

*Das Testmanagement kann mit der richtigen Strategie und den passenden Werkzeugen die Qualität von Softwarelösungen erheblich steigern, ohne dabei zum Kostentreiber in Softwareprojekten zu werden. In diesem Buch lernen Sie die Strategien und Werkzeuge kennen und lernen, wie Sie diese implementieren.*

## Einleitung

Das Testmanagement ist wahrlich keine beliebte Disziplin bei der Einführung und dem Upgrade von SAP-Softwarelösungen. Die Entwicklung dauert oft länger als geplant, und die Projektleitung pocht auf den Fertigstellungstermin. Als Testmanager sitzen Sie in der Zwickmühle und sind der Wichtigster und Blockierer, wenn Sie es zu genau nehmen. Mit dem SAP Solution Manager steht Ihnen eine Lösung zur Verfügung, die Sie beim Testmanagement umfassend unterstützt und viele nützliche Werkzeuge bereitstellt, um die Testaktivitäten zu strukturieren und Testaufwände zu minimieren. Setzen Sie die zur Verfügung stehenden Werkzeuge in der richtigen Kombination ein, wird das Testmanagement alles andere als ein Kosten- und Aufwandstreiber. Gegenüber den anderen Projektteilnehmern sind Sie auskunftsfähig und können Ihre Position durch fundierte Auswertungen stärken.

Mein Anspruch an dieses Buch ist es, Ihnen die Werkzeuge für das Testmanagement vorzustellen, damit Sie als *Testmanager* oder *Projektleiter* die für Ihr Unternehmen passenden Komponenten auswählen und eine optimale Teststrategie ausarbeiten können. Als *Tester* erfahren Sie, wie Sie die Werkzeuge effizient einsetzen können. Neben der Vorstellung der Möglichkeiten und der Bedienung der Werkzeuge war es mir auch besonders wichtig, Ihnen die Einrichtung der Werkzeuge Schritt für Schritt zu zeigen, also nicht da aufzuhören, wo es für interne und externe *Berater* erst interessant wird.

Zielgruppen

## Zum Aufbau dieses Buches

Dieses Buch ist in drei Teile gegliedert.

**Teil I: Theoretische Grundlagen** Im ersten Teil des Buches führe ich in die Grundlagen des Testmanagements ein. In **Kapitel 1** stelle ich die grundsätzlichen Ansätze und Philosophien von Softwaretests vor. Ich gehe auf die unterschiedlichen Vorgehensmodelle und Teststufen ein und beschreibe den Testprozess und seine Hauptaktivitäten. In **Kapitel 2** übertrage ich die Grundlagen aus Kapitel 1 in die SAP-Welt. Ich zeige Ihnen, wo das Testmanagement innerhalb des Application Lifecycle Management einzuordnen ist und welche Werkzeuge SAP für den gesamten Testprozess bereitstellt. Am Ende des Kapitels stelle ich Ihnen die drei Testoptionen vor, in die SAP die Werkzeuge einteilt. Die drei Optionen werden später im zweiten Teil des Buches genauer beschrieben.

**Teil II: Testprozess** Im zweiten Teil des Buches zeige ich Ihnen anhand eines konkreten Beispiels den kompletten Testprozess von der Anforderung bis zur Bereitstellung einer Softwarelösung. **Kapitel 3** bildet die Grundlage dieses Teils und führt in die für das Testmanagement vorausgesetzten Komponenten, wie z. B. die Projektverwaltung, ein. Es werden bereits die wichtigsten Werkzeuge des Testmanagements vorgestellt und gezeigt, wie Sie eine Softwarelösung in die Produktion überführen können. **Kapitel 4** behandelt die Werkzeuge der Testoption 1, bei der der SAP Solution Manager der zentrale Ausgangspunkt für Planung und Durchführung sämtlicher Testaktivitäten ist. Neben manuellen Tests steht das *Test Automation Framework* mit *eCATT*, *CBTA* und *HP UFT* im Mittelpunkt dieses Kapitels.

