

Auf einen Blick

1	Der SAP Solution Manager 7.2 im Überblick	27
2	Der SAP Solution Manager 7.2 für SAP S/4HANA	43
3	Implementierungs-Roadmap für SAP S/4HANA	59
4	Voraussetzungen für den Umstieg auf SAP S/4HANA ermitteln	65
5	Custom Code Management für SAP S/4HANA	73
6	Data Volume Management für SAP S/4HANA	89
7	Prozessmanagement	107
8	SAP Best Practices für SAP S/4HANA	153
9	Test Suite	161
10	Change Control Management	185
11	Focused Build für den SAP Solution Manager	211
12	Monitoring, Ursachenanalyse und regelmäßige operative Aufgaben	241
13	IT-Servicemanagement	263
14	Der SAP Solution Manager für die Cloud	289
15	Business Process Improvement für SAP-Lösungen	301
16	Business Process Operations für SAP S/4HANA	319
17	Der Maintenance Planner und die Landschafts- verwaltung	329
18	Umstieg auf den SAP Solution Manager 7.2	347
19	Der SAP Solution Manager und die SAP Cloud Appliance Library	357
20	Der SAP Solution Manager in Premiumangeboten für SAP S/4HANA	377
21	Nutzungsrechte für den SAP Solution Manager	387
22	Der SAP Solution Manager auf SAP HANA	397

Inhalt

Vorwort von Gerhard Oswald	17
Vorwort von Andreas Oczko	19
Einleitung	21
1 Der SAP Solution Manager 7.2 im Überblick	27
1.1 Das Release im Überblick	28
1.2 Auswirkungen des Upgrades	29
1.3 Prozessmanagement	31
1.4 Content-Aktivierung	38
1.5 Neue Benutzeroberfläche	39
1.6 Bereitstellung von SAP-Inhalten	41
1.7 Nutzungsrechte	41
1.8 Zusammenfassung	42
2 Der SAP Solution Manager 7.2 für SAP S/4HANA ...	43
2.1 Readiness Check und Planungsservice	44
2.2 Custom Code Management	45
2.3 Roadmaps	46
2.4 Prozessmodellierung und SAP Activate	47
2.5 Verwaltung der Anforderungen – von der Erfassung bis zur Umsetzung	48
2.6 Tests und Deployment	49
2.7 Supportintegration	50
2.8 Monitoring, Ursachenanalyse und regelmäßige Aufgaben des Betriebs	51
2.9 Hybride SAP-S/4HANA-Szenarien	53
2.10 Auslieferungsplattform für SAP S/4HANA Value Assurance Service Packages	53
2.11 Der SAP Solution Manager 7.2 auf SAP HANA	56
2.12 Verbesserung der Geschäftsprozesse	57
2.13 Zusammenfassung	58
3 Implementierungs-Roadmap für SAP S/4HANA	59
3.1 Migrationsansätze	59
3.2 Roadmaps und Projektpläne	60

3.3	Projektmanagement	62
3.4	Best Practices für das Deployment	64
3.5	Zusammenfassung	64
4	Voraussetzungen für den Umstieg auf SAP S/4HANA ermitteln	65
4.1	SAP S/4HANA Value Assurance Service Packages	65
4.2	Readiness Check für SAP S/4HANA	68
4.3	Zusammenfassung	71
5	Custom Code Management für SAP S/4HANA	73
5.1	Übersicht über das Custom Code Management	74
5.2	Nutzung des kundeneigenen Codes	77
5.3	Stilllegungs-Cockpit	78
5.4	Qualitäts-Cockpit	82
5.5	Vorbereitung auf SAP S/4HANA	84
5.6	Zusammenfassung	87
6	Data Volume Management für SAP S/4HANA	89
6.1	Data Volume Management im Überblick	89
6.2	Data Volume Management im Kontext eines Umstiegs auf SAP S/4HANA	90
6.2.1	Phase vor der Migration	93
6.2.2	Phase nach der Migration	94
6.3	DVM-Work-Center-Anwendungen für SAP-S/4HANA-Projekte	95
6.3.1	Reorganization and Compression	96
6.3.2	Forecast and Simulation	97
6.3.3	Zeitbasierte Datenverteilung	99
6.3.4	Guided Self-Service	100
6.3.5	Optimierungsprojekte	101
6.4	Einführung in das Data Aging	101
6.4.1	Technische Struktur des Data Agings	102
6.4.2	Datenmanagement-Strategien für die SAP Business Suite powered by SAP HANA und SAP S/4HANA	103

