auf die typischen Problembereiche eines Windows-PCs ein, beschrieb Werkzeuge zur Analyse und Fehlersuche und zeigte konkrete Lösungen für häufige Probleme mit Hardware, Software, Updates, Windows-Start, BIOS/UEFI und manchem mehr.



Immer noch aber gab es Fragen und Themenbereiche, die das Buch nicht abdecken konnte. So entstand nach zwei erfolgreichen Auflagen die Idee, die nächste Auflage als »Pannenhilfe XXL« in wesentlich erweitertem Umfang herauszubringen. Dieser nun vorliegende Titel umfasst noch mehr Problemlösungen und zusätzlich ganz neue Themenschwerpunkte wie Netzwerk und WLAN, Anwendungen und Apps, Aktivierung und Windows-Lizenz oder Sofortmaßnahmen bei einem Erpressungstrojaner. Auch vorbeugenden Maßnahmen für den Ernstfall und hilfreichen Werkzeugen zur Analyse und Problemlösung konnte nun endlich mehr Platz eingeräumt werden. So finden sich nun hoffentlich für alle Windows-Störfälle hilfreiche Lösungsansätze, Tipps und Informationen.

In meinem Blog unter [www.gieseke-buch.de](http://www.gieseke-buch.de) informiere ich über neue Entwicklungen, gehe auf aktuelle Probleme ein und beantworte auch gern Fragen meiner Leser. Es dient als ständige Aktualisierung und Ergänzung meiner Bücher. Ebenso können Sie hier mit mir in persönlichen Kontakt treten, um Ihre Fragen oder Anregungen loszuwerden.

Jetzt wünsche ich Ihnen aber erst mal viel Spaß und spannende Erkenntnisse beim Lesen dieses Buches und hoffe, dass es Ihnen beim Lösen Ihrer Probleme mit Windows eine wertvolle Hilfe sein kann.

Wolfram Gieseke