In **Kapitel 5** stelle ich die Werkzeuge der Testoption 2 vor. Hier nimmt *HP Quality Center* die zentrale Rolle zur Planung und Durchführung von Tests ein. Ich zeige Ihnen die Interaktion zwischen dem SAP Solution Manager und HP Quality Center und gebe Ihnen einen Überblick über die Werkzeuge, die HP und SAP in Testoption 2 bereitstellen. In **Kapitel 6** stelle ich die Werkzeuge der Testoption 3 vor. Hier übernehmen die Lösungen von *IBM Rational* die Planung und Durchführung von Tests. Sie lernen die unterschiedlichen Werkzeuge von IBM Rational kennen und finden heraus, wie Sie die Lösungen mit dem SAP Solution Manager verbinden können. In **Kapitel 7** gehe ich schließlich auf die neuen SAP-Technologien am Beispiel SAP HANA und SAP Fiori ein und erkläre, welche Auswirkungen und neuen Anforderungen diese auf das Testmanagement haben.

Im dritten Teil des Buches zeige ich Ihnen erweiterte Möglichkeiten, um die Planung, Steuerung und Durchführung von Tests weiter zu optimieren. In **Kapitel 8** stelle ich Ihnen den *Scope and Effort Analyzer* und den *Business Process Change Analyzer* vor und zeige, welche Schritte für die Einrichtung erforderlich sind. Mit diesen Werkzeugen können Sie den Einfluss von Softwareänderungen auf Ihre Geschäftsprozesse analysieren und die daraus resultierenden Testaktivitäten planen. In **Kapitel 9** befasse ich mich mit den Reporting- und Monitoring-Möglichkeiten des SAP Solution Managers. Neben dem *Gap-Reporting* bietet das *BW-Reporting* umfangreiche Analysemöglichkeiten, um jederzeit über den aktuellen Status der Projekte auskunftsfähig zu sein. **Kapitel 10** beleuchtet schließlich die Integrationsmöglichkeiten in das IT-Service-Management. Durch die Integration in das *Incident Management*, *Change Request Management* und *Quality Gate Management* verbessern Sie die Teamzusammenarbeit und Revisionsicherheit Ihres Testmanagements und runden den Prozess ab.

Teil III:  
Testoptimierung

Um Sie auf wichtige Informationen hinzuweisen und Ihnen so die Arbeit mit diesem Buch zu erleichtern, verwenden wir im Text Kästen mit folgenden Icons:

Icons

### **Tipp**

Kästen mit diesem Icon geben Ihnen Empfehlungen zu Einstellungen oder Tipps aus der Berufspraxis.

[+]

### **Hinweis**

Dieses Icon weist Sie auf zusätzliche Informationen hin.

[«]

### **Achtung**

Mit diesem Icon haben wir Warnungen oder Fallen gekennzeichnet.

[!]

## **Danksagung**

Ich möchte mich besonders bei folgenden Menschen bedanken, ohne die dieses Buchprojekt nicht möglich gewesen wäre:

Danke an meine Frau Sonja und unseren Sohn Lukas, die mich zu Hause unterstützt und aufgemuntert haben, wenn es mal wieder nicht so lief wie geplant.

Danke an meine Kollegen von der bsc solutions – allen voran Miroslav Antolovic, der mich für das Buchprojekt begeistern konnte und die Erfahrungen aus seinem Buchprojekt eingebracht hat. Ich konnte das

Buch zu großen Teilen während meiner Arbeitszeit schreiben – auch dafür möchte ich Miro und allen Kollegen danken, die mir in dieser Zeit viele Aufgaben abgenommen haben.

Bei Benjamin Schneider bedanke ich mich für das Korrekturlesen und kritische Hinterfragen.

Beim Rheinwerk Verlag, allen voran Kerstin Billen, bedanke ich mich für die Hilfe während der Manuskripterstellung und für das Lektorat.

**Ihr Stefan Huber**