6.5	SAP-Fiori-Anwendungen für das Data Volume Management	103
6.6	Zusammenfassung	106
7	Prozessmanagement	107
7.1	Lösung als Single Source of Truth	109
7.2	Eine Lösung dokumentieren	112
7.2.1	Prozessebene	113
7.2.2	Bibliotheken	122
7.2.3	Dokumenttypen in der Dokumentationsstruktur	133
7.3	Den Lösungslebenszyklus verwalten	137
7.3.1	Systemlandschaft und Change-Control-Landschaft	137
7.3.2	Branches	140
7.3.3	Sites und mehrere Produktivsysteme	146
7.3.4	Ein gemeinsamer Prozess für das Software-Deployment und Dokumentationsänderungen	147
7.4	Best Practices für die Arbeit mit Lösungen	150
7.5	Zusammenfassung	152
8	SAP Best Practices für SAP S/4HANA	153
8.1	SAP Best Practices	153
8.2	Implementierung von SAP S/4HANA, On-Premise-Edition	157
8.3	Zusammenfassung	160
9	Test Suite	161
9.1	Auf die Test Suite zugreifen	163
9.2	Testfälle erstellen	164
9.2.1	Testsysteme und Testdaten verwalten	166
9.2.2	Manuelle Testfälle erstellen	168
9.2.3	Automatisierte Testfälle erstellen	169
9.3	Tests planen	171
9.3.1	Testpläne manuell erstellen	172
9.3.2	Testplan über eine Change-Impact-Analyse erstellen	175

9.4	Tests durchführen	178
9.4.1	Manuelle Tests durchführen	178
9.4.2	Automatisierte Tests planen	179
9.5	Defektmanagement	180
9.5.1	Defekt anlegen	180
9.5.2	Defektverarbeitung	180
9.6	Reporting- und Analysefunktionen	181
9.7	Scope and Effort Analyzer	182
9.8	Integration mit HP ALM by SAP und SAP TAO	183
9.9	Zusammenfassung	184

10 Change Control Management 185

10.1	Übersicht über das Change Control Management	186
10.2	Entwicklungen und Transporte koordinieren	189
10.2.1	Change and Transport System	189
10.2.2	SAP-Service Transport Execution Analysis ...	190
10.3	Change Diagnostics	191
10.3.1	Änderungen nachverfolgen	191
10.3.2	Änderungs-Reporting	192
10.3.3	Durchgängige Änderungsanalyse	192
10.3.4	Konfigurationsvalidierung	193
10.4	Zentrales Transportmanagement und Retrofit	194
10.4.1	Zentrales Transportmanagement	195
10.4.2	Transportmanagementinfrastruktur des SAP Solution Managers	196
10.4.3	Entwicklungssysteme synchronisieren	197
10.5	Quality Gate Management	199
10.5.1	Komponenten des Quality Gate Managements	200
10.5.2	Wie funktioniert das Quality Gate Management?	201
10.6	Change Request Management	202
10.7	Release Management	205
10.7.1	Projektmanagement und Release Management	206
10.7.2	Wie funktioniert das Release Management mit dem SAP Solution Manager?	207
10.8	Zusammenfassung	209

