

Einleitung

Willkommen zum ersten deutschsprachigen Buch über SAP Concur, der maßgeschneiderten Lösung für das Reisemanagement! SAP hat im Dezember 2014 SAP Concur erworben. SAP Concur ist eine durchweg moderne Reisemanagement-Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, komplett papierfrei zu agieren. Mit einem Software-as-a-Service(SaaS)-Modell bietet es Unternehmen die Möglichkeit, ihre Reiserichtlinien zu überdenken, um schneller, transparenter und kostengünstiger zu sein.

An wen richtet sich dieses Buch?

Dieses Buch richtet sich an Reisende, technische Anwender, Berater und Entscheidungsträger im Zusammenhang mit Reisemanagement-Prozessen. Sowohl aktuelle als auch zukünftige SAP-Concur-Kunden werden in diesem Buch Informationen finden, die ihnen helfen, ihre Entscheidung zu bewerten, SAP Concur einzuführen oder mehr aus ihrer aktuellen SAP-Concur-Implementierung herauszuholen.

Zielgruppen für dieses Buch

Die Lesergruppen werden abhängig von ihrer Herkunft unterschiedlich von diesem Buch profitieren. Da der Inhalt weder SAP-Expertise noch Geschäftsprozess-Know-how erfordert, ist er für eine breite Gruppe von Fachleuten nützlich. Reisende finden Schritt-für-Schritt-Anleitungen für wichtige Abläufe wie das Buchen von Reisemitteln und das Abrechnen von Reisekosten. Technische Anwender finden hier Informationen zur Konfiguration und Integration mit Systemen von Drittanbietern und SAP-Lösungen.

Aufbau des Buches

Dieses Buch ist so strukturiert, dass es den verschiedenen Personen, die am Reisemanagement-Prozess beteiligt sind, nützlich sein kann. Wir empfehlen, alle Kapitel der Reihenfolge nach zu lesen – zwingend notwendig ist es aber nicht. Die Kapitel behandeln folgende Themen:

Themen dieses Buches

■ Kapitel 1

Das erste Kapitel bietet eine umfassende Einführung in SAP Concur und den Reisemanagement-Prozess. Es zeigt einige typische Probleme auf, die in älteren Reisemanagement-Systemen zu finden sind. Es beschreibt

außerdem, wie SAP Concur Reisemanagement-Prozesse mit SAP Concur Travel, SAP Concur Expense und SAP Concur Request verwaltet.

■ Kapitel 2

In diesem Kapitel werden Mitarbeiter- und Benutzerdaten behandelt. Bevor ein Mitarbeiter eine der SAP-Concur-Komponenten nutzen kann, muss er entweder einen Benutzer- oder einen Mitarbeiterstammsatz in SAP Concur haben. Dieses Kapitel behandelt die notwendigen Einstellungen, um diese Datensätze zu erstellen.

■ Kapitel 3

In diesem Kapitel beschreiben wir SAP Concur Travel. Sie lernen, wie Sie mit dieser Komponente Geschäftsreisen buchen können, erhalten eine kurze Einführung in die SAP-Concur-TripIt-App und lernen grundlegende und erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten kennen.

■ Kapitel 4

Dieses Kapitel behandelt das Thema Reisekosten. Sie werden lernen, wie man mit der Komponente Expense die Ausgaben abwickelt. Außerdem zeigen wir Ihnen grundlegende und erweiterte Konfigurationsoptionen. In diesem Kapitel werden auch einige marktspezifische Anforderungen für die USA, Kanada, Großbritannien, Deutschland, Australien und Neuseeland beschrieben und wie diese in SAP Concur Expense behandelt werden.

■ Kapitel 5

Dieses Kapitel beschreibt die Komponente SAP Concur Request. Sie erfahren, wie Sie Genehmigungen erhalten und erteilen, lernen grundlegende Konfigurationsoptionen kennen und sehen, wie sich SAP Concur Request in SAP Concur Travel und SAP Concur Expense integriert.

■ Kapitel 6

Dieses Kapitel handelt von Cognos – dem Tool zum Auswerten von Daten aus SAP Concur. Es enthält Informationen sowohl über SAP Concur Analyse als auch über die erweiterte Komponente SAP Concur Intelligence, die gegen eine zusätzliche Gebühr verfügbar ist. Wir stellen Ihnen in diesem Kapitel außerdem das Report Studio und das Query Studio, die Werkzeuge zum Erstellen von Reports, vor.

■ Kapitel 7

In diesem Kapitel geht es um die Integration von SAP Concur mit Drittanbieter-Apps und -diensten. Es deckt einige allgemeine Konfigurationen für die App-Integration ab und liefert detaillierte Informationen zur Integration von elektronischen Belegen.

■ Kapitel 8

In diesem Kapitel wird diskutiert, wie man SAP Concur mit SAP-Lösungen integrieren kann. Sie finden Informationen zur Integration mit SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM), SAP ERP Financials und SAP SuccessFactors. Das Kapitel befasst sich auch mit der Integration der Gehaltsabrechnung von SAP ERP HCM.



■ Kapitel 9

Dieses Kapitel enthält Informationen über Ihr SAP-Concur-Implementierungsprojekt. Sie lernen, wie Sie Ihren Projektumfang definieren, Ihr Projekt planen und wie Sie einige typische Fallstricke bei der Implementierung von SAP Concur vermeiden können.

■ Kapitel 10

In diesem Kapitel berichten wir aus der Praxis. Sie finden einen Erfahrungsbericht von dormakaba – dem Anbieter von Produkten und Service rund um den Zutritt von Gebäuden. Außerdem stellen wir Ihnen vier anonymisierte Kundenprojekte vor und erläutern, wie es zu den unterschiedlichen Aufwänden kommen kann. Außerdem finden Sie einige Lösungsvorschläge für besondere Anforderungen.

In den Informationskästen im Buch sind Inhalte zu finden, die generell wissenswert und hilfreich sind. Damit Sie die Informationen in den Kästen sofort einordnen können, haben wir die Kästen mit Symbolen gekennzeichnet:

- Die mit diesem Symbol gekennzeichneten **Tipps** geben Ihnen spezielle Empfehlungen, die Ihnen die Arbeit erleichtern können. 
- Das Symbol **Hinweis** macht Sie auf Themen oder Bereiche aufmerksam, bei denen Sie besonders achtsam sein sollten. Sie finden in diesen Kästen auch Informationen zu weiterführenden Themen oder wichtigen Inhalten, die Sie sich merken sollten. 
- **Beispiele**, durch dieses Symbol kenntlich gemacht, weisen auf Szenarien aus der Praxis hin und veranschaulichen die dargestellten Funktionen. 