

# Inhaltsverzeichnis

<b>Über den Autor</b>	7	<b>2. Die seriöse Website – der Schnellcheck</b>	39
<b>Vorwort</b>	9	Aufbau einer Internetseite	41
<b>1. Einleitung: von der Haustür ins Internet</b>	11	Merkmale einer seriösen Internetseite	43
Was ist das Internet genau?	13	Check 1: Hat die Website große sprachliche Mängel?	45
Dienste im Internet	15	Check 2: Enthält die Website viel Werbung oder viele Pop-ups?	47
Die Risiken der Internetnutzung	17	Check 3: Ist ein Impressum vorhanden und ist es vollständig?	49
Nutzung dieses Buchs	19	Check 4: Sind Internetsiegel vorhanden?	51
Der Bestellbutton: Rechtsgrundlage	21	Check 5: Gibt es eine HTTPS- Verbindung?	53
Der Bestellbutton: die Pflichtinformationen	23	Check 6: Wie ist die telefonische Erreichbarkeit?	55
Der Bestellbutton: Folgen bei Nicht- einhaltung und EU-Recht	25	Check 7: Welche Bezahlmöglichkeiten werden angeboten?	57
Onlinekauf versus Kauf im Geschäft	27	Check 8: Gibt es AGB, Datenschutz- erklärung und Widerrufsbelehrung?	59
Onlinebezahlmethoden 1	29	Check 9: Gibt es Erfahrungen von anderen Nutzern dieser Website?	61
Onlinebezahlmethoden 2	31		
Onlinebezahlmethoden 3	33		
Test- und Vergleichsportale: Fakten oder Fake	35		
Test- und Vergleichsportale: kritisch unter der Lupe	37		

### 3. Typische Betrugsmethoden unter der Lupe

Fake-Shops – verlockende Markenschnäppchen	63
Unseriöse Routenplaner und Jahresabos	67
Unseriöse Filmstreaming-Portale 1	69
Unseriöse Filmstreaming-Portale 2	71
Betrugsmethode mit inserierten Mietwohnungen: der Ablauf	73
Betrugsmethode mit inserierten Mietwohnungen: Vorsichtsmaßnahmen	75
Für USA-Reisende: der teure Einreiseantrag	77
Wohnmobile zu Schnäppchenpreisen 1	79
Wohnmobile zu Schnäppchenpreisen 2	81
Die wenigsten sind Betrüger	83

### 4. Gefahren bei der Smartphone- und Festnetznutzung

Bezahlen über die Handyrechnung: Direct-Carrier- und WAP-Billing	87
Abofalle Werbebanner: Verbindung über mobile Daten	89
Die Werbebannerfalle schnappt zu	91
Hier kommt WAP-Billing ins Spiel	93
Wer sind die Akteure, und was ist passiert?	95
Jetzt geht's ans Geld	97

Abofalle Werbebanner: Verbindung über WLAN	99
Abofallen nicht nur in Werbebannern	101
Die Abofalle ist zugeschnappt – was tun?	103
Die Drittanbietersperre	105
Freiwilliges Redirect der Mobilfunkanbieter	107
Zusammengefasst: Kostenfalle Werbebanner	109
Premium-Dienste und Premium-SMS	111
Teure Anrufe auf Festnetz und Smartphone	113
PING-Anrufe und Telefonate mit Bandansage	115
Call-ID-Spoofing – der Trick mit der gefakten Nummer	117
Werbung und Vertragsabschlüsse am Telefon	119
Verhaltenstipps zu telefonischen Verträgen	121

### 5. Unerwünschte E-Mails

Nerviger Spam und gefährliche Phishing-E-Mails	125
Phishing-E-Mails mit Anhang	127
Merkmale einer Phishing-E-Mail	129
Jetzt bekomme ich Angst	133

CEO Fraud, Fake President, Fake Chef	135		
Auch Vereine bleiben nicht verschont	137		
<b>6. Bedeutung und Schutz von persönlichen Daten</b>	139		
Der Wert unserer Daten	141		
Soziale Netzwerke – mit Ihren Daten wird Geld verdient	143		
Facebook als Jäger und Sammler	145		
Das persönliche Nutzerprofil wächst und wächst	147		
Aber ich habe doch nichts zu verbergen	149		
Datensparsamkeit	151		
Datenvermeidung	153		
<b>7. Den PC sicher einrichten</b>	155		
Schutz unter Windows 10	157		
Antivirenprogramme 1	159		
Antivirenprogramme 2	161		
Die Firewall	163		
Weitere Sicherheitsmechanismen unter Windows 10 Home	165		
Benutzerkonten unter Windows	167		
Browsereinstellungen	169		
Einstellungen bei Microsoft Edge	171		
Weitere gängige Webbrowser unter Windows	173		
Der Internetrouter: sicherheitsrelevante Einstellungen	175		
<b>8. Smartphone und Tablet sicher einrichten</b>	177		
SIM-Karten-PIN und Gerätesperre	179		
App-Installation: App Store und Play Store	181		
Apps: Zugriffsberechtigungen hinterfragen	183		
Apps: Zugriffsberechtigungen einschränken	185		
App-Sperre auf dem Gerät	187		
Öffentliche unverschlüsselte WLAN-Hotspots	189		
Fremde unverschlüsselte WLAN-Hotspots	191		
Regeln für unverschlüsselte öffentliche oder fremde WLANs	193		
Schutz Ihrer Daten, wie Fotos und Videos	195		
Orten und Sperren eines abhandengekommenen Geräts	197		
Antivirenprogramme und Android	199		
Die Firewall unter Android	201		
Antivirenprogramm und Firewall auf dem iPhone	203		
<b>9. Sichere Passwörter erstellen</b>	205		
Das sichere Passwort – Grundregeln	207		
Passwörter für E-Mail und Social-Media-Plattformen	209		

Die Merksatzmethode für Passwörter	211
Die Passwortkarte	213
Der Passwort-Manager	215
Der Passwort-Schlüssel-Automat	217
Die Zwei-Faktor-Authentisierung	219

## 10. Erste Hilfe – was tun, wenn es doch passiert ist?

Nicht reinfallen!	221
Wie merke ich, ob mein Computer infiziert ist?	223
Malware-Anzeichen am Rechner	225
Malware-Anzeichen bei der Internetnutzung	227
Einen Virenscan durchführen	229
Der Offline-Virensan	231
	233

Wiederherstellung – Vorsorgen ist die halbe Miete	235
Malware-Anzeichen auf Android-Smartphones und -Tablets	237
Weitere Maßnahmen am Android-Gerät	239
Wird meine E-Mail-Adresse missbräuchlich verwendet?	241
Identitätsmissbrauch – wenn es ganz hart kommt	243
Identitätsmissbrauch – was tun?	247
Soll ich auf Forderungen reagieren?	249
Weiterführende Informationen	251

<b>Index</b>	253
--------------	-----