11 Focused Build für den SAP Solution Manager 211

11.1	Focused Build im Überblick	212
11.2	Methodik und Qualitätsüberwachung	217
11.3	Automatisiertes Reporting mit dem Solution Readiness Dashboard	220
11.4	Projekte durch eine kollaborative Prozess- gestaltung beschleunigen	225
11.5	SAPUI5-Anwendungen für den Build-Prozess	228
11.6	SAPUI5-Anwendungen und Dashboards für das Testmanagement	231
11.7	Typische Integrationsszenarien	236
11.8	So erhalten Sie Focused Solutions für den SAP Solution Manager	238
11.9	Zusammenfassung	239

12 Monitoring, Ursachenanalyse und regelmäßige operative Aufgaben 241

12.1	Technisches Monitoring und Administration	242
12.1.1	System-Monitoring für SAP HANA	244
12.1.2	Monitoring für SAP HANA System Replication	247
12.1.3	Ursachenanalyse und Guided Procedures ...	248
12.2	Workload-Analyse und -Verwaltung	250
12.2.1	SAP EarlyWatch Alert	251
12.2.2	Detailanalyse und -tracing der Arbeitslast	252
12.2.3	Tuning von SQL-Anweisungen	255
12.3	Sicherheit in SAP-Lösungen	257
12.3.1	Sicherheitswartung und Verwaltung der Security Patches	257
12.3.2	Analyse und Monitoring der Sicherheitskonfiguration	259
12.4	Zusammenfassung	261

13 IT-Servicemanagement 263

13.1	Best-Practices-Lösung	264
13.2	SAP und die IT Infrastructure Library	266
13.3	Helpdesk-Systeme anderer Hersteller einbinden	268

- 13.4 IT-Servicemanagement im SAP Solution Manager 7.2 269
- 13.5 Neuer Prozess für das Service Catalog Management 271
- 13.6 Nutzungsrechte für ITSM 272
 - 13.6.1 Umfang 272
 - 13.6.2 Lizenzen für einzelne Anwender 272
 - 13.6.3 Funktionen 273
- 13.7 Unterstützung für SAP S/4HANA 274
 - 13.7.1 Integrierter Support und SAP Collaboration 274
 - 13.7.2 SAP-Fiori-Benutzeroberflächen zum Erstellen und Versenden von Meldungen ... 277
 - 13.7.3 Zusammenarbeit über SAP Jam 278
- 13.8 Vorteile von ITSM auf SAP HANA 282
 - 13.8.1 Textanalyse 282
 - 13.8.2 Prozessanalyse 283
- 13.9 Zusammenfassung 287

14 Der SAP Solution Manager für die Cloud 289

- 14.1 Private Cloud 290
- 14.2 Public Cloud 291
- 14.3 Implementierung der SAP S/4HANA Cloud 292
- 14.4 Anwendungsbetrieb für die Public Cloud 294
- 14.5 Wartung 297
- 14.6 Zusammenfassung 299

15 Business Process Improvement für SAP-Lösungen 301

- 15.1 Vorteile von Business Process Improvement für SAP-Lösungen 302
- 15.2 Methodik von Business Process Improvement 304
- 15.3 Business Process Improvement Suite im SAP Solution Manager 306
 - 15.3.1 Business Process Analytics 306
 - 15.3.2 Business Process Operations Dashboards ... 307
 - 15.3.3 Abhängigkeitsdiagramme 307
 - 15.3.4 Progress Management Board 308
- 15.4 Vordefinierter KPI-Content 309
- 15.5 Business Process Improvement und SAP-S/4HANA-Funktionen 310

- 15.5.1 Daten- und Arbeitsspeicherbedarf von SAP HANA reduzieren 310
- 15.5.2 Verbesserung der (Transaktions-)Datenqualität 312
- 15.5.3 Hypercare-Support in der Go-Live-Phase ... 315
- 15.5.4 Stärkere Automatisierung von Prozessen ... 316
- 15.6 Zusammenfassung 316

16 Business Process Operations für SAP S/4HANA 319

- 16.1 Geschäftsprozess-Monitoring 321
- 16.2 Datenkonsistenzmanagement 323
- 16.3 Job Scheduling Management 326
- 16.4 Zusammenfassung 327

