
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Was verstehen wir unter Informationstechnologie?	3
2.1	Der Ursprung	3
2.2	Die Gegenwart	6
2.3	Die Zukunft	7
3	Welchen Nutzen hat Informationstechnologie?	9
3.1	Wirtschaftlichkeit	9
3.2	Wettbewerbsfähigkeit	10
4	Einsatz im schlanken Unternehmen	11
4.1	Woran können wir ein schlankes Unternehmen erkennen?	11
4.2	Wie setzen schlanke Unternehmen Informationstechnologie ein?	11
4.3	Wie arbeiten schlanke IT-Organisationen?	12
4.4	Wie erfolgen Problemlösungen in schlanken Organisationen?	13
4.5	Wie lassen sich schlanke Managementmethoden in Entwicklungsprojekten nutzen?	15
4.6	Welche Erfolgsfaktoren gibt es für schlanke IT-Organisationen?	15
4.7	Wie lässt sich der Reifegrad schlanker Organisationen ermitteln?	16
5	Was benötigt eine erfolgreiche IT-Organisation?	17
5.1	Organisationsstruktur	17
5.2	IT-Mitarbeiter	21
5.3	IT-Business-Alignment	27
5.4	IT-Strategie	28
5.5	IT-Governance	34
5.6	IT-Architektur	39
5.7	IT-Standards	48
5.8	IT-Budget	51
5.9	IT-Partner-Management	57
5.10	Business-Process-Management	61

5.11	Service-Level-Management	63
5.12	IT-Demand-Management	66
5.13	IT-Leistungsverrechnung	69
5.14	IT-Risikomanagement	72
5.15	IT-Asset- und Lizenzmanagement	78
5.16	BI-Management	81
5.17	Master Data Management	82
5.18	KPIs	84
6	Wie lässt sich eine IT-Organisation am besten optimieren?	85
6.1	Due Diligence	85
6.2	Business Plan	97
6.3	Business Case	97
6.4	Programm- und Projektmanagement	102
6.5	Change Management	107
7	CIO	117
7.1	Wie wird man CIO?	117
7.2	Aufgaben	118
7.3	Führungsinstrumente	121
7.4	Erfolgsfaktoren	122
7.5	Networking mit anderen CIOs	126
7.6	Work-Life-Balance	127
8	Schlusswort	129
	Literatur	131
	Stichwortverzeichnis	133