17 Der Maintenance Planner und die Landschaftsverwaltung 329

- 17.1 SAP Support Portal: Zentralisierung der Landschaftsverwaltung 330
- 17.2 Werkzeuge der Landschaftsverwaltung und deren Aufgaben 332
 - 17.2.1 Maintenance Planner 332
 - 17.2.2 Planungsprozess für SAP S/4HANA mit dem Maintenance Planner 337
 - 17.2.3 Voraussetzungen für die Nutzung des Maintenance Planners 342
- 17.3 Zusammenfassung 345

18 Umstieg auf den SAP Solution Manager 7.2 347

- 18.1 Vorbereitung 349
 - 18.1.1 Vorbereitung der Lösungsdokumentation ... 349
 - 18.1.2 Vorbereitung weiterer SAP-Solution-Manager-Szenarien 353
- 18.2 Upgrade 353
- 18.3 Content-Aktivierung 354
- 18.4 Maßnahmen nach der Aktivierung 355
- 18.5 Der SAP Solution Manager in der SAP Cloud Appliance Library 355
- 18.6 Zusammenfassung 356

19 Der SAP Solution Manager und die SAP Cloud Appliance Library 357

- 19.1 Was ist die SAP Cloud Appliance Library? 358
- 19.2 Was ist ein Cloud Provider? 360
- 19.3 Erste Schritte mit der SAP Cloud Appliance Library ... 360
 - 19.3.1 Ihr Cloud-Provider-Konto anlegen 361
 - 19.3.2 SAP-CAL-Konto erstellen 362
 - 19.3.3 Lösungen in der SAP Cloud Appliance Library 362
 - 19.3.4 Abonnement der SAP Cloud Appliance Library 363
 - 19.3.5 Ihre eigene Instanz des SAP Solution Managers in der SAP Cloud Appliance Library erstellen 364
- 19.4 Administration des SAP Solution Managers in der SAP Cloud Appliance Library 371
- 19.5 Zugriff auf die Betriebssystemebene Ihrer Instanz 372
- 19.6 On-Premise-Optionen für den SAP Solution Manager in der SAP Cloud Appliance Library 373
- 19.7 Zusammenfassung 374

20 Der SAP Solution Manager in Premiumangeboten für SAP S/4HANA 377

- 20.1 Innovationen – von und mit SAP 377
 - 20.1.1 Bessere Ergebnisse für das Geschäft und die IT 378
 - 20.1.2 Langfristige, strategische Partnerschaft 379
 - 20.1.3 Wert- und Innovationsmanagement 380
 - 20.1.4 Vision, Reifegrad, Ressourcen: Das Control-Center-Framework 381
- 20.2 Simplicity für Ihre Innovationskraft 382
- 20.3 Zusammenfassung 386

21 Nutzungsrechte für den SAP Solution Manager 387

- 21.1 SAP Standard Support im Vergleich zum SAP Enterprise Support 388

- 21.2 Was bedeutet dies für den SAP Solution Manager? 389
 - 21.2.1 Funktionsumfang des SAP Solution Managers 390
 - 21.2.2 Compliance 391
 - 21.2.3 SAP-Datenbank für den SAP Solution Manager 391
 - 21.2.4 Der SAP Solution Manager für die Cloud ... 392
 - 21.2.5 Lizenzen für externe Parteien 393
 - 21.2.6 Benutzerlizenzen 394
- 21.3 Zusammenfassung 395

22 Der SAP Solution Manager auf SAP HANA 397

- 22.1 Hardware-Anforderungen für SAP HANA 398
 - 22.1.1 Neuinstallation 399
 - 22.1.2 Upgrade und Migration eines bestehenden SAP-Solution-Manager-Systems 400
- 22.2 Upgrade- und Migrationsprozedur 402
- 22.3 Schulungsangebote und Referenzmaterial zu SAP HANA 405
- 22.4 SAP-Hinweise und Dokumentation 406
- 22.5 Zusammenfassung 407

- Glossar 409
- Das Team 415
- Index 427